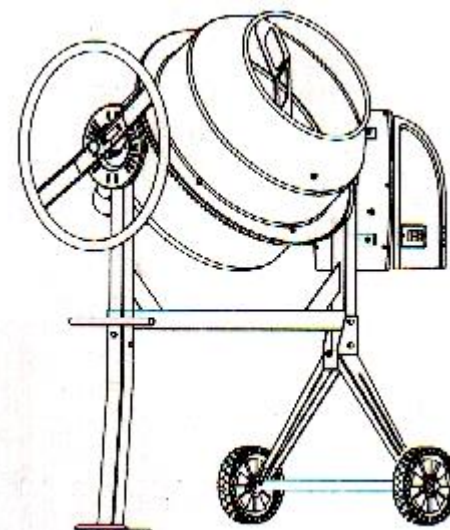


Запазете този наръчник за бъдещи справки



БЕТОНОБЪРКАЧКА PREMIUM

Превод на оригинална инструкция на употреба

Модел №: 053337411

Сериен №:

Номерът на модела и серийният номер са върху главния етикет. Трябва да ги запишете някъде за бъдещи справки.

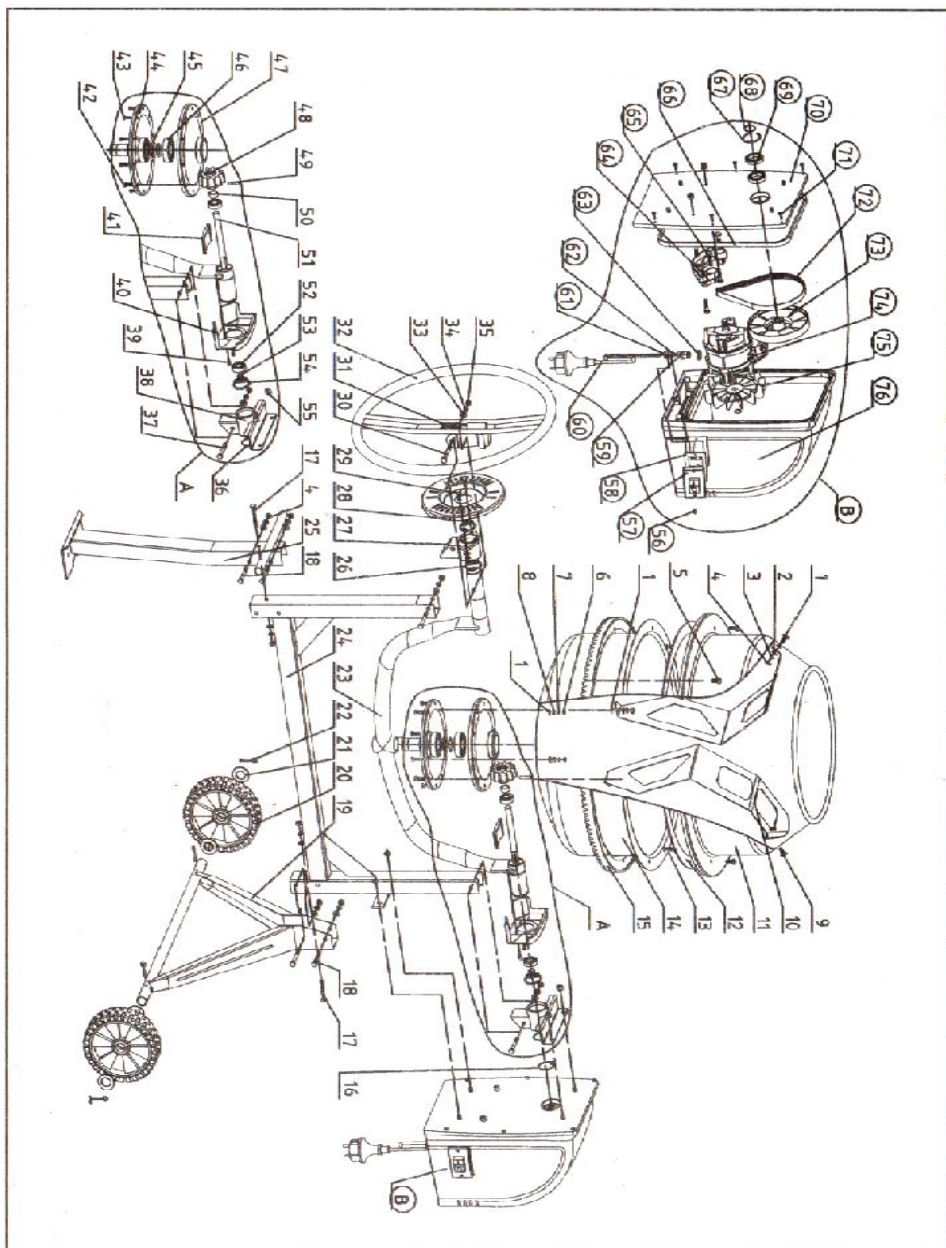
ЗА ВАШАТА БЕЗОПАСНОСТ

Прочетете внимателно целия наръчник преди работа с машината

Тази инструкция е издадена от производител: HUARI ENTERPRISE DEVELOPMENT COMPANY LIMITED Q Room 1701, No.371 Haliyan North Road, Ningbo, Китай

Вносител за България: „ВАЛЕРИЙ С и М ГРУП“ АД, София, бул. Ботевградско шосе 44

Тел. :02/ 942 34 00, Факс: +359 2 942 34 40, www.valerii.com



ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

- ИНФОРМИРАЙТЕ СЕ ЗА СВОЯТА БЕТОНОБЪРКАЧКА

Прочетете внимателно наръчника и етикетите върху бетонобъркачката. Научете приложението и ограниченията, както и специфичните потенциални рискове.

