



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

RTRMAX®

ВОДНА ПОМПА



МОДЕЛ: TM210RTM871

ПРЕВОД НА ОРИГИНАЛНА ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА

Тази инструкция е издадена от производителя: NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., 16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road, Yinzhou District, NINGBO, CHINA

Вносител за България: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com

PREMIUM

DECOREX

Akfix

CETA FORM

RTRMAX

HERCULES
garden equipments

MMS
МОДУЛНИ НАПРЕДНИ СИСТЕМИ

ONLINE
на едро и дребно



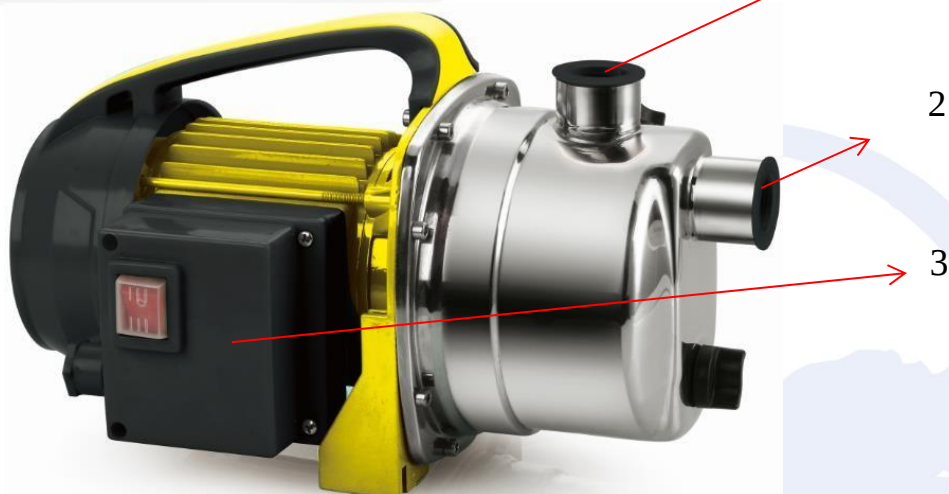
Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ЕЛЕМЕНТИ НА УСТРОЙСТВОТО

1. ВХОДНО ОТВЪРСТИЕ ЗА ВОДА
2. ИЗХОДНО ОТВЪРСТИЕ ЗА ВОДА
3. ЕЛЕКТРИЧЕСКА КУТИЯ

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

- | | |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. НАПРЕЖЕНИЕ | 230V~50HZ |
| 2. МОЩНОСТ | 800W |
| 3. МАКС. НАТОВАРВАНЕ ЗА ИЗЦЕЖДАНЕ | 38М |
| 4. МАКС. СМУКАТЕЛНО НАТОВАРВАНЕ | 8М |
| 5. ДЕБЕЧИНА НА МАРКУЧА | 1"X 1" |
| 6. МАКС. ТОВАРЕН КАПАЦИТЕТ | 3480 ЛПХ. |



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **СЕРВИЗ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ПРИЛОЖЕНИЕ И СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Малки размери, леки, ограничени и лесни за инсталиране водни помпи, снабдени с високо ефективна система за пестене на електричество за домашни цели. Също така те се използват за селскостопанско напояване: разпръскване и пръскане на зеленчуци, оранжерия, растения обработвани с вода, изпомпване на вода от кладенец и покачване на водното налягане.

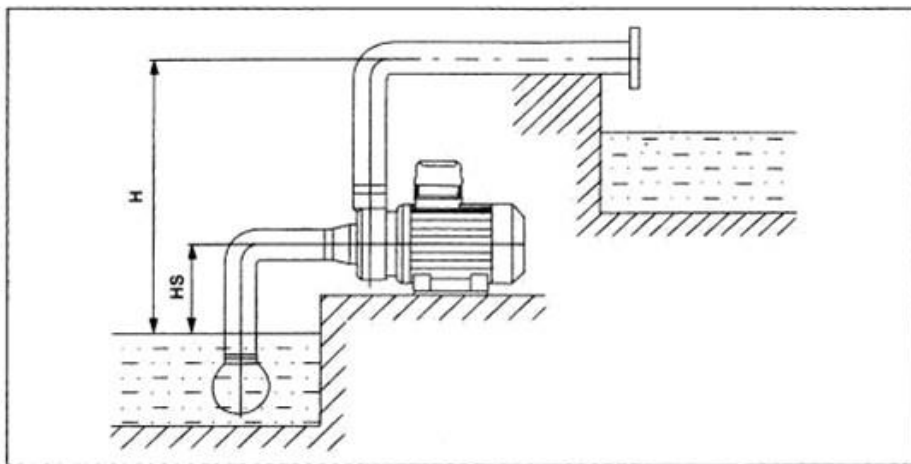
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Преди работа се уверете, че помпата е правилно заземена. Не докосвайте помпата докато работи. Не включвайте помпата без вода.
- Помпите модел RTM873 са водовъртежни помпи. Те се състоят от мотор, водна помпа и херметични еднофазни синхронизирани моторни елементи.
- УСЛОВИЯ НА УПОТРЕБА

Помпата ще работи нормално и продължително при следните условия.

1. Максимална средна температура: + 40 C
2. Средна PH стойност: 6,5-8,5
3. Максимално съотношение на обема от твърди частици: 0,1%. Максимален размер на твърдите частици: 0,2 мм
4. Функционирането на помпата отговаря на техническите параметри маркирани върху информационната табела.
5. Захранването трябва да съответства на това маркирано върху информационната табела.

Инсталация и Предупреждения



ONLINE
на едро и дребно



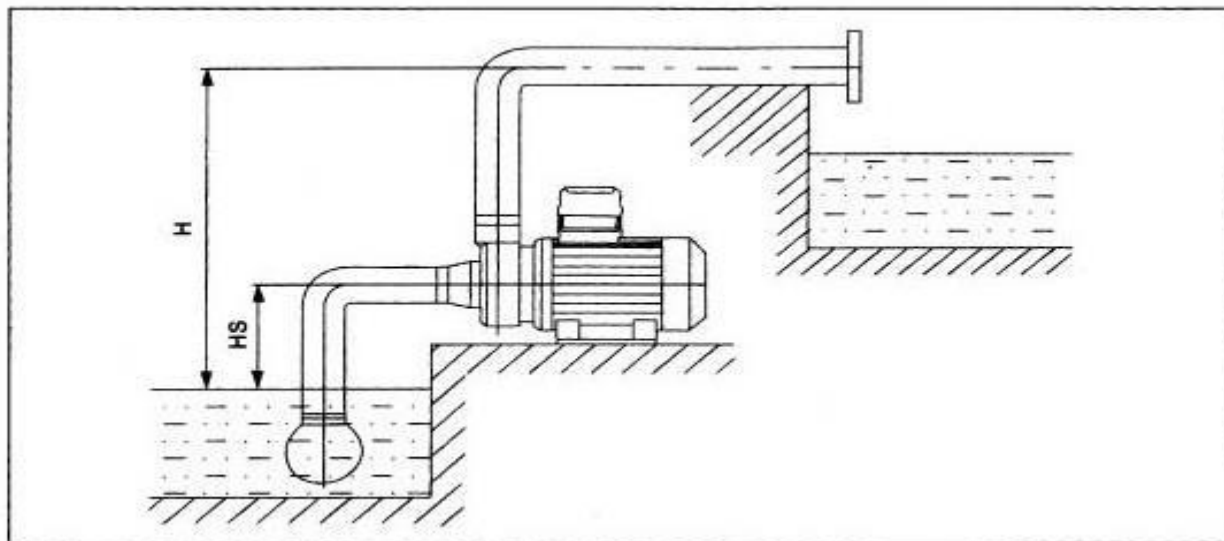
Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **СЕРВИЗ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



1. Преди инсталирането ѝ проверете помпата, включително кабела и щепсела, за да видите дали има някаква повреда при транспортирането или съхранението. Проверете дали устойчивостта на изолацията надвишава 2М.
2. Позиционирайте помпата добре и свържете крайния клапан (ако е снабден) с входящия отвор на помпата, използвайки метална или гумена тръба (не използвайте мека тръба, за да избегнете компресия при засмукване) за модел WZB и JET и помпи с първоначално самозасмукване при стартиране трябва да има вода в кутията на помпата. Не пълнете захранващата тръба прекалено много и няма нужда да инсталирате краен клапан в долния край на захранващата тръба, но за удобство при повторно стартиране е препоръчително да го монтирате. За помпи с друга структура, крайният клапан е необходим. За да осигурите надеждна употреба, трябва да бъде инсталиран филтър и се уверете, че крайният клапан и филтърът са на над 30 см. от водното дъно, за да не позволите на нечистотии да попаднат в помпата и да засегнат функционирането ѝ, след свързване на горния край на захранващата тръба и входящия отвор на помпата се уверете, че единият край на крайния клапан, филтърът на захранващата тръба е във водата. Захранващата тръба трябва да бъде възможно най-къса и съединяването на много места да се избягва. Освен това, смукателната височина не трябва да надвишава изискванията за засмукване на помпата.
3. Захранващата тръба и нейните връзки трябва да бъдат добре уплътнени, за да се избегнат течове.
4. Изпускателната тръба трябва да бъде безопасно свързана, за да се предотврати разплискване на вода по мотора, което може да доведе до изтичане на ток.
5. Трябва да се използва стойка, за да поддържа входящите и изходящи тръбопроводи, което не ще зависи единствено от помпата, която се подpira.
6. За да преминете към автоматичен контрол на помпата, устройството управляващо налягането трябва да бъде поставено на изходящия отвор.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriiv@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **SERVIZ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



