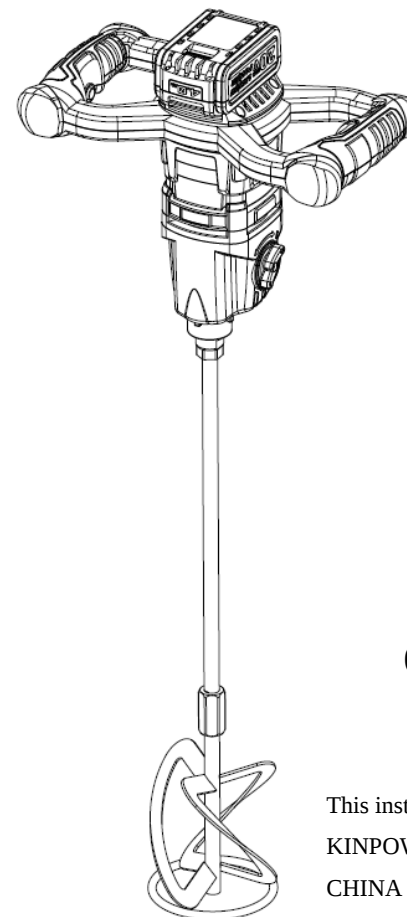


ORIGINAL USERS MANUAL



CORDLESS MIX

PREMIUM-HD

0533KWMM21/DC2012-B

Art.No 49268

This instruction manual is issued by the manufacturer:
KINPOW TRADING Co Ltd, NINGBO, 8F, BUILDING 9,
CHINA

Importer for Bulgaria: "VALERII S & M GROUP" AD,
Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00,
Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com



How To Use This Manual

This manual has been written to help you operate and service the mixer safely.

This manual is intended for dealers and operators of the mixer.

Foreword

The **‘Machine Description’** section helps you to familiarize yourself with the machine’s layout and controls.

The **‘Safety Instructions’** and **‘Health and Safety’** sections explain how to use the machine to ensure your safety of the general public.

The **‘Operating Instructions’** section explains how to use the machine in the correct way.

The **‘Maintenance’** section is to help you with the general maintenance and servicing of your machine.

The **‘Warranty’** Section details the nature of the warranty cover and the claims procedure.

The **‘Declaration of Conformity’** section shows the standards that the machine has been built to.

Directives with regard to the notations.

Text in this manual to which special attention must be paid are shown in the following way:



The product can be at risk. The machine or yourself can be damaged or injured if procedures are not carried out in the correct way.



The life of the operator can be at risk.

Maintenance

Note: Please ensure a qualified electrician carries out all maintenance procedures.

The mixer is designed to give many years of trouble free operation. It is, however, important that the simple regular maintenance listed in this section is carried out. It is recommended that an approved we dealer carries out all major maintenance and repairs. Always use genuine replacement parts, the use of spurious parts may void your warranty. Before any maintenance is carried out on the machine, ensure it is unplugged.

Routine Maintenance		Approx.75 Hours	Approx.150 Hours
Motor Brushes	Check	✓	
	Change When Necessary		
Gearbox Grease	Check/Replace		✓

The machine is fitted with self-deactivating carbon motor brushes. This means that the machine will automatically switch off once the brushes have been worn down to a certain level. See the instructions below on how to replace then .

Replacing the Carbon Motor Brushes.

1. Using a flat-blade screwdriver, unscrew the two brush holders (8) which are located on either side of the motor casing.
2. Remove the worn out brushes, and replace with new brushes.
3. Re-tighten both brush holders (8) ensuring that the brushes are securely fitted.

Also keep the ventilation slits (4) clear of dirt and residue so that the machine can be cooled adequately.

Note: The numbers shown in brackets refer to the pictures shown in the Machine Description section of the booklet.

Environment

Safe Disposal.

Instructions for the protection of the environment.

The machine contains valuable materials. Take the discarded apparatus and accessories to the relevant recycling facilities.

Storage

The machine should be stored in a dry area which is not exposed to extreme temperatures.

Health And Safety

Vibration.

Some vibration from the mixing operation is transmitted through the handle to the operator's hands.

PPE (Personal Protective Equipment).

Suitable **PPE** must be worn when using this equipment i.e. Safety Goggles, Gloves, Ear Defenders, and Steel Toe capped footwear.

Wear clothing suitable for the work you are doing. Tie back long hair and remove any jewellery which may catch in the equipment's moving parts.

Electric Machines.

Electricity can kill! Always ensure that the machine is disconnected from the power supply before carrying out any maintenance/repairs. Never use the machine in wet conditions. Inspect tool cord and anti-drop plug periodically and, if damaged, have them repaired by an authorized expert.

Dress properly

Rubber gloves and non-slip footwear are recommended when working outdoors. Wear protective hair covering to contain long hair. Use safety glasses.

Use a mask if working operations are dusty.

Warning

Before you operate or carry out any maintenance on this machine **YOU MUST READ** and **STUDY** this manual.

KNOW how to safely use the unit's controls and what you must do for safe maintenance.