Запознайте се с контролите преди да работите с бетонобъркачката.

- БЪДЕТЕ ВНИМАТЕЛНИ

Не работете с бетонобъркачката, ако сте под влиянието на наркотици, алкохол или лекарства, които може да попречат на правилното използване на машината. Не използвайте бетонобъркачката, когато сте уморени или разсеяни. Непрекъснато наблюдавайте какво правите. Бъдете разумни.

- ИЗБЯГВАЙТЕ ОПАСНИ УСЛОВИЯ

Уверете се, че сте създали подходяща работна среда.

Работното място трябва да е чисто и добре осветено. Претрупаните зони благоприятстват нараняванията. Мястото около бетонобъркачката трябва да се поддържа свободно от препятствия, смазка, масло, отпадъци и други дребни остатъци, заради които хората може да паднат върху подвижните части.

Използвайте бетонобъркачката само върху твърда, плоска, равна повърхност, която може да удържи тежестта на бетонобъркачката и товара ѝ, за да предотвратите преобръщането ѝ.

Не опитвайте да местите бетонобъркачката, когато е заредена

СИМВОЛ ВЪРХУ МАШИНАТА



и/или по време на работа.

Тази бетонобъркачка е предназначена за направата на бетон, хоросан и гипс. Не е подходяща за смесването на запалителни и експлозивни вещества. Не я използвайте на места, където изпарения от боя, разтворители или запалителни течности представляват потенциален риск.

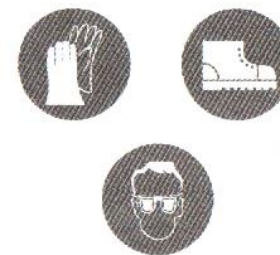
- ПРОВЕРЯВАЙТЕ БЕТОНОБЪРКАЧКАТА

Проверявайте бетонобъркачката преди включване. Предпазителите трябва да са на мястото си и да са изправни. Не включвайте машината, ако капакът на двигателя е махнат. Преди употреба проверявайте дали всички болтове, гайки и винтове са стегнати, особено тези, които осигуряват предпазителите и задвижващите механизми. Вибрациите по време на смесване може да ги разхлабят.

Винаги проверявайте дали всички помощни инструменти, лопати, кърпи за ръце и други инструменти/оборудване са отстранени от машината преди да я включите.

- ОБЛЕЧЕТЕ ПОДХОДЯЩИ ДРЕХИ

Не носете свободно облекло, ръкавици, вратовръзка или бижута (пръстени, ръчен часовник). Движещите се части може да ги прихванат. За работа се препоръчват предпазни непроеводими ръкавици и обувки, които не се хлъзгат. Предпазете дългата коса, за да не бъде прихваната в машината. Носете маска за лице и против прах, ако операцията е свързана с отделяне на прах. Винаги носете предпазни очила и/или маска. Всекидневните очила имат лещи, които



са устойчиви само на удар. Те не са предпазни.

- НЕ ЗЛОУПОТРЕБЯВАЙТЕ СЪС ЗАХРАНВАЩИЯ КАБЕЛ

Никога не носете бетонобъркачката за кабела и не я изключвайте от контакта като дърпате кабела.

Пазете кабела от горещина, смазка и остри ръбове.

- УДЪЛЖИТЕЛНИ КАБЕЛИ

Удължителите не може да са по-дълги от 50 м. Проводникът трябва да е 1.5 мм² на 230 V, за да може до двигателя да достига достатъчно ток. Неправилното използване на удължителните кабели може да доведе до неефикасна работа на машината, което от своя страна може да причини пренагриване и повреда на двигателя.

Може да се използват единствено удължителни кабели от спецификация H07RN-F, които са предназначени за употреба навън. Избягвайте неизолирано или неправилно изолирано свързване. Свързването трябва да е направено със защитен материал, който е подходящ за използване навън. Уверете се, че всички места за свързване на удължителния кабел са сухи и безопасни.

Уверете се, че удължителният кабел е положен правилно, като са избегнати течности, остри ръбове и места, където върху него може да преминат превозни средства. Внимавайте удължителният кабел да не попадне под бетонобъркачката. Развийте го изцяло, защото иначе ще се пренагрее и може да се запали.

- ПАЗЕТЕ СЕ ОТ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ УДАР

Проверете дали електрическата верига е правилно защитена и дали отговаря на мощността, напрежението и честотата на двигателя.

Не включвайте и не изключвайте двигателя, докато стои на или в близост до влажна или мокра повърхност. Не използвайте бетонобъркачката в мокри или влажни райони и не я излагайте на дъжд.

Избягвайте контакт на тялото със заземените повърхности: тръби, радиатори, обхват и хладилни обвивки.

Уверете се, че пръстите ви не докосват металните пластинки на щепсела, когато включвате или изключвате бетонобъркачката.