7. Строго е забранено да използвате помпата във вода или да я потапяте, трябва да предпазвате мотора от изплискване или опръскване с вода, помпата не трябва да бъде пръскана с голямо количество вода, за да избегнете намокряне на двигателя и да причините повреда.
8. Помпата трябва да бъде снабдена с крепиран протектор против стареене и да бъде добре заземена там където индикацията за заземяване на кабела е посочена (освен помпите с щепсели с три щифта).
9. За водовъртежните помпи, избягвайте да достигате максималната смукателна височина и за центробежните роторни помпи използвайте предписаната смукателна височина с изключение на двустъпалните помпи, за да избегнете повреда поради претоварване.
10. Проверете нивото на водата, за да видите дали се понижава и не оставяйте крайният вентил или долният край на хранящата тръба да бъдат във водата.
11. При работа, за да нагласите позицията на помпата или за да я докоснете, изключете от източника на храняване, за да избегнете инциденти.

• ПОДДРЪЖКА

1. Периодично проверявайте устойчивостта на изолацията между извивките и кутията на помпата, като и двете трябва да бъдат по-ниско от 2м или трябва да бъдат направени измервания. Изискването трябва да бъде изпълнено, за да функционира помпата.
2. Следните стъпки трябва да бъдат предприети, за да разглобите и поправите помпата при периодична поддръжка или отстраняване на проблеми:

Разглобяване: Проверете всички уязвими части, включително сачмения лагер, механичния уплътнител, ротора, възвратния клапан и крайния вентил, т.н Подменете едновременно при повреда;

Тестване на налягането: Тестът на водното налягане от страна на помпата трябва да се извърши след поправка или подмяна, при което налягането трябва да бъде 0,2 МПа и трябва да продължи 5 мин. докато вече няма теч или овлажняване.

3. Трябва да бъдат предприети мерки против замръзване, когато температурата е по-ниска от 4 С, за да се избегнат пукнатини в помпата.
4. Ако помпата няма да бъде използвана за дълго време, отстранете тръбопровода и развийте водния изпускателен кран, за да източите водата. След това измийте и почистете основните части за обработка против ръжда. Поставете на сухо място и съхранявайте правилно.

- Въпреки взискателното производство и работно оборудване, ако продуктът се повреди, моля консултирайте се с оторизиран сервиз на „RTRMAX” .



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriipl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **СЕРВИЗ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

И Н С Т Р У М Е Н Т И Т Е В Б Ъ Л Г А Р И Я

valerii.com

EC DECLARATION OF CONFORMITY

The undersigned NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., with address 16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road, Yinzhou District, NINGBO, CHINA

On our own responsibility I declare that the product:

Name: WATER PUMP

Trademark: RTR MAX

Model: TM210/RTM871

230/240 V a.c.

800 W

40M

Is manufactured in compliance with the following:

STANDARTS:

EN ISO 12100:2011

N 60204-1:2018/A1:2022

EN 809:1998+A1:2010

EN 62841-1:2015

EN 60335-2-41:2010:2003+A1:2004+A2:2010

EN 62233:2008

EN IEC 60034-1:2022

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A1:2019

According to:

Directive 2006/42/EC

Directive 2014/35/EEC

Directive 2014/30/ EEC

By changes in the construction, supplying, breaking the rules and the mounting conditions, using and changes in the product function, which are done without coordinating with us, the present declaration becomes invalid.

Declarer:

NINGBO
2024



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriiv@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valeriipleven@valerii.com

 **СЕРВИЗ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Долуподписаният производител NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., с адрес:
16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road, Yinzhou
District, НИНГБО, КИТАЙ

Декларирам на своя отговорност, че продуктът:

Име: Водна помпа

Търговска марка: RTR MAX

Модел: TM210/RTM871 230/240 V a.c. 800 W 40M

е произведен в съответствие със следните:

Стандарти:

EN ISO 12100:2011

N 60204-1:2018/A1:2022

EN 809:1998+A1:2010

EN 62841-1:2015

EN 60335-2-41:2010:2003+A1:2004+A2:2010

EN 62233:2008

EN IEC 60034-1:2022

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A1:2019

Наредби:

Директиви 2006/42/ ЕС;

Директива 2014/35/ЕЕС

Директива 2014/30/ЕС

При промени в конструкцията, комплектацията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Декларатор :

Нингбо
2024



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **СЕРВИЗ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Гаранционни условия

Търговската гаранция е валидна при предоставяне на гаранционна карта, получена правилно в момента на закупуване на машината и задължително фискален бон или копие от фактурата. Гаранционната карта трябва да съдържа модел, серийен номер, име, подпис и печат на търговеца, продава машината, подпис от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката.

Гаранцията е валидна в рамките на указания на гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупката. При продажба на лизинг, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обслужването се извършва само в посочените в гаранционната карта оторизирани сервиси срещу нейното предоставяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период, поради човешка грешка в процеса на изработка или недостатъци на материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно, след като уреда се достави в упълномощения сервиз.

В случай на нужда от замяна на част, възли и детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност.

Желателно е, издължието да се достави в упълномощения сервиз в оригиналната опаковка, в противен случай сервиза не носи отговорност за козметичните повреди, настъпили по време на престоя и в сервиза.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза.

Вносителя и сервиза не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефект на стоката и престоя в сервиза.

При потретен единствен дефект, за уреда се изготвя експертна оценка от оторизиран сервиз. При възникване на спорни ситуации между клиент и сервиз на територията на Р. България се подписва протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Становището на експерта е окончателно. Винаги страна възстановява причинените щети нов уред, заплаща разходите за експерта, всички разходи за доставяне на уреда до и от сервиза.

ВНИМАНИЕ! Подправени, неправилни или непълно потърпени гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ

Ремонтът се извършва за сметка на купувача когато:

1. Купувачът не представи: оригинална гаранционна карта с касов бон или копие на фактурата доказващи закупуването на уреда на територията на Р. България и инструкция за експлоатация.
2. Не са потърпени всички данни в гаранционната карта.
3. Несъответствие между данните и гаранционната карта и тези от етикета на уреда и при липса или повреден етикет.
4. Не са спазени инструкциите за експлоатация, описани в упътването.
5. Когато се установят нарушения във външното състояние на уреда:
- 5.1 Отваряне му от клиента или от неупълномощения сервиз по какъвто и да е повод, което се счита за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт, води до отпадане на гаранцията.
- 5.2 Външни увреждания по корпуса причинени от удар, натиск, абразивна или химическа разяждаща среда и висока температура.
- 5.3 Прекъсване или подмяна на ел. кабел и механична повреда на щетела.
- 5.4 Сутнени, заклени или изкривени в следствие на удар или извън режимно натоварване на външни части.
- 5.5 Силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационните отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уреда.
- 5.6 Ръжда, непристъп за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижа за правилно съхранение и експлоатация.
- 5.7 Повреди от напосен прах.
- 5.8 Повреди, причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответстващи консумативи и пропорции на горивни смеси.
6. Когато се установят вътрешни дефекти на уреда:
- 6.1 Повреда причинена от претоварване или нарушена вентилация.
- 6.2 Повреда изразяваща се в пробив или в следствие на стопяване на изолация.
- 6.3 Изгаряне в следствие на прекомерна употреба.
- 6.4 Вътрешни увреждания, причинени от удар, натиск или извън режимно натоварване.
7. Изчерпан мотото ресурс (когато е посочен такъв в упътването) не се счита за фабричен дефект.
8. Когато в гаранционен срок се подменят бързо износващи се части.

При несъответствие на потребителската стока в договора за продажба, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяна с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обществено е непропорционален в сравнение с другия.

Потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиза.

Гаранционен срок:

дата на продажба:

модел:

Серийн №:

Подпис и печат

на продавача:

Подпис на купувача:

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Гаранционни срокове:

- Електринструменти и бензинови машини закупени от юридически лица 12 месеца
- Електроинструменти и бензинови машини закупени от физически лица 24 или 36 месеца
- Акумулаторни батерии към окомплектовката на машини..... 6 месеца
- Зарядни устройства в окомплектовката на машините, високочестотни инструменти, промишлени акумулаторни винтоверти и пневматични инструменти..... 12 месеца

За поръчка на резервни части:



Информирайте се за оторизирани сервиси от продавача на уреда.
Телефон на продавача:



и много
други!

Резервни части на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите оторизирани сервиси, към които може да се обърнете за съдействие.



ВАЛЕРИЙ
С&М ГРУП АД
valerii.com

София 1517,
бул. Ботевградско шосе 44

СОФИЯ

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ

кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
02 / 942 34 71; 02 / 942 34 69

СЕРВИЗИ В СТРАНАТА

с. ТРУД / ПЛОВДИВ

с. Труд, ул. Строевско шосе 3
0876 482 376; 0886 863 109

ВАРНА

бул. Атанас Москов 13
052 / 55 38 00; 0888 803 327

Складови бази: София, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
Плевен, ул. Вит 15
Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3
Варна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

Тел.: 02 / 942 34 00
Тел.: 064 / 800 231
Тел.: 032 / 953 666
Тел.: 052 / 553 800



СЕРВИЗЕН ОТРИЗЪК

Сервиз	Дата на приемане	Описание на дефекта:	Вид на ремонт:	Гаранционен	Квалифициран
1	Дата на приемане	Описание на дефекта:	Вид на ремонт:	Гаранционен	Квалифициран
2	Дата на приемане	Описание на дефекта:	Вид на ремонт:	Гаранционен	Квалифициран
3	Дата на приемане	Описание на дефекта:	Вид на ремонт:	Гаранционен	Квалифициран

Гаранционна карта

Сервиз	Дата на приемане	Описание на дефекта:	Вид на ремонт:	Гаранционен	Квалифициран
1					
2					
3					

На гаранционно обслужване не подлежат всички аксесоари и консумативи, както и такива, които нямат етикет със серийн номер като: кабели, приспособления за носене, предпазители, маркучи, вентили, гъвкави връзки, накрайници, батерии, зарядни устройства, придавки и адаптери, шини, вериги, шулпи, стартери, ръкохватки за командване на машината за бензинови машини, четки, лагери, латронични, задържащи ремъци, масло, грес, семерични, бутала, водачи, тампони, винтове, гайки, болтове, механични наравания вследствие на удари и работа на сухо, стопански електрически предпазители и защити.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
1. Юзачи удари или неизправност в токовата мрежа, пожар, наводнение, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносителя или производителя.

2. При ползване на стоката не по предназначение, както и използването на хоби уреди за каквито и да са комерсиални цели (Различни от Домашна употреба), напр. Професионални цели, отдаване под наем и др. подобни.

3. При неправилно съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделието.

4. В случаи на попадане на външни тела и обекти от какъвто и да е характер като: камъчета, пясък, насекоми и др. подобни.

5. Повреди вследствие сътресения, удар, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортване.

6. Продължително претоварване, нарушена вентилация, несмазани подвижни компоненти, разбити резбови съединения, счупен ел. ключ, счупен или изкривен шпиндел.

7. Повреда на ротор и статор, причинена от претоварване, изразяваща се в запелване на ротора и статора, вследствие на спопаане на изолациите или стопане на четкодржателите, причинено от прекомерно и продължително претоварване. Както и повреда от претоварване, изразяваща се в равномерно счупване на колектора.

8. Неспазване на придружаващите инструкции за експлоатация.

Централният сервиз си запазва правото в отделни случаи или за отделни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.

Никой търговец няма право по какъвто и да е повод да изменя условията на гаранцията.

Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя по българското законодателство.

Рекламациите за стоки, закупени след 01.01.2022 се предявяват по реда на Раздел III от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки

Чл. 39.

(1) Търговската гаранция обхваща този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него реклама, налична преди или по време на сключване на договора.

(2) Когато производителят предоставя на потребителя търговска гаранция за трайност на някои стоки за определен период от време, производителят отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за трайност на стоките, по отношение на ремонта или замяната на стоките, съгласно чл. 34. Производителят може да предостави на потребителя по-благоприятни условия в заявлението за предоставяне на търговска гаранция за трайност.

(3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламата за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

Чл. 40.

(1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;

2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;

3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;

4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция и

5. условията на търговската гаранция.

(3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

(4) Неспазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обхващащия характер на търговската гаранция за лицето, предоставило гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславова"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69