



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

RTRMAX®

ПОЛИРФЛЕКС

Тази инструкция е издадена от производителя: NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., 16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road, Yinzhou District, NINGBO, CHINA

Вносител за България: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com

МОДЕЛ: TM408/RTM1490

ПРЕВОД НА ОРИГИНАЛНА ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА

PREMIUM

DECOREX

Akfix

CETA FORM

RTRMAX

HERLY
garden equipments

IMMS
МОДЕЛНИ МАШИНИ И ИНСТРУМЕНТИ

ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriip@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складов база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

- Волтаж 230 V – 50 HZ
- Мощност 1200 W
- Обороти 600-3000 RPM
- Размер на диска 180 mm



ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ЧАСТИ

1. БУТОН ВКЛ/ИЗКЛ
2. РЕГУЛИРАНЕ НА СКОРОСТА
3. ПОМОЩНА ДРЪЖКА
4. ЗАКЛЮЧВАНЕ НА ШПИНДЕЛА
5. ПОЛИРАЩ ДИСК
6. ВЕНТИЛАЦИОНЕН СЛОТ

ЗАБЕЛЕЖКА: ТОЗИ ПРОДУКТ Е НАЛИЧЕН ЗА ЛЮБИТЕЛСКА УПОТРЕБА.

ОБЛАСТИ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Вашата полираща машина „RTRMAX“ е предназначена за шлайфване, четкане и полиране.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriopl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriivn@valerii.com

Складов база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com



SERVIZ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Прочетете всички инструкции. Неспазването на всички инструкции, изброени по-долу, може да доведе до токов удар, пожар и/или сериозно нараняване.

- Напрежението на източника на захранване трябва да съответства на стойността, посочена на табелката с данни на машината.
- Преди да използвате инструмента, проверете инструмента и неговите захранващи връзки, ако има някаква повреда.
- Не свързвайте щепсела към източник на захранване, когато ключът е включен.
- Избягвайте контакт на тялото със заземени повърхности като тръби, радиатори, печки и хладилници. Съществува повишен риск от токов удар, ако тялото ви е заземено.
- Екстремните температурни разлики причиняват водни капки върху токопроводимите части. Преди да включите инструмента, изчакайте инструмента да достигне същата температура на работната стайна температура.
- Използвайте електроинструмента, аксесоарите и накрайниците за инструменти и т.н. в съответствие с тези инструкции и по начина, предвиден за конкретния тип електроинструмент, като вземете предвид условията на работа и работата, която трябва да се извърши. Използването на електроинструмента за операции, различни от предназначението, може да доведе до опасна ситуация.
- Поставете детайлите и за монтаж на детайлите използвайте затягащо оборудване или менгеме.
- Обличайте се правилно. Не носете широки дрехи или бижута. Дръжте косата, дрехите и ръкавиците си далеч от движещи се части. Загубени дрехи, бижута или дълга коса могат да бъдат захванати от движещи се части.
- Използвайте предпазни средства. Винаги носете предпазни очила. Предпазно оборудване като маска за прах, нехлъзгащи се предпазни обувки, каска или защита на слуха, използвани за подходящо.
- Когато работите с машината, дръжте я здраво с две ръце и осигурете стабилна позиция.
- Не излагайте електрическите инструменти на дъжд или мокри условия. Попадането на вода в електроинструмента ще увеличи риска от токов удар.
- Когато работите с електроинструмент на открито, използвайте удължителен кабел, подходящ за употреба на открито. Използването на кабел, подходящ за употреба на открито, намалява риска от токов удар.
- Не работете с електрически инструменти в експлозивни атмосфери, като например в присъствието на запалими течности, газове или прах. Електрическите инструменти създават искри, които могат да възпламенят праха или изпаренията.
- Когато електроинструментът се дава на други хора, това ръководство с инструкции трябва да бъде предоставено с електроинструмента.
- Обслужвайте вашия електроинструмент от квалифицирано лице, като използвате само идентични резервни части. Това ще гарантира запазването на безопасността на електроинструмента.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com



тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Бъдете нащрек, внимавайте какво правите и използвайте здрав разум, когато работите с електрически инструмент. Не използвайте електроинструмент, докато сте уморени или под въздействието на наркотици, алкохол или лекарства. Момент на невнимание при работа с електрически инструменти може да доведе до сериозно нараняване.

- Пазете инструментите далеч от деца.
- Съхранявайте неизползваните електроинструменти на недостъпно за деца място и не позволявайте на хора, които не са запознати с електроинструмента или тези инструкции, да работят с електроинструмента.
- Изключете щепсела от източника на захранване, преди да правите каквито и да било настройки, смяна на аксесоари или съхраняване на електрически инструменти. Такива превантивни мерки за безопасност намаляват риска от случайно стартиране на електрическите инструменти.
- Никога не използвайте кабела за пренасяне, дърпане или изключване на електрическия инструмент.
- Не изключвайте инструмента, когато е под натоварване.
- Поддържайте работното място чисто и добре осветено. Разхвърляните и тъмни зони предразполагат към инциденти.
- Избягвайте необичайното движение на тялото, когато работите с инструментите.
- Избягвайте случайно стартиране. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да го включите в контакта. Носете електроинструменти с пръст върху превключвателя или включването на електроинструменти, които са с превключвател в контакт, води до инциденти.
- Отстранете всички регулиращи или гаечни ключове, преди да включите електроинструмента. Гаечен ключ или ключ, оставен прикрепен към въртяща се част на електроинструмента, може да доведе до нараняване.

МОНТИРАНЕ НА ОПЕРАТИВНИТЕ ЧАСТИ

- Преди да работите по самата машина, издърпайте щепсела от контакта.
- От съображения за безопасност полиращата машина трябва да се използва само с допълнителна дръжка, монтирана на място.
- Разхлабете полиращата плоча, като натиснете фиксатора на шпиндела и го завъртите обратно на часовниковата стрелка след пълно спиране на колелото на машината.
- Не натискайте блокировката на шпиндела, когато машината работи. Това може да причини сериозна повреда на вашата машина или вие да се нараните.
- Ако оторизираният сервиз установи, че повредата на машината е причинена от неправилна употреба, доставката на резервни части и ремонтът ще бъдат извън гаранцията.
- Обърнете внимание на аксесоарите, посоката на въртене на машината е същата като посоката на въртене на машината.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valeriiivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com



тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

- Добижете машината до работната част, докато машинното колело работи.
- Не насилвайте машината, докато спре.
- Не насилвайте машината, като натискате към работната част. Най-добрият работен ъгъл е, когато вълненото колело е 15°С спрямо работната част.
- Използвайте колела с препоръчан диаметър. В противен случай всички възможни повреди и повреди ще бъдат извън гаранцията.
- Дръжте машината здраво по време на полиране. Но не натискайте и не променяйте ъгъла на задържане и не вибрирайте машината.
- Бъдете напрек срещу засядане и счупване на колелото, така че носете предпазни очила и маска за прах.
- Не работете с опасни за човешкото здраве материали като азбест и др.
- Полирайте, като задвижете в обратна посока на въртене на машината. В противен случай е възможно да загубите контрол над машината.
- Изчакайте диска да спре напълно.
- Не се свързвайте с нищо, преди колелото да спре. След това издърпайте щепсела.
- Не използвайте кабела за изключване..

ПОДДРЪЖКА И ПОЧИСТВАНЕ

Преди каквато и да е работа по самата машина, издърпайте щепсела.

За безопасна и правилна работа винаги поддържайте машината и вентилационните отвори чисти.

- Използвайте суха четка или кърпа за прах, когато почиствате машината.
- Не използвайте течности като вода, разрежител или подобни.
- Поддържайте внимателно машината. Внимавайте, ако има повреди или счупени механични части и основно тяло.
- Ако се случи машината да се повреди въпреки грижите, положени при производството и тестването, ремонтът трябва да се извърши от оторизиран агент за обслужване на клиенти за електрически инструменти RTRMAX.



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул."Ботевградско шосе" 44
кв."Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складова база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

 **SERVIZ:**
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

И Н С Т Р У М Е Н Т И Т Е В Б Ъ Л Г А Р И Я

valerii.com

ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Долуподписаният производител NINGBO RHOFA INTERNATIONAL TRADE CO LTD., с
адрес: 16th Floor, 1608 room, Huihe Building #155 Zhong Gong Miao Street, Bao Quan Road,
Yinzhou District, НИНГБО, КИТАЙ

Декларирам на своя собствена отговорност, че продуктът:

Име: ПОЛИРФЛЕКС

Търговска марка: RTR MAX

Модел: TM408/RTM1490 230V 50Hz 1200W

е произведен в съответствие със следните:

СТАНДАРТИ:

EN 62841-1:2015

EN 62841-2-4:2014

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A1:2019

Според:

Директива 2006/42/ ЕС

Директива 2014/35/EEC

Директива 2014/30/EC

При промени в конструкцията, комплектацията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Декларатор:

Нингбо

2022



ONLINE
на едро и дребно



Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeriapl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складов база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com



СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69



ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

На гаранционно обслужване не подлежат всички аксесоари и консумативи, както и такова, които нямат етикет със сериен номер като: кабели, приспособления за носене, предпазители, маршута, вентили, гъвкави връзки, накрайници, батерии, зарядни устройства, предавки и адаптери, шини, вериги, шуруи, стартери, ръкохватки за командване на машината за бензинови машини, четки, лентри, патронци, батерии за ел. машини, зарядни, лентри, зарядни устройства, масло, грес, саморези, бута, шути, вериги, предпазители, вентили, водни, тампони, винтове, гайки, болтове, механични нарязващи инструменти на джери и работи на суров, стелени електрически предпазители и защити.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

1. Блоки на уреди или неизправност в токовата мрежа, пожар, наводнение, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносителя или производителя.

2. При подаване на стоката не по предназначение, както и използването на лоши уреди за качеството и да са компресионни цели (Различни от „Домашна употреба“), напр. професионални цели, отравяне под наем и др. подобни.

3. При неправилно съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделията.

4. В случаи на подаване на вълнуваща сила и обекти от качеството и да е характерно като: камъчета, пясък, насокони и др. подобни.

5. Повреди вследствие сътресения, удар, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортване.

6. Продължително претоварване, нарушена вентилация, несъобразна двигателна компоненти, развити работни съединения, счупен ел. кабел, счупен или износен шпиндел.

7. Повреда на ротор и статор, причинена от претоварване, изразяваща се в запалване на ротора и статора, вследствие на стопане на износители или стопане на четкодръжките, причинено от прекомерно и продължително претоварване (както и повреди от претоварване, изразяваща се в равномерно оплетване на колектора).

8. Непоставяне на придружаващите инструкции за експлоатация.

Централният сервиз си запазва правото в отделни случаи или за отделни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.

Никой търговец няма право по какъвто и да е повод да измени условията на гаранцията.

Тази гаранция е допълнение и не ограничават правата на потребителя по българското законодателство.

Рекламациите за стоки, закупени след 01.01.2022 се предават по реда на Раздел III от Закона за предоставяне на цифрово съхранение и цифрови услуги и за продажба на стоки

Гаранционна карта

Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване
Описание на дефекта:	1		Описание на дефекта:	2		Описание на дефекта:	3	
Вид на ремонта:	☐ гаранционен ☐ извънгаранционен		Вид на ремонта:	☐ гаранционен ☐ извънгаранционен		Вид на ремонта:	☐ гаранционен ☐ извънгаранционен	

СЕРВИЗЕН ОТКРИТЪК

Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване
Описание на дефекта:	1		Описание на дефекта:	2		Описание на дефекта:	3	
Вид на ремонта:	☐ гаранционен ☐ извънгаранционен		Вид на ремонта:	☐ гаранционен ☐ извънгаранционен		Вид на ремонта:	☐ гаранционен ☐ извънгаранционен	

PREMIUM

DECOREX

Akfix

CETA FORM

RTRMAX

HERLEY

IMMS

Централен офис гр. София
бул. "Ботевградско шосе" 44
кв. "Сухата река"
тел: 02 942 34 00
GSM: 0889 444 991
e-mail: info@valerii.com

Т. Л. Ц. с. Труд / Пловдив
с. Труд, ул. "Строевско шосе" 3
тел: 032 953 666
GSM: 0885 808 003
e-mail: valeripl@valerii.com

Т. Л. Ц. гр. Варна
бул. "Атанас Москов" 13
кв. "Владиславово"
тел: 052 553 800
GSM: 0885 808 004
e-mail: valerivn@valerii.com

Складов база гр. Плевен
ул. Вит 15
тел: 064 800 231
GSM: 0888 601 267
e-mail: valerii_pleven@valerii.com

ONLINE
на едро и дребно

СЕРВИЗ:
тел: 02 942 34 71,
02 942 34 69





ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД

ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ

valerii.com

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ
София, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
Тел.: 02 / 942 34 71
02 / 942 34 69

ВАЛЕРИЙ С&М ГРУП АД
ИНСТРУМЕНТИТЕ В БЪЛГАРИЯ
www.valerii.com
София 1517, бул. Ботевградско шосе 44

Складов бази:
Плевен, ул. Вит 15
Плевен, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3
Варна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

Тел.: 02 / 942 34 00
Тел.: 032 / 953 666
Тел.: 052 / 553 800

Резервни части на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите оторизирани сервиси, към които може да се обърнете за съдействие.



и много други!

Гаранционен срок: 36 месеца
от чл. 112 до чл. 115

Дата на продажба:
Модел №:
Сериен №:
Подпис и печат:

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Гаранционни срокове:

- Електронни инструменти закупени от физически лица 12 месеца
- Електронни инструменти закупени от юридически лица 36 месеца
- Аккумуляторни батерии към околлектор-товарка на машини 6 месеца
- Зарядни устройства в околлектор-ката на машините, високочестотни инструменти, промишлени акумулаторни винтоверти и пневматични инструменти 12 месеца

Информирайте се за оторизирани сервиси от продавача на уредя.

Телефон на продавача:



За поръчка на резервни части:

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Гаранционни условия

Гарантията е валидна в рамките на указани в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупка. При продажба на лини, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обслужването се извършва само в посочените в гаранционната карта оторизирани сервиси срещу нейното представяне в оригинал.

Гарантията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период, поради човешка грешка в процеса на изработката или некачествени материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно, след като уредът се достави в упълномощен сервиз.

В случай на повреда от замърсяване на част, възли и детайли при ремонт, дефектите такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервиза работен такс за отговорност.

В случай на дефект, разходите и разходите по доставката до и от сервиза са за сметка на купувача. Желателно е, издигнато да се достави в упълномощен сервиз в оригиналната опаковка, в противен случай сервиза не носи отговорност за козметичните повреди, настъпили по време на престои и в сервиза.

Гаранционният срок не тече по време на престои на уредя в сервиза.

Вносителят и сервиза не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последици от загуби вследствие на дефект на стоката и престои в сервиза.

При повреден единичен дефект, за уредя се изготвя експертна оценка от оторизирани сервиси. При възникване на спорни ситуации между клиент и сервиз на територията на Р България се подписва протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Становището на експерта е окончателно. Висока страна възстановява приключените цели нов уред, заплатя разходите за експерта, всички разходи за доставяне на уредя до и от сервиза.

ВНИМАНИЕ!!! Подправени, неправилни или непълно попълнени гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ

Ремонтът се извършва за сметка на купувача, когато:

- Купувачът не предостави оригинална гаранционна карта, фактура (касов бон), доказващи закупуването на уредя на територията на Р България и инструменти за експлоатация.
- Не са попълнени всички данни в гаранционната карта.
- Несъответствие между данните от гаранционната карта и тези от етикетата на уредя и при липса или повреден етикет.
- Не са дадени инструменти за експлоатация, описани в уредбата.
- Когато се установят надвишаващи възможностите на уредя.
- Отваряне му от клиент или от неупълномощен сервиз по какъвто и да е повод, което се счита за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт, веднъж до отпадане на 2 годишната гаранция.
- Външни увреждания по корпуса причинени от удар, натиск, абразивна или химическа разявяща среда и висока температура.
- Прекъсване на ел. кабел и механична повреда на целестя.
- Сурови, замръзване или изгорване в следствие на удар или извън режимно използване външни части.
- Силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационни отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уредя.
- Рядка употреба за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижи за правилното съхранение и експлоатация.
- Повреди от наводнен прах.
- Повреди причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответстващи консумативи и принадлежности.
- Когато се установят външни дефекти на уредя.
- Повреди причинени от претоварване или нарушена вентилация.
- Повреди извършващи се в пробия или следствие на стопане на изолация.
- Изгаряне в следствие на прекомерна употреба
- Вътрешни увреждания, причинени от удар, натиск или извън режимно използване.
- Изчерпан мотел ресурс (когато е посочен така в уредбата) не се счита за фабричен дефект.
- Когато в гаранционен срок се подмени бързо износващи се части.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, потребител има право да предяви рекламация, като поиска от продавача стока в съответствие с договора за продажба. В този случай потребител може да избере между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изрично от него нямат за обещание е непропорционален в сравнение с друг.

Потребител може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребител.

Потребител не може да претендира за разплащане на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

→ За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиза.