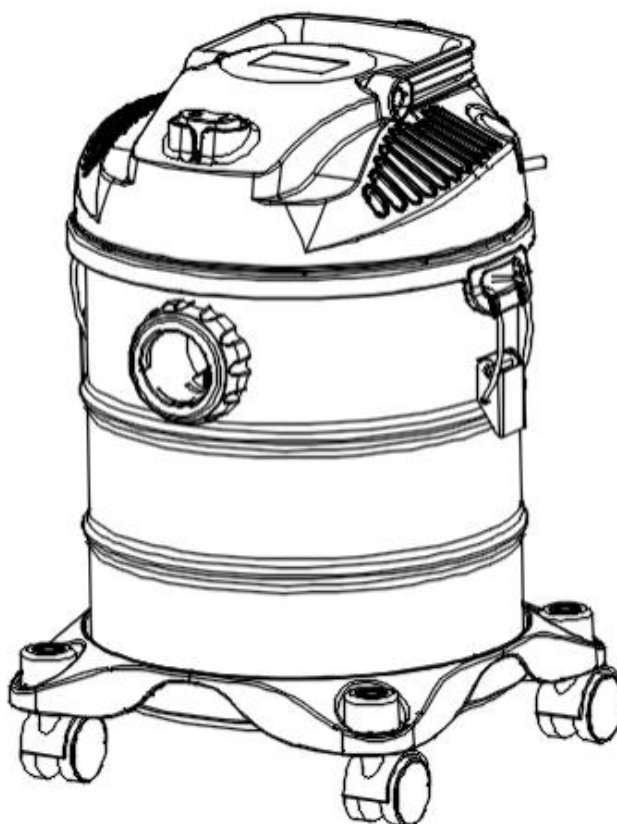


**VACUUM CLEANER WASHING PREMIUM**  
**0534RL238-15L Art.No 49795**  
**ORIGINAL Operator's Manual**



This instruction manual is issued by the manufacturer: Zhejiang Roly Technology Co.,Ltd, 366 Huaxia Road, Economic Development Zone,, CHINA  
Importer for Bulgaria: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, [www.valerii.com](http://www.valerii.com)

**FOR YOUR SAFETY**

Read and understand this manual before use  
Keep this manual for future reference

**IPX4**

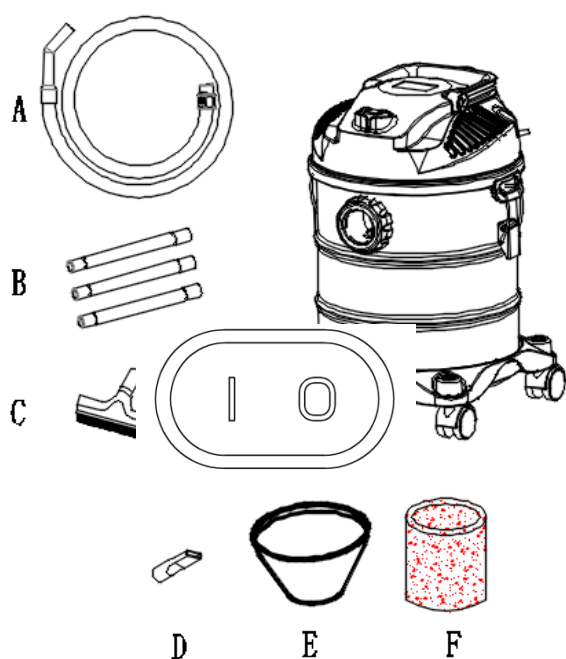
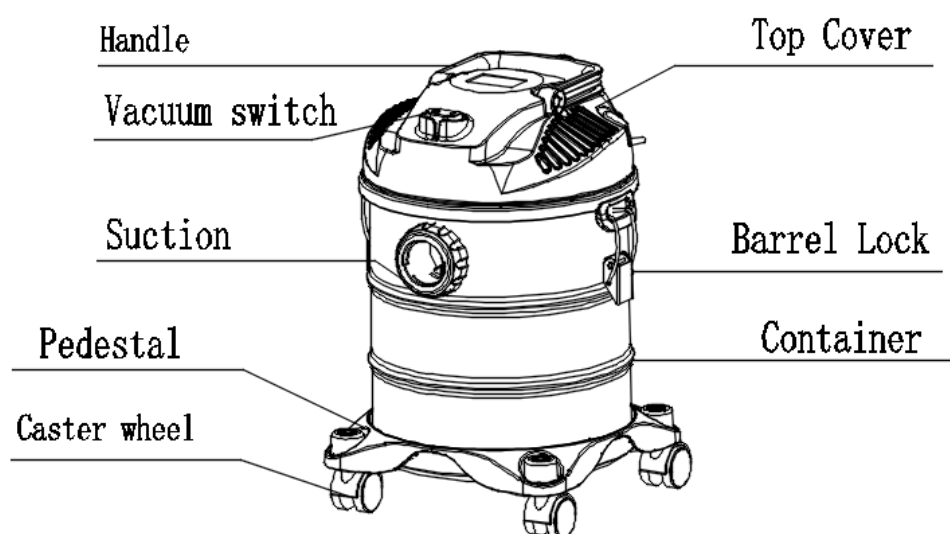
**SAFETY INSTRUCTIONS & WARNINGS**