- ДРЪЖТЕ ПОСЕТИТЕЛИТЕ И ДЕЦАТА ДАЛЕЧ

Неупълномощените лица не бива да се доближават до бетонобъркачката.

Не позволявайте на деца да работят с машината или да се качват върху или във нея.

- НЕ СЕ ПРОТЯГАЙТЕ

През цялото време, докато зареждате или изпразвате бетонобъркачката, стойте в устойчива позиция и пазете равновесие.

Никога не заставайте върху бетонобъркачката. Ако тя се преобърне или движещите се части бъдат докоснати по невнимание, това може да доведе до сериозни наранявания. Не съхранявайте нищо върху или близо до машината, където всеки може да застане върху нея, за да го достигне.

- ПАЗЕТЕ СЕ ОТ НАРАНЯВАНЕ ПОРАДИ НЕОЧАКВАН ИНЦИДЕНТ



Не дръжте ръцете си на пътя на движещите се части. Не поставяйте части от тялото си или инструменти, като например лопата, в барабана по време на работа. При работа на машината не прекарвайте ръце през отвора между рамката и подпората или през отвора между барабана и подпората.

- НЕ НАСИЛВАЙТЕ ИНСТРУМЕНТА

Инструментът ще работи по-добре и безопасно, ако работи с предвидения си капацитет. Винаги работете в рамките на този капацитет.

Не стартирайте двигателя, ако барабанът е зареден изцяло. Не изключвайте бетонобъркачката, докато е пълна с бетон.

Използвайте машината само по предназначение.

Бетонобъркачката не бива да се тегли от превозно средство.

- НИКОГА НЕ ОСТАВЯЙТЕ МАШИНАТА ДА РАБОТИ БЕЗ НАБЛЮДЕНИЕ

Не оставяйте бетонобъркачката ненаблюдавана до окончателно спиране.

- ИЗКЛЮЧЕТЕ МОЩНОСТТА

Никога не отваряйте капака на двигателя преди да изключите машината от захранването посредством щепсела. Изключвайте от захранването, когато не използвате машината, преди да я местите, когато правите настройки, сменяте части, чистите я или работите по машината. Преди сервизно обсъждане се консултирайте с техническото ръководство.

**ГРИЖЛИВО ПОДДЪРЖАЙТЕ
БЕТОНОБЪРКАЧКАТА**



Почиствайте машината веднага след употреба. Поддържайте я чиста, за да осигурите добра и безопасна работа.

Когато обслужвате машината, използвайте само оригиналните резервни части на производителя.

- ПАЗЕТЕ ОКОЛНАТА СРЕДА

Остатъците носете на оторизирано място за събирането им или следвайте предвиденото в страната, където се използва бетонобъркачката. Не изхвърляйте в каналите, почвата или водата.

- СЪХРАНЯВАЙТЕ НЕИЗПОЛЗВАНОТО ОБОРУДВАНЕ

Когато не се използва, бетонобъркачката трябва да се съхранява на сухо място, за да се предотврати появата на ръжда. Дръжте я далеч от деца и лица, които не са квалифицирани да я използват.



СЪДЪРЖАНИЕ

Схема на частите	1
Инструкции за безопасност.....	2
Свързване с електричеството.....	4
Спецификации.....	4
Съдържание на корабната пратка.....	4
Инструкции за монтаж.....	4
Инструкции за работа.....	8
Инструкции за поддържане.....	9
Диаграма за свързването на кабелите	9

СВЪРЗВАНЕ С ЕЛЕКТРИЧЕСТВОТО

Тази бетонобъркачка е двойно изолирана до защита от Клас II и с ранг IP45D. Изолацията е ефективна, само ако се използват оригиналните изолационни части при ремонтите и ако се спазват разстоянията между оригиналните изолации.

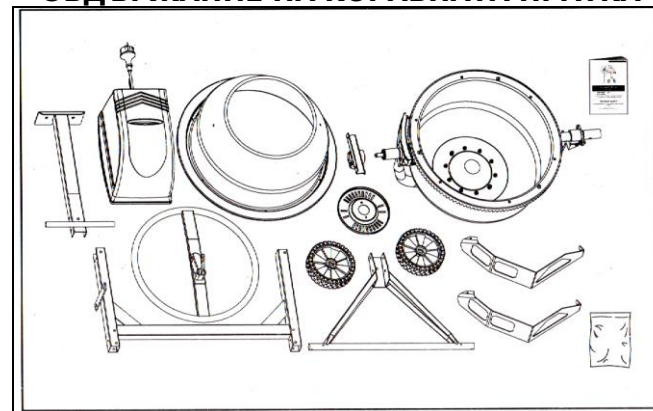
Двойната изолация (символ) премахва необходимостта от трижилен заземен захранващ кабел и заземена захранваща система. Двойно изолираните инструменти могат да използват дву- и трижилен удължителен кабел.

(символ) Не свързвайте нито едно от жилата към заземяването.

Препоръчва се използването на «Устройство за остатъчно електричество» ("RCD"), (заземителен изключвател при изтичане), при мрежи на 230V. Ако използвате удължителен кабел, включете го директно в Устройството за остатъчно електричество.

СПЕЦИФИКАЦИИ	
Номер на модела	HCM450
Двигател	550W S6 30%
Обем на барабана	125 литра
Отвор на барабана	375 mm
Скорост на барабана	26.6 /min
Размери	Д 1200 mm
	Ш 710 mm
	В 1400 mm
Ниво на шума	88 dB
Тегло	58 kg

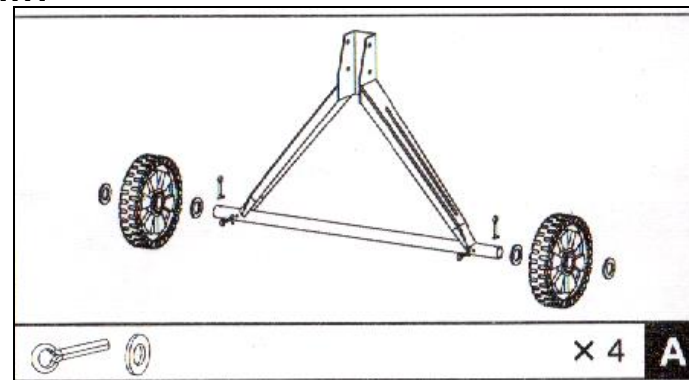
СЪДЪРЖАНИЕ НА КОРАБНАТА ПРАТКА



ИНСТРУКЦИИ ЗА МОНТАЖ

! Препоръчва се в монтажа да участват двама души.

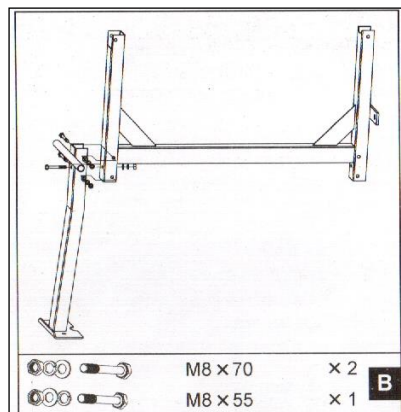
СТОЙКАТА



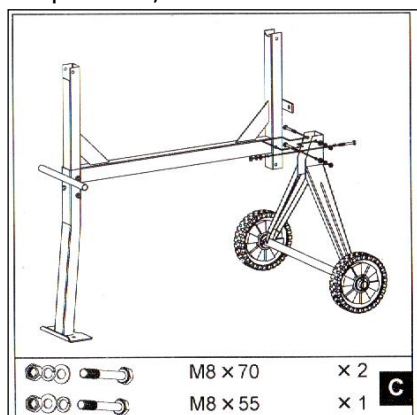
1. Посредством шплинт, поставен във вътрешните отвори на двата края на оста, поставете подложна шайба, след това колело, а после още една подложна шайба. Вкарайте по още един шплинт

в отворите на оста от външната страна на шайбите. Огънете страните на щифтовете навън, за да не паднат.

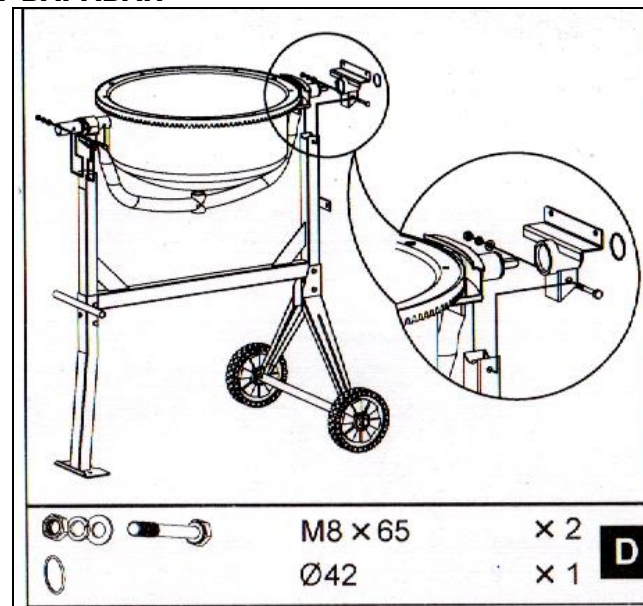
- В легнало странично положение на рамката поставете подпорния крак, както е показано. Вкарайте два шестоъгълни болта M8X70 през отворите от едната страна, после подложни шайби, осигурителни шайби и гайки от другата страна. Също така завийте един шестоъгълен болт M8X55 с осигурителни и подложни шайби към гайката върху рамката. Затегнете.



- Обърнете рамката и прикрепете оста с колелата по същия начин.
- Уверете се, че всички болтове и гайки са стегнати.

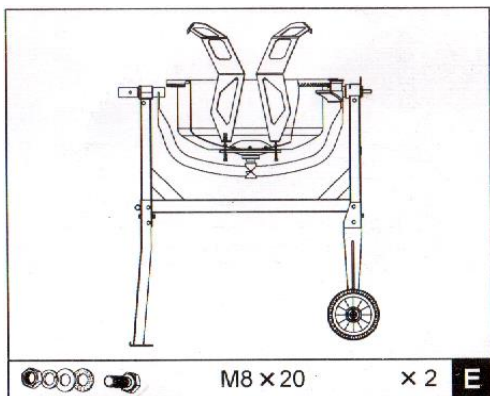


ДОЛНИЯТ БАРАБАН



- Приплъзнете лагерния блок по оста. Задръжте го със спирален пръстен с $\phi 42$.
- Внимателно, с двама помощници, поставете долния барабан с подпорния крак върху страничните опори на стойката, както е показано, така че лагерните блокове да съвпадат с каналите на страничните опори. Оста с по-голям диаметър трябва да е на края на стойката, където има крак.
- От всяка страна подравнете отворите в страничната опора с тези в лагерния блок и поставете шестоъгълен болт M8X65 от едната страна, след това подложна шайба, осигурителна шайба и гайка от другата страна. Стегнете с гаечен ключ.

СМЕСИТЕЛНИТЕ ПЕРКИ



уплътнителна шайба.

ЗАБЕЛЕЖКА: Върху горния и долния барабан са отбелязани две стрелки, за да се отбележи тяхната позиция по отношение една на друга. Ако ви е трудно да поставите правилно смесителните перки, може временно да поставите горния барабан върху долния и да го завъртите, така че стрелките да се изравнят.

ГОРНИЯТ БАРАБАН



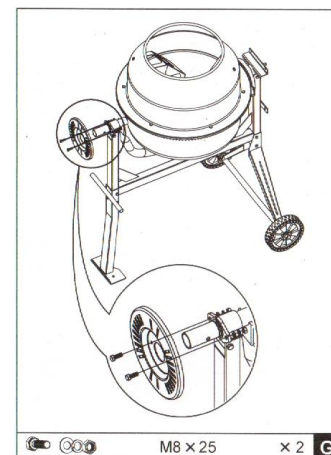
1. Поставете горния барабан върху долния над кръглия ръб, като се уверите, че монтажните отвори са изравнени и при двата барабата, както и стрелките на етикетите.

2. Завийте един шестоъгълен болт M8X16 с осигурителни и плоски шайби във всеки резбован отвор в ръба.

Уверете се, че затягането е постепенно.

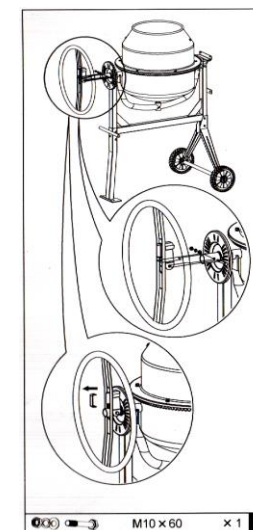
- Прикрепете смесителните перки към горния барабан като вкарате два кръстоглави винта M8X16 от външната страна през отворите в барабана.
- Вътре, между барабана и перката трябва да се постави една уплътнителна шайба. Прикрепете смесителната перка към вътрешността като използвате подложна шайба, федер шайба и гайка.
- Накрая се уверете, че крепежните елементи за монтажа на горната и долна смесителни перки са стегнати.

ОБРЪЩАЩОТО КОЛЕЛО



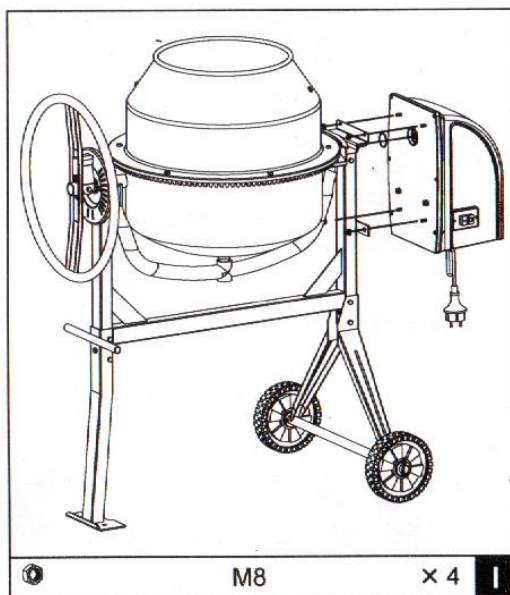
1. Плъзнете осигурителната плоскост над оста с голям диаметър от страната на рамката, където е крака, като кръглият ръб гледа навътре, както е показано. Прихванете с два болта M8X25, всеки с гайка, осигурителна и подложна шайба.

2. Пружината се хваща посредством U-образна платка за по-лесно сглобяване. Плъзнете колелото върху оста с по-голям диаметър, докато отворите в рамката се изравнят с пробитите отвори. Вкарайте шестоъгълен болт M10X60 и го завийте върху гайка с подложна и осигурителна



шайба от другата страна. Здраво завийте гайката към рамката, но не така стегнато, че да попречите на колелото да се върти около болта. Освободете пружината като отстраните U-образната платка.

ЗАБЕЛЕЖКА: Колелото трябва да може да се завърта около болта, така че издатините по рамката да могат да влизат и излизат от вдлъбнатините в осигурителната платка.



ТРАНСМИСИОННАТА КУТИЯ

Като изравните отворите за щифтовете, приплъзнете трансмисионната кутия над оста с буталото. Прикрепете я към рамката с четири гайки M8.

ИНСТРУКЦИИ ЗА РАБОТА

ОБРЪЩАНЕ НА БАРАБАНА

Снабденото с пружина колело за обръщане с осигурителни издатини осигурява лесен контрол на барабана, който

може да се заключи в позиция смесване, разтоварване и съхранение.

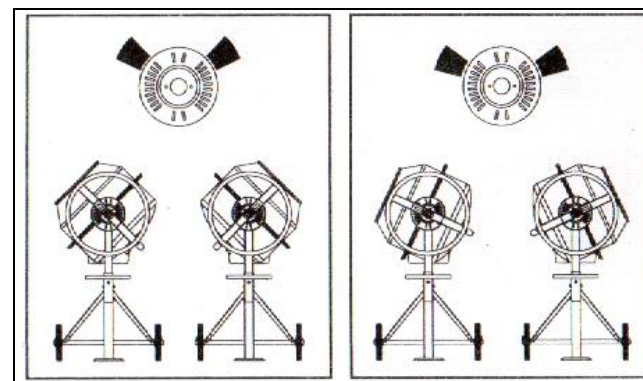
Барабанът се осигурява в позицията си посредством издатините върху самонастройващото се колело за обръщане, които се хващат в осигурителната платка върху смесителната рамка. За да се обърне барабана, издърпайте колелото за обръщане и освободете осигурителните издатини. Това позволява колелото за обръщане и барабанът да се завъртят в еднаква посока.

За да се задържи барабана в позиция, изравнете издатините с вдлъбнатините, освободете малко колелото за обръщане, докато задържате барабана. Завъртете колелото за обръщане, докато осигурителните издатини влязат в осигурителната платка върху смесителната рамка.

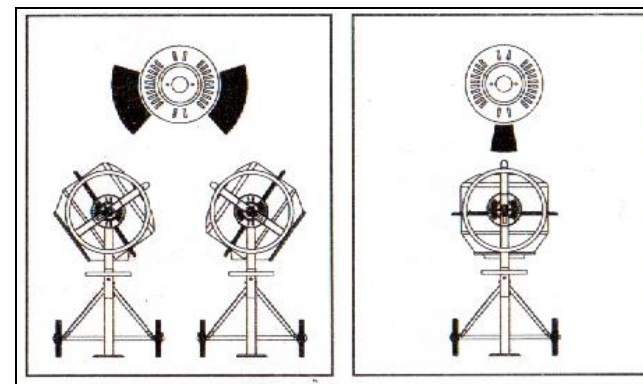
Позиция за зареждане/смесване

За хоросан

За бетон



Позиция за изпразване Позиция за съхранение



ЗАРЕЖДАНЕ



Развийте напълно удължителния кабел. Свържете го с бетонобъркачката преди да го включите в захранването.



Винаги пускайте бетонобъркачката преди да започнете да зареждате барабана. Зареждане на барабана при въртящ се барабан.



Не хвърляйте материал в бетонобъркачката, за да избегнете същият да залепне за задната му част. Изливайте го на тънка, постоянна струя от кръглия ръб.

ЗАБЕЛЕЖКА: В двигателя е вграден термopедпазител, за да предотврати пренагряването му. Термopедпазителът автоматично изключва, когато двигателят се охлади.

За да постигнете добри резултати, направете следното:

1. Добавяйте необходимото количество чакъл в барабана.
2. Добавяйте необходимото количество цимент в барабана.
3. Добавяйте необходимото количество пясък в барабана.
4. Налейте необходимото количество вода в барабана.



ИЗПРАЗВАНЕ

Не изключвайте бетонобъркачката, докато е още заредена. Изпразване на барабана при въртящ се барабан.



ПОЧИСТВАНЕ

Не слагайте ръцете си в барабана при въртящ се барабан.

Старателно почиствайте бетонобъркачката в края на всеки работен ден. Поддържайте машината чиста. И най-малкото количество материал, оставен вътре, ще се втвърди и всеки път ще прибавя още материал, докато машината стане неизползваема. Изсъхналият цимент трябва да се изстъргва от барабана. Не хвърляйте тухли в барабана, за да го почистите. Не удряйте барабана с лопата, чук или други инструменти, с цел да разбие натрупаната циментова смес, тъй като това може да доведе до повреда в бетонобъркачката. Барабанът може да се стърже за около 2 минути със смес от чакъл и вода - 1". След това отстранете сместа чакъл/вода и премийте барабана с маркуч вън и вътре. Конструкцията на бетонобъркачката от защитен клас IP45D позволява барабаните да се премиват безопасно.



Не наливайте и не пръскайте вода директно върху капака на двигателя, особено в отворите по него. Избършете материала, който е останал по външната част на капака на двигателя. Не използвайте бензин, терпентин, разреждател за лак или боя, флуиди за химическо чистене или подобни продукти.



Употребата на химикали или разреждатели може да увреди свойствата на капака, който е изработен от полиетилен с висока плътност **PET**.

ИНСТРУКЦИИ ЗА ПОДДЪРЖАНЕ



Уверете се, че удължителният кабел е изключен преди да махнете капака на двигателя.

Задвижващата лента е под постоянно еднакво напрежение от направляваща шайба с пружина. Не изисква друго настройване освен малко смазка по шпиндела.

Лагерите са перманентно запечатани.



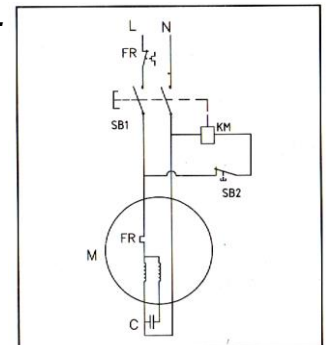
Диаграмата за свързването на кабелите и схемата на частите в този наръчник са само за справка.

Производителят и дистрибуторът не гарантират на купувача, че той е квалифициран да извършва каквито и да е ремонти по продукта, или че е квалифициран да сменя части на продукта. Само квалифицирани техници могат да поправят бетонобъркачката. Цялостното поддържане и ремонтите на електрическите компоненти трябва да се извършват от квалифициран електротехник.



Само квалифициран електротехник може да монтира частите на веригата.

ДИАГРАМА ЗА СВЪРЗВАНЕТО НА КАБЕЛИТЕ





EC DECLARATION OF CONFORMITY

HUARI ENTERPRISE DEVELOPMENT COMPANY LIMITED
Room 1701, No.371 Haliyan North Road, Ningbo, China

declares that the product: CONCRETE MIXER, model: 053337411

Art.No25631

is manufactured in accordance with the following standards:

- EN 61000-3-2:2021
- EN 61000-6-3:2021
- EN 55014-2 :2021
- EN 55014-1:2021
- EN 60204-1 :2019
- EN 12151 :2007

and compliance with the following Directives:

- Directive 2006/42/EEC,
- Directive 2000/14/EC,
- Directive 2014/35/EEC
- Directive 2014/30/ EEC
- Directive 2009/125/EC
- Directive 2011/65/EC

By changes in the construction, supplying, breaking the rules and the mounting conditions, using and changes in the product function, which are done without coordinating with us, the present declaration becomes invalid.

Declarer:

Ningbo
23.07.2024



ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

HUARI ENTERPRISE DEVELOPMENT COMPANY
LIMITED Room 1701, No.371 Haliyan North Road,
Ningbo, Китай

Декларира, че продуктът: МИКСЕР ЗА БЕТОН, модел: 053337411

Art.No 25631

е произведен в съответствие със следните стандарти:

- EN 61000-3-2:2021
- EN 61000-6-3:2021
- EN 55014-2 :2021
- EN 55014-1:2021
- EN 60204-1 :2019
- EN 12151 :2007

И отговаря на изискванията на следните директиви:

- Директива 2006/42/ЕЕС,
- Директива 2000/14/ЕС,
- Директива 2014/35/ЕЕС
- Директива 2014/30/ЕС
- Директива 2009/125/ЕО
- Директива 2011/65/ЕС

При промени в конструкцията, комплектацията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Декларатор:

Нингбо
23.07.2024

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Гаранционни условия

Търговската гаранция е валидна при предоставяне на гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на машината и задължително-фискален бон или копие от фактурата. Гаранционната карта трябва да съдържа модел, серийен номер, име, подпис и печат на търговеца/продавача машината, подпис от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката.

Гаранцията е валидна в рамките на указани в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупката. При продажба на лизинг, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обслужването се извършва само в посочените в гаранционната карта оторизирани сервиси срещу нейното предоставяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период, поради човешка грешка в процеса на изработка на изработена машина/материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно, след като уреда се достави в уълномощения сервиз.

В случай на нужда от замяна на част, взъли и детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност.

Желателно е, издването да се достави в уълномощения сервиз в оригиналната опаковка, в противен случай сервиза не носи отговорност за козметичните повреди, настъпили по време на престоя и в сервиза.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза.

Вносителя и сервиза не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последици загуби вследствие на дефект на стоката и престоя в сервиза.

При потребен единичен дефект, за уреда се изготвя експертна оценка от оторизирани сервиси. При възникване на спорни ситуации между клиент и сервиз на територията на Р.България се подписва протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Становището на експерта е окончателно. Винавата страна възстановява причинените щети нов уред, заплаща разходите за експертиза, всички разходи за доставяне на уреда до и от сервиза.

ВНИМАНИЕ!!! Подправени, неправилни или непълно попълнени гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ

Ремонтът се извършва за сметка на купувача когато:

1. Купувачът не представи: оригинална гаранционна карта с касов бон или копие на фактурата доказващи закупуването на уреда на територията на Р.България и инструкция за експлоатация.

2. Не са попълнени всички данни в гаранционната карта.

3. Несъответствие между данните и гаранционната карта и тези от етикета на уреда и при липса или повреден етикет.

4. Не са спазени инструкциите за експлоатация, описани в уълването.

5. Когато се установят нарушения във външното състояние на уреда:

5.1 Отваране му от клиента или от неупълномощен сервиз по какъвто и да е повод, което се счита за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт, води до отпадане на гаранцията.

5.2 Външни увреждания по корпуса причинени от удар, натиск, държавна или химическа разваляща среда и висока температура.

5.3 Прекъсване или подмина на ел. кабел и механична повреда на щепсела.

5.4 Сутелни, заклени или изкривени в следствие на удар или извън режимно натоварване на външни части.

5.5 Силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационните отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уреда.

5.6 Ръжда, непристъща за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижа за правилно съхранение и експлоатация.

5.7 Повреди от напосен прах.

5.8 Повреди причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответстващи консумативи и пропорции на горивни смеси.

6. Когато се установят вътрешни дефекти на уреда:

6.1 Повреда причинена от претоварване или нарушена вентилация.

6.2 Повреда изразяваща се в пробив или в следствие на стопване на изолация.

6.3 Изгаряне в следствие на прекомерна употреба.

6.4 Вътрешни увреждания, причинени от удар, натиск или извън режимно натоварване.

7. Изчерпан мото ресурс (когато е посочен такъв в уълването) не се счита за фабричен дефект.

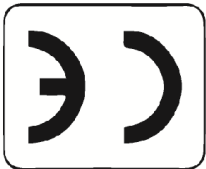
8. Когато в гаранционен срок се подменят бързо износващи се части.

При несъответствие на потребителската стока в договора за продажба, потребителят има право да продава рекламация, като поиска от продавача да приваде стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяна с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обещане е непропорционален в сравнение с другия.

Потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

→ За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиза.



За поръчка на резервни части:

Информирайте се за оторизирани сервиси
от подавача на урета.
Телефон на подавача:

и много други!



Резервни части на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите оторизирани сервиси,
към които може да се обрънете за съдействие.



София 1517,

бул. Ботевградско шосе 44

ВАРНА

бул. Атанас Москов 13

с. ТРУД / ПЛОВДИВ
0876 482 376; 0886 863 109

СЕРВИЗИ В СТРАНАТА

СОФИЯ
02 / 942 34 71; 02 / 942 34 69

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИС

кв. Военна рампа, бул. Млиянци 46

Тел.: 02 / 942 34 00

Тел.: 064 / 800 231

Тел.: 032 / 953 666

Тел.: 052 / 553 800

Складови бази: София, кв. Военна рампа, бул. Млиянци 46

Плевен, ул. Вит 15

Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3

Варна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

На гаранционно обслужване не подлежат всички аксесоари и консумативи, както и такива, които нямат етикет със серийен номер като: кабелни, приспособления за носене, предпазители, маркучи, вентили, гъвкави връзки, накрайници, батерии, зарядни устройства, кабелни и адаптери, шини, вериги, шпатули, стартери, ръкохватки на машината за бензинови машини, четки, латери, патронници, задвижващи ремъци, масло, грес, сензоринти, бутала, водачи, талпони, винтове, гайки, болтове, механични неравняващи въгледвигатели на удар и работа на сухо, стопански електрически предпазители и защити.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

1. Токови удари или неправилност в токовата мрежа, пожар, наводнение, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносителите или производителите.
 2. При ползване на стоката не по предназначение, както и използването на хоби уреди за каикито и да са комерсиални цели (Различни от „Домашна употреба“), напр. професионални цели, отдаване под наем и др. подобни.
 3. При неправилно съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделието.
 4. В случаи на попадане на външни тела и обекти от какъвто и да е характер като: камъчета, пясък, насекоми и др. подобни.
 5. Повреди вследствие сътресения, удар, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортiranje.
 6. Поддържателно претоварване, нарушена вентилация, несмазани движещи компоненти, разбити резбови съединения, ступен ел. ключ, ступен или изкривен шпиндел.
 7. Повреда на ротор и статор, причинена от претоварване, изразяваща се в запалване на ротора и статора, вследствие на стопане на изолациите или стопане на четкодържателите, причинено от прекомерно и продължително претоварване. Както и повреда от претоварване, изразяваща се в равномерно овъгняване на колектора.
 8. Непазване на придружаващите инструкции за експлоатация.
- Централният сервиз си запазва правото в отпадни случаи или за отпадни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.
- Нискоя търговец няма право по какъвто и да е повод да изменя условията на гаранцията.
- Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя по българското законодателство.

Рекламациите за стоки, закупени след 01.01.2022 се предявяват по реда на Раздел III от Закона за предоставяне на цифрово съхранение и цифрови услуги и за продажба на стоки

Чл. 39.

- (1) Търговската гаранция обхваща този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него реклама, налична преди или по време на сключване на договора.
- (2) Когато производител предоставя на потребителя търговска гаранция за трайност на някои стоки за определен период от време, производителът отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за трайност на стоките, по отношение на ремонта или замената на стоките, съгласно чл. 34. Производителът може да предостави на потребителя по-благоприятни условия в заявлението за предоставяне на търговска гаранция за трайност.
- (3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламата за търговската гаранция е била копирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

Чл. 40.

- (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.
- (2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:
1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;
 2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;
 3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;
 4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и
 5. условията на търговската гаранция.
- (3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.
- (4) Непазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обхващащия характер на търговската гаранция за лице, предоставило гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

Гаранционна карта

Сервиз	Дата на присмано	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присмано	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присмано	Дата на предаване
Описание на дефекта:			Описание на дефекта:			Описание на дефекта:		
1			2			3		
Вид на ремонта:			Вид на ремонта:			Вид на ремонта:		
☐ гарантиран ☐ извънгарантиран			☐ гарантиран ☐ извънгарантиран			☐ гарантиран ☐ извънгарантиран		

СЕРВИЗЕН ОТПЪЗЪК

Сервиз	Дата на присмано	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присмано	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присмано	Дата на предаване
Описание на дефекта:			Описание на дефекта:			Описание на дефекта:		
1			2			3		
Вид на ремонта:			Вид на ремонта:			Вид на ремонта:		
☐ гарантиран ☐ извънгарантиран			☐ гарантиран ☐ извънгарантиран			☐ гарантиран ☐ извънгарантиран		