(NB Be sure that you know how to switch the machine off before you switch on, in case you get into difficulty.)

Always wear or use the proper safety items required for your personal protection.

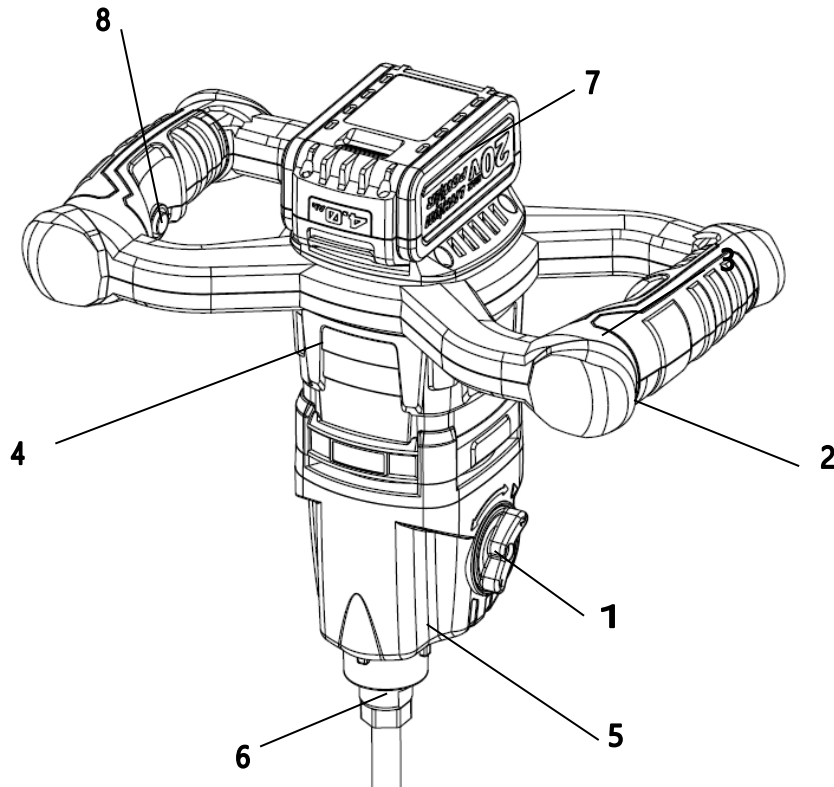
If you have **ANY QUESTIONS** about the safe use or maintenance of this unit, **ASK YOUR SUPERVISOR**.

Contents

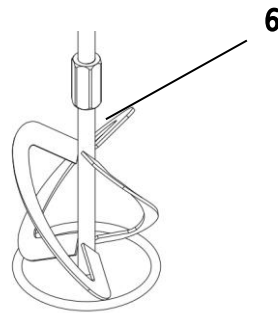
How to use this manual.....	2
Warning.....	3
Machine Description.....	4
Technical Data.....	5
Safety Instructions.....	6
Pre-Start Checks.....	7
Operating Instructions.....	8
Health and Safety.....	10
Environment.....	10
Storage.....	10
Maintenance.....	11
Warranty.....	12
Declaration of Conformity.....	

We reserves the right to change machine specification without prior notice or obligation.

Machine Description



1. Gear Change Switch
2. Trigger
3. Handle
4. Ventilation cap
5. Shaft With M14 Female Thread
6. Mixing Paddle
7. Battery pack
8. Speed controller



During the mixing process, slowly move the machine around the mixing container. This should be continued until all of the mixing material has been mixed.

Once the mixing process has been completed, clean the mixing paddle (6) to stop the build up of dirt and residue.

Starting current limiting

The electronically controlled soft start ensures

That the machine starts smoothly. This also prevents spray from thin liquids when the tool is switched on.

The lower starting current means the a 16A fuse is large enough for the machine.

Idling speed reduction

The electronic control lowers the speed of the machine during idling. This reduces noise and wear on the motor and gears.

Constant electronics

The constant electronic controller keeps the speed virtually constant during idling and under a load.

This guarantees that materials are mixed uniformly

Electronic overload protection

An electronic overload device protects the motor against damage when the tool is under an extreme load. In this case, the motor stops and only starts up again when the feed is reduced or the load removed.

Temperature-dependent overload protection

To prevent the motor from overheating under an Extreme continuous load, the safety electronics switches the motor off when it reaches a critical temperature.

After a cooling-down time of around 3-5 min.

The machine is ready for operation at full load.

If the tool is warm from operation, the temperature dependent overload protection will respond earlier

Note: The numbers shown in brackets refer to the pictures shown in the Machine Description section of the booklet.

Safety Instructions

For your own personal protection and for the safety of those around you, please read and ensure you fully understand the following safety information.

It is the responsibility of the operator to ensure that he/she fully understands how to operate this equipment safely.

If you are unsure about the safe and correct use of the mixer, consult your supervisor .

WARNING

Improper maintenance can be hazardous. Read and Understand this section before you perform any maintenance, service or repairs.

- Cordon off the work area and keep members of the public and unauthorized personnel at a safe distance.
- Personal Protective Equipment(PPE) must be worn by the operator when ever this equipment is being used (see Health & Safety).
- Make sure you know how to safely switch this machine **OFF** before you switch it **ON** in case you get into difficulty.
- Always switch this machine **OFF** before transporting, moving it around the site or servicing it .
- Never remove or tamper with any guards fitted, they are there for your protection. Always check guards for condition and security, if any are damaged or missing, **DO NOT USE THE PROMIX** until the guard has been replaced or repaired.
- Do not operate the machine when you are ill, feeling tired, or when under the influence of alcohol or drugs.
- Ensure that the mixing container is placed on a flat and firm area.
- Do not place body parts or any other items into the mixing container during the mixing process.

Keep your work area perfectly clean

—Cluttered areas invite injuries.

Consider work area environment

--Don't expose tools to rain.

--Don't use tools in damp or wet locations.Keep work area well lit.

--Don't use tools in presence of flammable liquids or gases.

Guard against electric shock

--Prevent body contact with grounded surfaces.

Keep children away

--Do not let third parties contact tool or extension cord.All visitors should be kept away from work area.

Don't force tool

--It will function better and in a safe way at the rate for which it wasintended.

Use the right tool

--Don't use tools for purposes not intended.

Don't abuse cord

--Never carry tool by cord or yank it to disconnect it from socket.

--Keep cord from heat,oil and sharp edges.

Avoid unsteady positions

--Besure to work in a safe and balanced position.

Pre-start Checks

Pre start-up inspection.

The following Pre-start-up inspection must be performed before the start of each work session or after every four hours of use, whichever is first. Please refer to the service section for detailed guidance. If any fault is discovered, the Promix must not be used until the fault is rectified.

1. Thoroughly inspect the mixer for signs of damage. Check components are present and secure. Pay special attention to the Mixing Paddle, and ensure it is correctly attached to the handle.
2. Check electricity cables for signs of exposed wires. Fix any exposed areas before operating.

Operating Instructions

Before you operate or carry out any maintenance on this machine **YOU MUST READ** and **STUDY** this manual.

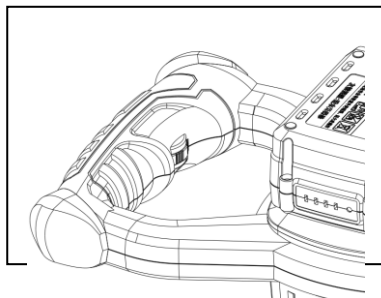
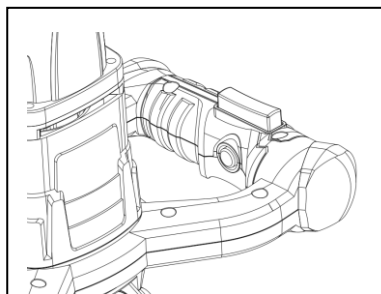
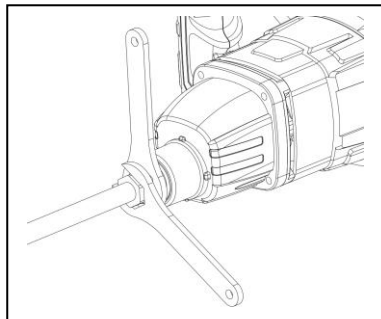
The machine is ready for use once all packaging has been removed.

Screw the tool onto mixer's threaded hub and tighten with the 22 mm

Spanner provided

Always operate the machine with both hands on the handle.

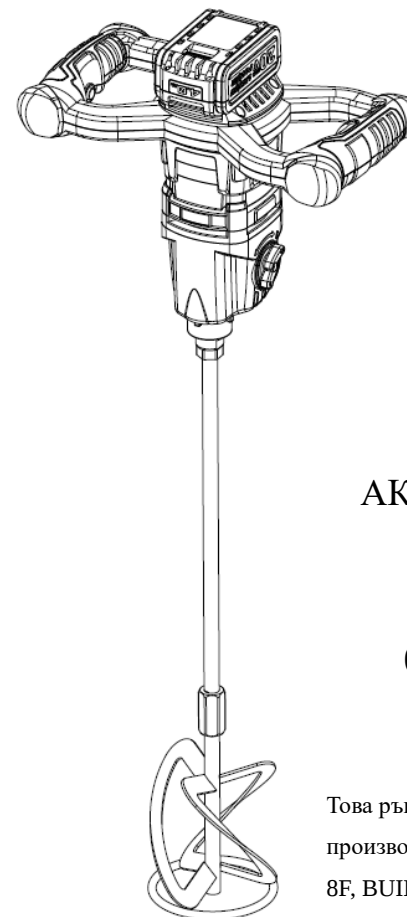
Always reduce the speed when placing the mixing paddle into the mixing material, and also when removing it. Once the mixing paddle (6) is completely clear of the mixing material, increase the speed again to ensure that the motor is adequately cooled.



Technical Data

Model	A0533KWMM21/02DC2012-B
Total Machine Weight (Kg)	4.3
Machine Weight – Excluding Paddle	6.1
Machine Height (mm)	870
Power (W)	20V
No Load Speed	$n = 250-400/350-650$ rpm
Tool Size	M14x2
Mixing Paddle Diameter (mm)	120
Suitable Materials	Plaster ,Cement/Mortar Tile Adhesive ,Render

ПРЕВОД НА ОРИГИНАЛНА ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА



АКУМУЛАТОРНА БЪРКАЛКА

PREMIUM-HD

0533KWMM21/DC2012-B

Art.No 49268

Това ръководство с инструкции се издава от
производителя: KINPOW TRADING Co Ltd, NINGBO,
8F, BUILDING 9, КИТАЙ
Вносител за България: "VALERII S & M GROUP" AD,
Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00,
Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com



Как да използвате това ръководство

Това ръководство е написано, за да ви помогне да работите и обслужвате миксера безопасно.

Това ръководство е предназначено за търговци и оператори на миксер.

Предговор

Разделът „Описание на машината“ ви помага да се запознаете с оформлението и контролите на машината.

Разделите „Инструкции за безопасност“ и „Здраве и безопасност“ обясняват как да използвате машината, за да гарантирате вашата безопасност на широката общественост.

Разделът „Инструкции за работа“ обяснява как да използвате машината по правилния начин.

Разделът „Поддръжка“ е да ви помогне с общата поддръжка и обслужване на вашата машина.

Разделът „Гаранция“ описва естеството на гаранционното покритие и процедурата за искове.

Разделът „Декларация за съответствие“ показва стандартите, по които е създадена машината.

Указания по отношение на нотациите.

Текстът в това ръководство, на който трябва да се обърне специално внимание, е показан по следния начин:



Продуктът може да бъде изложен на риск. Машината или вие можете да се повредите или нараните, ако процедурите не се извършат по правилния начин.



Животът на оператора може да бъде изложен на риск.

Поддръжка

Забележка: Моля, уверете се, че квалифициран електротехник извършва всички процедури по поддръжката.

Миксерът е проектиран да осигури дълги години безпроблемна работа. Въпреки това е важно да се извършва простата редовна поддръжка, описана в този раздел. Препоръчително е одобрен дилър да извършва цялата основна поддръжка и ремонт. Винаги използвайте оригинални резервни части, използването на фалшиви части може да анулира гаранцията ви. Преди да извършите каквато и да е поддръжка на машината, уверете се, че е изключена от контакта.

Рутинна поддръжка		Прибл.75 часове	Прибл.150 часове
Моторни четки	Проверете	✓	
	Промяна, когато е необходимо		
Грес за скоростна кутия	Проверка/Замяна		✓

Машината е оборудвана със самодеактивиращи се въглеродни четки на двигателя. Това означава, че машината ще се изключи автоматично, след като четките се износят до определено ниво. Вижте инструкциите по-долу как да замените тогава.

Смяна на въглеродните четки на двигателя.

1. С помощта на плоска отвертка развийте двата четкодържача (8), които се намират от двете страни на корпуса на двигателя.
2. Отстранете износените четки и ги сменете с нови.
3. Затегнете отново двата държача на четки (8), като се уверите, че четките са здраво закрепени.

Също така дръжте вентилационните отвори (4) чисти от мръсотия и остатъци, така че машината да може да се охлажда адекватно.

Забележка: Числата, показани в скоби, се отнасят за снимките, показани в раздела Описание на машината на брошурата.

Околна среда

Безопасно изхвърляне.

Инструкции за опазване на околната среда.

Машината съдържа ценни материали. Занесете изхвърлените апарати и аксесоари в съответните съоръжения за рециклиране.

Съхранение

Машината трябва да се съхранява на сухо място, което не е изложено на екстремни температури.

Здраве и безопасност

Вибрация.

Някои вибрации от операцията по смесване се предават през држката към ръцете на оператора.

ЛПС (лични предпазни средства).

При използване на това оборудване трябва да се носят подходящи ЛПС, т.е. предпазни очила, ръкавици, предпазители за уши и обувки със стоманени пръсти.

Носете облекло, подходящо за работата, която вършите. Завържете дългата коса назад и отстранете всички бижута, които могат да се закачат в движещите се части на оборудването.

Електрически машини.

Електричеството може да убие! Винаги се уверявайте, че машината е изключена от захранването, преди да извършвате поддръжка/ремонт. Никога не използвайте машината при мокри условия. Периодично проверявайте кабела на инструмента и щепсела против падане и, ако са повредени, ги ремонтирайте от оторизиран експерт.

Облечете се правилно

При работа на открито се препоръчват гумени ръкавици и неплъзгащи се обувки. Носете защитно покривало за коса, за да ограничите дългата коса. Използвайте предпазни очила.

Предупреждение

Преди да работите или да извършите каквато и да е поддръжка на тази машина, **ТРЯБВА ДА ПРОЧЕТЕТЕ** и **ПРОУЧИТЕ** това ръководство.

ЗНАЙТЕ как безопасно да използвате контролите на уреда и какво трябва да направите за безопасна поддръжка.

(Забележка: Уверете се, че знаете как да изключите машината, преди да я включите, в случай че изпаднете в затруднение.)

Винаги носете или използвайте подходящите предпазни елементи, необходими за вашата лична защита.

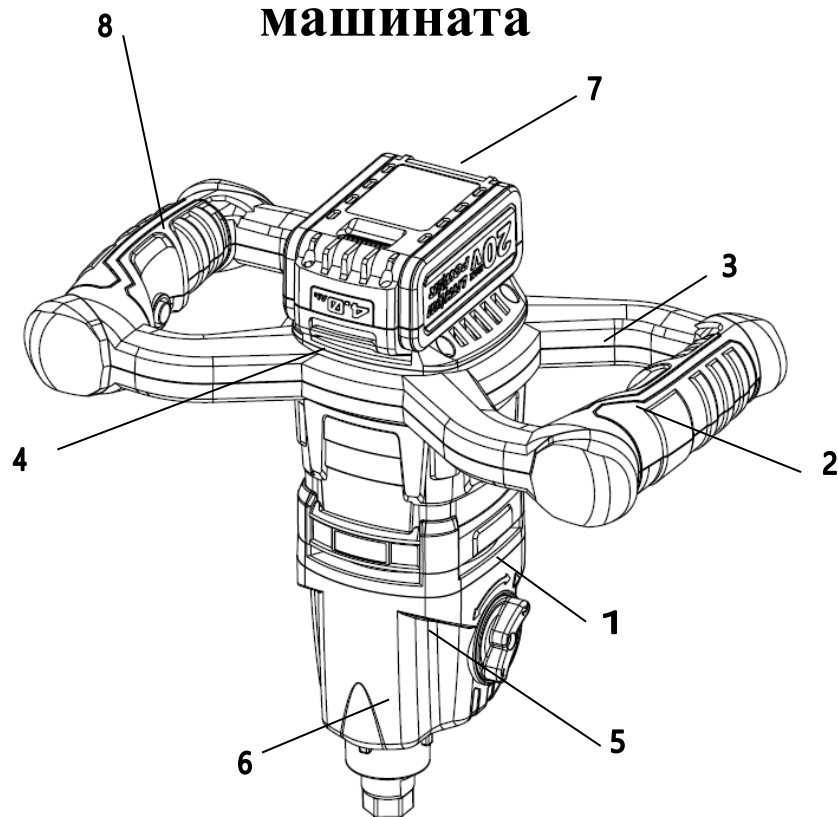
Ако имате **ВЪПРОСИ** относно безопасната употреба или поддръжка на този уред, **ПОПИТАЙТЕ ВАШИЯ РЪКОВОДИТЕЛ**.

Съдържание

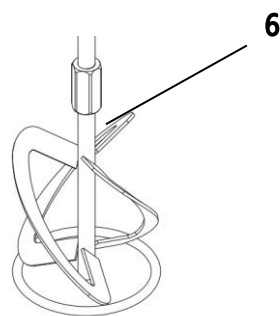
Как да използвате това ръководство	2
Предупреждение.....	3
Описание на машината.....	4
Технически данни.....	5
Инструкции за безопасност.....	6
Проверки преди стартиране.....	7
Инструкции за работа.....	8
Здраве и безопасност.....	10
Околна среда.....	10
Съхранение.....	10
Поддръжка.....	11
Гаранция.....	12
Декларация за съответствие.....	

Ние си запазваме правото да променяме спецификацията на машината без предварително известие или задължение.

Описание на машината



1. Превключвател за смяна на скоростите
2. Спусък
3. Дръжка
4. Вентилационна капачка
5. Вал с вътрешна резба M14
6. Смесителна лопатка
7. Батериен пакет



По време на процеса на смесване бавно движете машината около контейнера за смесване. Това трябва да продължи, докато целият материал за смесване бъде смесен.

След като процесът на смесване приключи, почистете смесителната лопатка (6), за да спрете натрупването на замърсявания и остатъци.

Ограничаване на пусковия ток

Електронно контролираният мек старт гарантира

Че машината стартира плавно. Това също така предотвратява пръскане от тънки течности, когато инструментът е включен.

По-малкият стартов ток означава, че предпазителят от 16 А е достатъчно голям за машината.

Намаляване на оборотите на празен ход

Електронното управление намалява скоростта на машината по време на линг.

Това намалява шума и износването на двигателя и скоростите.

Постоянна електроника

Постоянният електронен контролер поддържа почти постоянна скорост по време на празен ход и под товар.

Това гарантира, че материалите се смесват равномерно

Електронна защита от претоварване

Електронно устройство срещу претоварване предпазва двигателя от повреда, когато инструментът е включен при изключителна загуба. В този случай двигателят спира и стартира отново едва когато захранването е намалено или товарът е преместен.

Температурно зависима защита от претоварване

За да предотврати прегряване на двигателя при екстремно продължително натоварване, електрониката за безопасност изключва двигателя, когато достигне критична температура.

След време за охлаждане от около 3-5 минути.

Машината е готова за работа при пълно натоварване.

Ако инструментът е топъл от работа, зависимата от температурата защита от претоварване ще реагира по-ран

Забележка: Числата, показани в скоби, се отнасят за снимките, показани в раздела Описание на машината на брошурата.

Инструкции за безопасност

За вашата лична защита и за безопасността на хората около вас, моля, прочетете и се уверете, че разбирате напълно следната информация за безопасност.

Отговорност на оператора е да гарантира, че той/тя разбира напълно как да работи безопасно с това оборудване.

Ако не сте сигурни относно безопасното и правилно използване на миксера, консултирайте се с вашия ръководител.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Неправилната поддръжка може да бъде опасна. Прочетете и разберете този раздел, преди да извършите поддръжка, обслужване или ремонт.

- Оградете работната зона и дръжте обществеността и неоторизирания персонал на безопасно разстояние.
 - Лични предпазни средства (PPE) трябва да се носят от оператора, когато това оборудване се използва (вижте Здраве и безопасност).
 - Уверете се, че знаете как безопасно да ИЗКЛЮЧИТЕ тази машина, преди да я ВКЛЮЧИТЕ, в случай че изпаднете в затруднение.
 - Винаги ИЗКЛЮЧВАЙТЕ тази машина, преди да я транспортирате, местите из обекта или да я обслужвате.
 - Никога не сваляйте и не намесвайте монтирани предпазители, те са там за ваша защита.
- Винаги проверявайте предпазители за състояние и сигурност, ако има повредени или липсващи, НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ PROMIX, докато предпазителят не бъде сменен или поправен.
- Не работете с машината, когато сте болни, чувствате се уморени или сте под въздействието на алкохол или наркотици.
 - Уверете се, че контейнерът за смесване е поставен върху равна и твърда повърхност.
 - Не поставяйте части от тялото или други предмети в контейнера за смесване по време на процеса на смесване.

Поддържайте работното си място идеално чисто

— Затрупаните зони водят до наранявания. Помислете за средата на работното място

--Не излагайте инструментите на дъжд.

--Не използвайте инструменти на влажни или мокри места. Поддържайте работното място добре осветено.

--Не използвайте инструменти в присъствието на запалими течности или газове.Пазете от токов удар

--Избягвайте контакт на тялото със заземени повърхности.Дръжте децата далеч

--Не позволявайте на трети страни да се свързват с инструмент или удължителен кабел. Всички посетители трябва да се държи далеч от работната зона.Не насилвайте инструмента

--Ще функционира по-добре и по безопасен начин със скоростта, за която е предназначен.Използвайте правилния инструмент

--Не използвайте инструменти за цели, които не са предвидени.Не злоупотребявайте с кабела

-- Никога не носете инструмента за кабела и не го дърпайте, за да го изключите от контакта.

-- Пазете кабела от топлина, масло и остри ръбове.Избягвайте нестабилни позиции

--Уверете се, че работите в безопасна и балансирана позиция.

Предварителни проверки

Проверка преди пускане в експлоатация.

Следната инспекция преди стартиране трябва да се извърши преди началото на всяка работна сесия или след всеки четири часа употреба, което от двете настъпи първо. Моля, вижте раздела за обслужване за подробни указания. Ако се открие някаква повреда, Promix не трябва да се използва, докато повредата не бъде отстранена.

1. Внимателно проверете миксера за признаци на повреда. Проверете дали компонентите присъстват и са защитени. Обърнете специално внимание на смесителната лопатка и се уверете, че е правилно прикрепена към дръжката.
2. Проверете електрическите кабели за признаци на оголени проводници. Поправете всички открити участъци преди работа.

Инструкция за работа

Преди да работите или да извършите каквато и да е поддръжка на тази машина ТРЯБВА ДА ПРОЧЕТЕТЕ и ИЗУЧИТЕ това ръководство.

Машината е готова за използване веднага опаковката е премахната.

Завийте инструмента върху резачката на смесителя глава и затегнете с 22 мм

Осигурен гаечен ключ

Винаги работете с машината и с двете ръце на дръжката.

Винаги намалявайте скоростта, когато поставяте

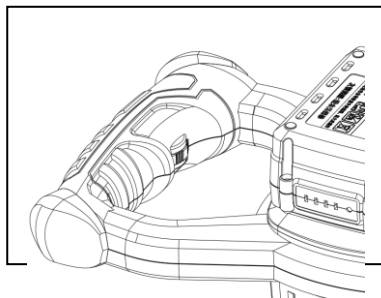
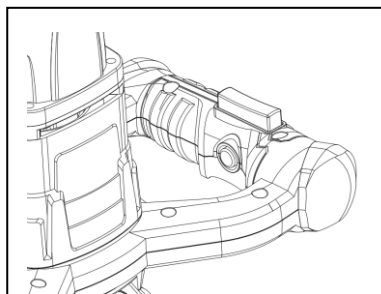
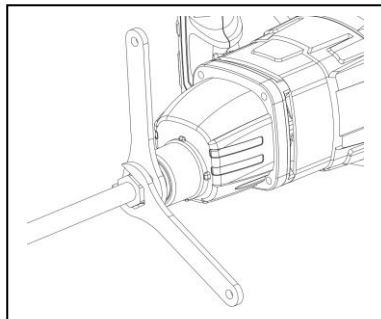
лопатка за смесване в материала за смесване и

също и при премахването му. След смесването

гребло (6) е напълно свободно от смесването

материал, увеличете отново скоростта, за да сте сигурни

че моторът е достатъчно охладен.



Технически данни

Модел	A0533KWMM21/02DC2012-B
Общо тегло на машината (кг)	4.3
Тегло на машината– без гребло	6.1
Височина на машината (mm)	870
Мощност (W)	20V
Скорост без натоварване	$n = 250-400/350-650 \text{ rpm}$
Размер на инструмента	M14x2
Maxing Paddle	120
Диаметър (mm)	Гипс, цимент/замазка Лепило за плочки, мазилка

CE DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer: KINPOW TRADING Co Ltd,

Address: NINGBO, 8F, BUILDING 9, CHINA

P r o d u c t : CORDLESS MIX

Trade mark: PREMIUM HD20

Model: 0533KWMM21/DC2012-B Art.No 49268 20 V 4Ah

The manufacturer declares that the product (s) conforms with the noted:

STANDARDS:

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN 62841-1:2015+ AC:2015+A11:2022

EN 62841-2-10:2017

According to:

Directive 2006/42/EC

Directive 2014/30/EC

Directive 2011/65/EC

By changes in the construction, supplying, breaking the rules and the mounting conditions, using and changes in the product function, which are done without coordinating with us, the present declaration becomes invalid.

STAMPLE.....SIGNATURE.....

Ningbo

14.01.2025

ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Производител: KINPOW TRADING Co Ltd,

Адрес: NINGBO, 8F, BUILDING 9, Китай

Продукт: БЪРКАЛКА АКУМУЛАТОРНА

Търговска марка: PREMIUM HD20

Модел: 0533KWMM21/DC2012-B Art.No 49268 20 V 4Ah

Производителят декларира, че продуктът(ите) съответства на отбелязаното:

СТАНДАРТИ:

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN 62841-1:2015+ AC:2015+A11:2022

EN 62841-2-10:2017

Според:

Директива 2006/42/ЕС

Директива 2014/30/ЕС

Директива 2011/65/ЕС

При промени в конструкцията, комплекцията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Подпис и печат:

Нингбо

14.01.2025

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

1. Токови удари или неизправност в токовата мрежа, пожар, наводнение, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносителя или производителя.
2. При ползване на стоката не по предназначение, както и използването на хуби удари за каквито и да са комерсиални цели (Различни от „Домашина употреба“), напр. Професионални цели, отдаване под наем и др. подобни.
3. При неправилно съхраняване, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделето.
4. В случаи на попадане на външни тела и обекти от каквито и да е характер като: камъчета, пясък, насекоми и др. подобни.

5. Повреди вследствие сътресения, удар, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортиране.

6. Продължително претоварване, нарушена вентилация, несмазани движещи компоненти, разбити резбови съединения, счупен ел. ключ, счупен или изкривен шпиндел.

7. Повреда на ротор и статор, причинена от претоварване, изразяваща се в запалване на ротора и статора, вследствие на стопяване на изолациите или стопяване на четвърджиателите, причинено от прекомерно и продължително претоварване. Както и повреда от претоварване, изразяваща се в равномерно оцветяване на колектора.

8. Неспазване на придружаващите инструкции за експлоатация.

Централният сервиз си запазва правото в отделни случаи или за отделни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.

Никой търговец няма право по каквито и да е повод да изменя условията на гаранцията.

Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя по българското законодателство.

Чл. 39.

(1) Търговската гаранция обвързва този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него реклама, налична преди или по време на сключване на договора.

(2) Когато производител предоставя на потребителя търговска гаранция за трайност на някои стоки за определен период от време, производителят отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за трайност на стоките, по отношение на ремонта или замяната на стоките, съгласно чл. 34. Производителят може да предостави на потребителя по-благоприятни условия в заявлението за предоставяне на търговска гаранция за трайност.

(3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламата за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

Чл. 40.

(1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;
2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;
3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;
4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и
5. условията на търговската гаранция.

(3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

(4) Неспазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обвързващия характер на търговската гаранция за лице, предоставило гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

СЕРВИЗЕН ОТРЯЗЪК

Сервис	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване
Описание на дефекта:			Описание на дефекта:			Описание на дефекта:		
Вид на ремонт:	☐ гарантиран	☐ негарантиран	Вид на ремонт:	☐ гарантиран	☐ негарантиран	Вид на ремонт:	☐ гарантиран	☐ негарантиран

Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване
Описание на дефект:	1		Описание на дефект:	2		Описание на дефект:	3	
Вид на изпитание:	☐ гарантираност		Вид на изпитание:	☐ гарантираност		Вид на изпитание:	☐ гарантираност	

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Гаранционни условия

Търговската гаранция е валидна при предоставяне на гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на машината и задължително фискален бон или копие от фактурата. Гаранционната карта трябва да съдържа модел, сериен номер, име, подпис и печат на търговеца продава машината, подпис от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката.

Гаранцията е валидна в рамките на указания в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупка.

При продажба на лизинг, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обслужването се извършва само в посочените в гаранционната карта оторизирани сервиси срещу нейното предоставяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционният период, поради човешка грешка в процеса на изработка или некачествени материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно, след като уреда се достави в упълномощения сервис.

В случай на нужда от замяна на част, възли и детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиса и се вземат от сервисния работник за отчетност.

Желателно е, изделието да се достави в упълномощения сервис в оригиналната опаковка, в противен случай сервиса не носи отговорност за косметичните повреди, настъпили по време на престоя и в сервиса.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиса.

Вносителя и сервиса не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефект на стоката и престоя в сервиса.

При потретен еднотипен дефект, за уреда се изготвя експертна оценка от оторизиран сервис. При възникване на спорни ситуации между клиент и сервис на територията на Р.България се подписва протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Становището на експертизата е окончателно. Винаговата страна възстановява причинените щети нов уред, заплаща разходите за експертиза, всички разходи за доставяне на уреда до и от сервиса.

ВНИМАНИЕ!!! Подправени, неправилни или непълнени гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ

Ремонтът се извършва за сметка на купувача когато:

1. Купувачът не представи: оригинална гаранционна карта с касов бон или копие на фактурата доказващи закупуването на уреда на територията на Р.България и инструкция за експлоатация.
2. Не са попълнени всички данни в гаранционната карта.
3. Несъответствие между даните и гаранционната карта и тези от етикета на уреда и при липса или повреден етикет.
4. Не са спазени инструкциите за експлоатация, описани в упътването.
5. Когато се установят нарушения във външното състояние на уреда:
 - 5.1 Отварянето му от клиента или от неупълномощен сервис по какъвто и да е повод, което се смята за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт, води до отпадане на гаранцията.
 - 5.2 Външни увреждания по корпуса причинени от удар, натиск, абразивна или химическа разяждаща среда и висока температура.
 - 5.3 Прекъсване или подмяна на ел. кабел и механична повреда на щепсела.
 - 5.4 Счупени, заклени или изкривени в следствие на удар или извън режимно натоварване на външни части.
 - 5.5 Силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационните отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уреда.
 - 5.6 Ръжда неприсъща за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижа за правилно съхранение и експлоатация.
 - 5.7 Повреди от наслоен прах.
 - 5.8 Повреди причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответстващи консумативи и пропорции на горивни смеси.
6. Когато се установят вътрешни дефекти на уреда:
 - 6.1 Повреда причинена от претоварване или нарушена вентилация.
 - 6.2 Повреда изразяваща се в пробив или в следствие на стопяване на изолация.
 - 6.3 Изгаряне в следствие на прекомерна употреба.
 - 6.4 Вътрешни увреждания, причинени от удар, натиск или извън режимно натоварване.
 - 7. Изчерпан мото ресурс (когато е посочен такъв в упътването) не се счита за фабричен дефект.
 - 8. Когато в гаранционен срок се подменят бързо износващи се части.

При несъответствие на потребителската стока в договора за продажба, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяна с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обещание е непропорционален в сравнение с другия.

Потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора , ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

➔ За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиса.

Гаранционен срок:

Дата на продажба:

Модел:

Сериен №:

Подпис и печат

на продавача:

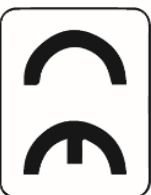
Подпис на купувача.....

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Гаранционни срокове:

- Електрически инструменти и бензинови машини закупени от юридически лица 12 месеца
- Електроинструменти и бензинови машини закупени от физически лица 24 или 36 месеца
- Аккумуляторни батерии към комплектовката на машини..... 6 месеца
- Зарядни устройства в комплектовката на машините, високочестотни инструменти, промишлени акумулаторни винтоверти и пневматични инструменти..... 12 месеца

За поръчка на резервни части:



Информирайте се за оторизираните сервиси от продавача на уреда.
Телефон на продавача:



и много други!



София 1517,
бул. Ботевградско шосе 44

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ
СОФИЯ
кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
02 / 942 34 71; 02 / 942 34 69

СЕРВИЗИ В СТРАНАТА
с. ТРУД / ПЛОВДИВ
0876 482 376; 0886 863 109

ВАРНА
бул. Атанас Москов 13
052 / 55 38 00; 0888 803 327

Складови бази: София, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
Плевен, ул. Вит 15
Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3
Варна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

Тел.: 02 / 942 34 00
Тел.: 064 / 800 231
Тел.: 032 / 953 666
Тел.: 052 / 553 800

Резервни части на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите оторизирани сервиси, към които може да се обвърнете за съдействие.