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

- For your safety: carefully read and understand all instructions, this appliance complies with mandatory safety regulations for electrical equipment. However, improper use will harm personal and property, please read these instructions carefully, and then open the electrical.
- When using electrical appliances, you must follow basic precautions.
- Do not allow other uses and unattended operation.
- Check that the electrical voltage is correct before use.

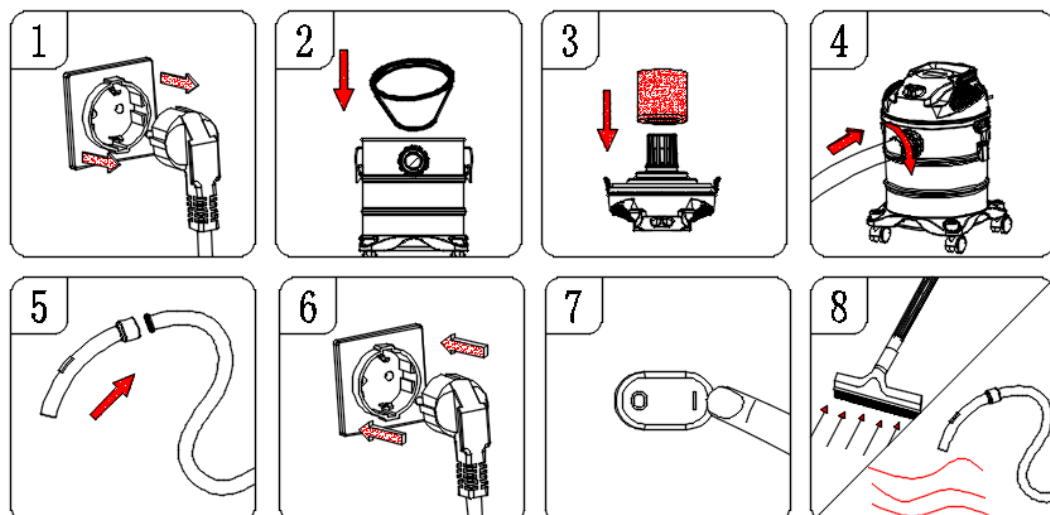
- Do not use the air outlet directly against people or animals when using this product.
- The manufacturer can not be liable for damages due to improper use or improper operation.
- Do not inhale flammable, toxic liquids, such as gasoline, oil, acids or other volatile substances, to avoid dangerous hazards.
- Only relevant professionals can repair electrical equipment. Improper repairs may result in considerable risk.
- Do not store the appliance directly at high temperatures such as hot stoves or heat sinks.
- Do not use a cleaning agent or detergent containing solvent.
- This device does not apply to children or those who lack experience with the use of relevant products unless they have been supervised or instructed to use the equipment to be responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play the device.
- Turn off the appliance when cleaning or removing it. Before cleaning or servicing the appliance, remove the plug from the socket and pull the plug out of the socket.
- Unauthorized parts or third party accessories may be dangerous to make the warranty invalid.
- Always check whether the float is normal.
- If you notice that the liquid leaks from your equipment, immediately turn it off and unplug the plug.
- Do not use the appliance in a damp room.
- Do not inhale hot dust ashes or sharp objects.
- Do not touch the spectator directly when blowing. When the time to blow the children away. Wear safety goggles.
- Do not reverse the vacuum cleaner, causing damage to the motor
- The hose can not be overly bent and forced to elongate, otherwise the hose will be deformed or damaged.
- Do not allow the lid part to penetrate into the water or rinse with water to prevent water from entering the electronic parts. Leakage, proper operation: gently wipe the surface with a rag.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

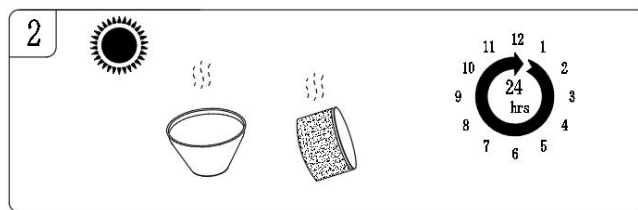
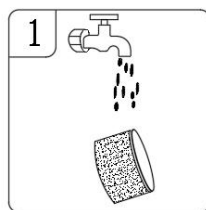
**Standard accessories including**



According to different occasions to choose suitable accessories

- |   |       |                        |
|---|-------|------------------------|
| A | ..... | Hose Assembly          |
| B | ..... | Tube                   |
| C | ..... | Wet Dry Floor nozzle   |
| D | ..... | Crevice Nozzle         |
| E | ..... | Dust pocket            |
| F | ..... | Water absorbing sponge |





1. Make sure the power cord is disconnected from the power

supply.(Fig 1)

2.Install the dust bag firmly when vacuuming.(Fig 2)

3.Place the filter sponge over the bottom lid blue to ensure that the entire bottom lid basket is covered.(Fig 3)

4.Place the top cover assembly on the dust bucket and lock both barrels tightly. Align the hose assembly port with the suction port, turn to the right and tighten.(Fig 4)

5.Fit the handle with the hose assembly.Fix the handle and the clasp. (Fig 5)

6.Making sure the plugged into power supply.(Fig 6)

7.Press the start switch button. ( Fig 7 )

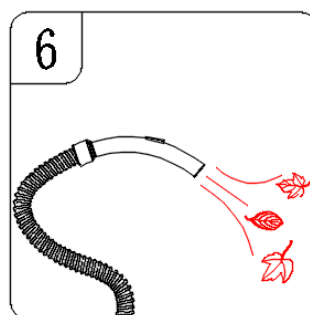
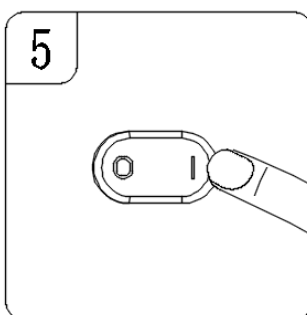
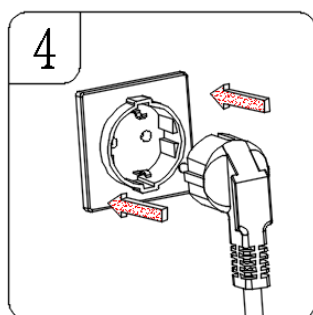
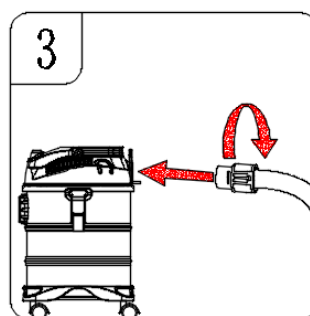
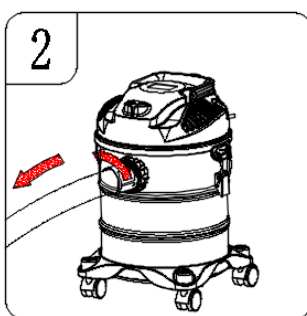
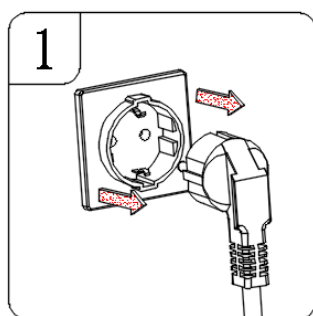
8.Start vacuuming or absorbing water. ( Fig 8 )

## Filter cleaning

1. Cleaning sponge filter can be directly washed with tap water.(Fig 1.)

2. After the sponge filter is cleaned please dry for 24 hours before use. (Fig2)

## Operation of blower



1. Make sure the power cord is disconnected from the power supply.(Fig 1)
2. Unscrew the inserted hose assembly from the suction port with a left-hand rotation. (Fig 2)
3. Insert the main cannula of the hose assembly into the air outlet at the back of the head and tighten it with the right hand rotation. (Fig 3)
4. Insert the power cord. (Fig 4)
5. Start the vacuum switch.(Fig 5)
- 6.Press the vacuum button, Hold the hose assembly, let outlet port aimed at the leaves and so on. (Fig 6)

#### Maintenance

- ① After cleaning the barrels, filters and related accessories, check if leaks. After each use, clean the filter and do not use a wet filter at all times.
- ② Check the plug if damage, place the plug.
- ③ Check whether there is something plug the air intake, if any, please clean.
- ④ carefully put the machine, do not beat.
- ⑤ keep the machine dry.
- ⑥ if filter covered with dust, wash with cold water, if necessary, may also use neutral detergent cleaning, Do not use corrosive objects to clean.Do not put entire head directly in the water cleaning.
- ⑦ Do not let the machine work for a long time, each working time is best in 2 hours, otherwise will reduce the machine life.
- ⑧ after a long time the filter will be covered the dust, suction will be weakened. To avoid the weakening of suction, always clean the filter.
- ⑨ if any abnormal vibration or noise or smell, