



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

RTRMAX®

ПРОБОДЕН ТРИОН



МОДЕЛ: TM163/RTM3640

ПРЕВОД НА ОРИГИНАЛНО ВЪВЕДЕНИЕ И РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Тази инструкция е издадена от производителя: NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., 16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road, Yinzhou District, NINGBO, CHINA

Вносител за България: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

TM163/RTM3640

- | | |
|----------------------------|-----------|
| • НАПРЕЖЕНИЕ | 230V~50HZ |
| • ВХОДЯЩА МОЩНОСТ | 400W |
| • СКОРОСТ | 2900r/min |
| • ДЪРВЕН РАЗРЕЗ. КАПАЦИТЕТ | 55MM |
| • РЕЖЕЩО ОСТРИЕ | max : 45 |

PREMIUM

DECOREX

Akfix

CETA FORM

RTRMAX

HERCULEX
garden equipments

MMS
МОДУЛНИ МАРКЕТИНГ СИСТЕМИ

ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ЕЛЕМЕНТИ НА ЕЛЕКТРОИНСТРУМЕНТА

1. БУТОН ВКЛЮЧВАНЕ/ИЗКЛЮЧВАНЕ
2. ЗАКЛЮЧВАЩ БУТОН
3. ПРЕДПАЗИТЕЛ
4. ИЗХОД ЗА ПРАХОУЛОВИТЕЛ
5. БУТОН ЗА МАХАЛОВИДНО ДВИЖЕНИЕ
6. РЕГУЛИРАНЕ НА СКОРОСТТА
7. ЗАКЛЮЧВАНЕ НА ОСТРИЕТО

ЗАБЕЛЕЖКА: ТОЗИ ПРОДУКТ Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА НЕПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗВАНЕ..

ОБЛАСТИ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Вашият прободен трион е проектиран за рязане на дърво, алуминий и пластмаси. Този инструмент може да се използва като многофункционален с големи алтернативи на аксесоари и да направи процеса на рязане отличен както кръгъл, така и извит.

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Прочетете всички инструкции, ако не спазвате всички инструкции, изброени по-долу, може да доведе до токов удар, пожар и / или сериозни наранявания..

- Напрежението на източника на захранване трябва да съответства на стойността, посочена на табелката на машината
- Преди да използвате инструмента, проверете дали електрическият инструмент и електрическите връзки не са повредени.
- Не свързвайте щепсела към източника на захранване, когато превключвателят е включен.
- Избягвайте контакт с тялото със заземени повърхности, като тръби, радиатори, стелажи и хладилници. Има повишен риск от токов удар, ако тялото ви е заземено.
- Екстремалните температурни разлики образуват капчици вода върху частите, електропроводимите части. Преди да стартирате инструмента изчакайте топлината на мястото, където ще работите да се разпространи наоколо.
- Използвайте електроинструмента, аксесоарите и предоставените инструменти и т.н. в съответствие с тези инструкции и по начина, предназначен за конкретен тип електроинструмент, като вземете предвид условията на работа и работата, която трябва да се извърши. Използването на електроинструмента за операции, различни от предвидените, може да доведе до опасна ситуация.
- Фиксирайте частта, върху която ще се работи. За тази цел използвайте захващащи устройства или менгеме.
- Облечете се правилно. Не носете свободни дрехи или висящи бижута. Дръжте косата, дрехите и ръкавиците си далеч от движещи се части. Висящите дрехи, бижута или дълга коса могат да се захванат в движещи се части..
- Използвайте предпазно оборудване. Винаги носете защита за очите. Оборудване за безопасност, като маска за прах, защитни обувки, които не се плъзгат, твърда шапка или слухова защита, подходящи според работата, която ще извършвате.
- Носете антифони при прекалено шумни операции.
- Когато работите с машината, дръжте я здраво с две ръце и си осигурете стабилна позиция
- Не излагайте електроинструментите на дъжд или влажни условия. Водата, която влиза в електроинструмента, ще увеличи риска от токов удар.
- Когато работите с електроинструмент на открито, използвайте удължаващ кабел, подходящ за външна употреба.
- Не употребявайте уреда в експлозивна среда, като например при наличие на възпламеними течности, газове или прах. Уредът създава искри, които могат да подпалят праха или газовете.
- Когато електроинструментът се предоставя на други хора, това ръководство с инструкции трябва да бъде дадено с електроинструмента..
- Ремонтирайте вашия електроинструмент в квалифициран сервиз, използвайки само оригинални резервни части. Това ще гарантира безопасността на електроинструмента.

ВНИМАНИЕ: Бъдете нащрек, гледайте какво правите и използвайте здравия си разум, когато работите с електроинструмента. Не използвайте електроинструмент, докато сте уморени или под въздействието на наркотици, алкохол или лекарства. Момент на невнимание по време на работа с електрически инструменти може да доведе до сериозни телесни наранявания.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



- Пазете инструментите извън обсега на деца.
- Съхранявайте електроинструмента на място, недостъпно за деца и не позволявайте на хора, които не са запознати с електроинструмента или тези инструкции, да работят с електроинструмента
 - Изключете щепсела от източника на захранване, преди да направите каквито и да било настройки, да смените аксесоарите или да съхранявате електроинструментите. Такива превантивни мерки за безопасност намаляват риска от случайно пускане на електроинструментите.
 - Никога не използвайте кабела за носене, издърпване или изключване на електрическия инструмент.
 - Не изключвайте инструмента, когато е натоварен.
 - Поддържайте работната зона чиста и добре осветена. Затрупаните и тъмни зони са предпоставка за злополуки.
 - Избягвайте движението на тялото при работа с инструментите.
 - Избягвайте случайното стартиране. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да включите.
- Не носете електроинструмента с пръст на превключвателя или включен електрически инструмент, който е с включен превключвател, това предизвиква аварии.
 - Извадете ключа за настройка или гаечен ключ, преди да включите електрическия инструмент. Гаечен ключ или ключ, прикрепен към въртяща се част на електроинструмента, може да доведе до телесни наранявания.
 - Смяната на острието трябва да се извърши след издърпване на щепсела.
 - Острието трябва да бъде поставено здраво в оборудването за заключване на острието. Редовно проверявайте дали острието е поставено здраво.
 - При рязане цялата повърхност на основната плоча трябва да лежи здраво върху материала.
 - Опасният за човешкото здраве прах може да се размаже, като се реже бетон с азбест. Погрижете се за правните разпоредби и съветите на производителя.

РАБОТА

Винаги използвайте правилното захранващо напрежение.

Напрежението на източника на захранване трябва да се съгласува със стойността, дадена на табелката на машината.

СМЯНА НА ОСТРИЕТО

Преди каквато и да е работа по самата машина, издърпайте щепсела.

- За да монтирате острието, завъртете фиксиращата яка на острието по посока на часовниковата стрелка.
- Плъзнете острието в локализиращия жлеб със зъби, насочени напред. Уверете се, че водачът на ролката на ножа е в контакт с задния ръб на режещото острие през цялото време.
- Освободете заключващата яка, за да закрепите острието.
- Универсално оборудване за заключване на ножовете се предлага за всички режещи дискове на пазара.

КЛЮЧ ВКЛЮЧЕН/ИЗКЛЮЧЕН

- Включване: Натиснете бутона за включване/изключване
- Изключване: Натиснете бутона за включване/изключване

НЕПРЕКЪСНАТА РАБОТА

Натиснете спусъка на превключвателя с променлива скорост и в същото време натиснете бутона за заключване на непрекъснатата работа.

Спрете непрекъснатата работа, натиснете превключвателя с променлива скорост и след това освободете.

ИЗБОР НА ХОД

Може да се избере необходимата честота на хода (също докато работи).

- 1 - 2: Ниска честота на хода
- 3 - 4: Средна честота на ударите
- 5 - 6: Висока честота на ударите



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerii@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ИЗВЕЖДАНЕ НА ПРАХА

Прахоулавянето предотвратява големи натрупвания на прах, високи концентрации на прах в околния въздух и улеснява изхвърлянето.

При продължителни периоди на работа с дърво или за търговска употреба на материали, които произвеждат вреден за здравето прах, машината трябва да бъде свързана с подходящо външно устройство за прахоулавяне.

НАСТРОЙКИ ЗА РАБОТА

Действието на махалото на триона, което се регулира в четири стъпки, дава възможност за оптимална адаптация на рязане напред (скорост на рязане), производителност на рязане и външен вид на материала, който трябва да се обработи.

При всяко движение надолу ножът на триона се повдига от материала, който осигурява изхвърлянето на дървени стърготини, намалява топлината, генерирана от триенето, и увеличава експлоатационния живот на циркулярния диск. В същото време намаляването на необходимата сила на придвижване прави работа без умора. Лостът за регулиране прави възможно регулирането на действието на махалото в четири стъпки. Превключването може да стане при работеща машина.

Стъпка 0:

Няма действие на махалото

Етап 1:

Малко махало действие

Стъпка 2:

Средно махало действие

Стъпка 3:

Голямо махало действие

Трябва да се спазват следните основни препоръки:

- Колкото по-фин и чист трябва да бъде режещият ръб, толкова по-малка трябва да бъде или да се изключи избраната стъпка на махалото.
- За да работите от тънък метал като ламарина, изключете махалото.
- В материали като иглолистна дървесина и рязане по посока на зърното може да се използва максималното действие на махалото.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОПЕРАЦИЯ

РЯЗАНЕ

Не натискайте прекалено много върху детайла, за да избегнете повреда и нагряване на острието. За да избегнете вибрациите и рязането на бетер, поставете детайла на твърда плоча.

РЕГУЛИРАНЕ НА ЪГЪЛ

За изрязване на ъгли на скосяване отпуснете 2-те поставени винта, докато обувката на триона достигне необходимия ъгъл на скосяване. Ъгълът на наклон наляво / надясно е максимум 45 °. След регулиране на желания ъгъл, затегнете здраво винтовете. Регулируемите ъгли на мозайката са 0 °, 15 °, 30 °, 45°C.

Само меки материали като дърво, газобетон, газобетон от гипсокартон, гипсокартон и др. Могат да се обработват по метода на потопяване.

Изрязванията в дървото са възможни без предварително пробиване чрез пробиване с работещата машина. Това обаче изисква определена практика, но е възможно само с къси ножове.

Поставете предния ръб на основната плоча върху детайла и включете. Притиснете плътно машината към детайла и потопете бавно режещия диск в детайла.

След достигане на необходимата дълбочина на рязане, върнете машината отново в нормално работно положение, така че цялата повърхност на основната плоча да лежи върху детайла и да продължи да реже по линията на рязане.

След като завършите рязането, първо изключете машината и след това я издърпайте от среза.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerii@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **SERVIZ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ПОДДРЪЖКА И ПОЧИСТВАНЕ

Преди каквато и да е работа по самата машина, издърпайте щепсела.

Водещата ролка трябва понякога да се проверява за износване и да се смазва с капка масло. Ако е носен, трябва да се смени. За безопасна и правилна работа винаги поддържайте машината и вентилационните отвори чисти.

Ако машината се случи да се повреди въпреки грижите, взети при производството и тестването, ремонтът трябва да се извърши от оторизиран агент за обслужване на клиенти за електрически инструменти Rtrmax.

ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ



Долуподписаният производител NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., с адрес: 16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road, Yinzhou District, НИНГБО, КИТАЙ
Декларирам на своя собствена отговорност, че продуктът:

Име: Прободен трион
Търговска марка: RTR MAX

Модел: **TM163/RTM3640 220/230 V а.с. 400 W**

е произведен в съответствие със следните:

СТАНДАРТИ:

EN 55014-1:2021
EN 55014-2:2021
EN IEC 61000-3-2:2019
EN 61000-3-3:2013/A1:2019
EN 62841-1:2015
EN 62841-2-11:2016

Според:

Директива 2006/42/ EC
Директива 2014/35/EEC
Директива 2014/30/EC

При промени в конструкцията, комплектацията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Декларатор:

Нингбо
2022



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **СЕРВИЗ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

На гаранционно обслужване не подлежат всички аксесоари и комплектни, както и такива, които нямат етикет със серийния номер, кабел, приспособления за носене, предпазители, маркучи, вентили, глави пръски, накрайници, батерии, зарядни устройства, придавки и адаптери, шини, вериги, шпур, стартери, ръкохватки за командване на машината за бенинови машини, цепи, латери, латорици, батерии за ел. машини, зарядни, латери, задвижващи механизми, трес, сензорни, бутони, шпур, вериги, предпазители, вентили, водачи, тапони, винтове, гайки, болтове, механизми, нарязващи устройства на удар и работа на сухо, стопански електрически предпазители и зашита.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Токоси удари или неадекватност в токавата мрежа, пожари, наводнения, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносителя или произволителя.

2. При повреждане на стоката не по предназначение, както и използването на ходи уреди за казано и да са конкретни цели (различни от домашна употреба), напред, професионални цели, отдаване под наем и др. подобни.

3. При неправилно съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделиято.

4. В случаи на попадане на външни тела и обекти от казано и да е характер като: камъчета, пясък, насокони и др. подобни.

5. Повреди вследствие свръхтежия, удари, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортване.

6. Продължително претоварване, нарушена вентилация, несмазани движещи компоненти, разбити редовни съединения, счупени ел. ключ, счупен или изкривен шпур.

7. Повреди на ротор и стартер, причинени от претоварване, изразяваща се в запалване на ротора и стартера, вследствие на стопане на изключително или стопане на четкодържателя, причинено от прекомерно и продължително претоварване, както и погреша от претоварване, изразяваща се в равностепенно одетане на колектора.

8. Непоставяне на приручащите инструкции за експлоатация.

Централният сервис си запазва правото в отделни случаи или за отделни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.

Никой търговец няма право по казано и да е повод да измени условията на гаранцията.

Така гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя по българското законодателство.

Рекламацията за стоки, закупени след 01.01.2022 се подава по реда на Раздел II от Закона за представяне на цифрово съхранение и цифрови услуги и за продажба на стоки

Гаранционна карта

Сервиз	Дата на присъмяне	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присъмяне	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присъмяне	Дата на предаване
Описание на дефекта:	1		Описание на дефекта:	2		Описание на дефекта:	3	
Вид на ремонта:	☐ гарантировен ☐ извънгарантировен		Вид на ремонта:	☐ гарантировен ☐ извънгарантировен		Вид на ремонта:	☐ гарантировен ☐ извънгарантировен	

СЕРВИЗЕН ОТРЕЗЪК

Сервиз	Дата на присъмяне	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присъмяне	Дата на предаване	Сервиз	Дата на присъмяне	Дата на предаване
Описание на дефекта:	1		Описание на дефекта:	2		Описание на дефекта:	3	
Вид на ремонта:	☐ гарантировен ☐ извънгарантировен		Вид на ремонта:	☐ гарантировен ☐ извънгарантировен		Вид на ремонта:	☐ гарантировен ☐ извънгарантировен	

PREMIUM

DECOREX

Akfix

CETA FORM

RTRMAX

HERCULES

MMS

ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславова"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД
ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ
Тел.: 02 / 942 34 71
02 / 942 34 69
София, кв. Военна рампа,
бул. Илиянци 46

Тел.: 02 / 942 34 00
Тел.: 064 / 800 231
Тел.: 032 / 953 666
Тел.: 052 / 553 800

Складови бази:
София, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
Плевен, ул. Вит 15
Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3
Варна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

Резервни частни на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите оторизирани сервизи, към които може да се обърнете за съдействие.

и много други!



Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Гаранционен срок: 36 месеца
от чл. 112 до чл. 115
Дата на продажба:
Модел:
Сериен №:
Подпис и печат:

Гаранционни спорове:
- Електроинструменти закупени от юридически лица 12 месеца
- Електроинструменти закупени от физически лица 36 месеца
- Аккумуляторни батерии към окомплектовката на машините, висококачествени зарядни устройства в окомплектовката на машините, промишлени акумулаторни винтоведри и пневматични инструменти 12 месеца



Заявка на резервни части:



Информирате се за оторизирани сервизи от продавача:

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Гаранционни условия

Гаранцията е валидна в рамките на указания в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупка. При продажба на лиценз, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обхващането е извършено само в посочените в гаранционната карта оторизирани сервизи срещу нейното предоставяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процес на нормална експлоатация през гаранционния период, поради новостта грешка в процеса на изработка или некачествени материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно, с изключение на случаите, когато дефектът е резултат на умышлено или неосторожно повреждане.

В случай на повреда от замаяна на част, възли и детайли при ремонт, дефектите такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отговорност.

В случай на дефект, разходите и разходите по доставката до и от сервиза са за сметка на купувача. Желателно е, издването да се достави в утвърден сервиз в оригиналната опаковка, в противен случай сервиза не носи отговорност за коментирани повреди, настъпили по време на престоя на стоката в сервиза.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на стоката в сервиза.

Високите и сервиза не могат да бъдат отговорни за пропуснати полици и последвали загуби вследствие на дефект на стоката и престоа в сервиза.

При потребен емоционален дефект, за уреда се изготвя експертна оценка от оторизирани сервизи. При възникване на страни ситуации между клиент и сервиз на територията на Р България се поддържа протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Страноизпратен експертна оценка, окончателно. Външната страна възстановява причинените щети по уред, заплати разходите за експерта, всички разходи за доставяне на уреда до и от сервиза.

ВНИМАНИЕ! Подправени, неправилни или неправомерно получени гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ

Ремонти се извършват за сметка на купувача, когато:

1. Купувачът не представя оригинална гаранционна карта, фактура (касов бон) /доказателство за получаването на уреда на територията на Р България и инструкции за експлоатация.
2. Не са попълнени всички данни в гаранционната карта.
3. Невъзможност между двете от гаранционната карта и тези от етикета на уреда и при липса или повреден етикет.
4. Не са дадени инструкции за експлоатация, описани в ръководството.
5. Когато се установят нарушения във външното състояние на уреда:
- 5.1. Отваряне на кутията или от неупотребяване на уреда по какъвто и да е повод, което се счита за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт; вери до отпадане на 2 години гаранция.
- 5.2. Външни увреждания по корпуса причинени от удар, падане, абразивна или химическа разваща среда и висока температура.
- 5.3. Прекъсване на ел. кабел и механична повреда на щелевата част.
- 5.4. Случаи, заклещени или заклипени в отпадане на удар или извън режимно натоварване външна част.
- 5.5. Силно замърсяване, включително замърсяване на експлоатационните отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уреда.
- 5.6. Ръжда, некоректна за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижа за правилното съхранение и експлоатация.
- 5.7. Повреди от износен паук.
- 5.8. Повреди причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответстващи консумативи и принадлежности.
6. Когато се установят външни дефекти на уреда:
- 6.1. Повреда причинена от претоварване или нарушена вентилация.
- 6.2. Повреда извършена се в пробия или отпадане на стоката на изолация.
- 6.3. Изгаряне в следствие на прекомерна употреба
- 6.4. Вътрешни увреждания, причинени от удар, падане или извън режимно натоварване.
7. Изчерпан мотот ресурс, когато е посочен такъв в утвърденото не се счита за фабричен дефект.
8. Когато в гаранционен срок се подменят бързо износващи се части.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, потребителът има право да получи рекламация, като поиска от продавача да предостави стока в съответствие с договора. В този случай потребителът може да избере между извършване на ремонт на стоката или замяна на стоката с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предоставяне на рекламацията от потребителя.

Потребителът не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиза.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складови база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69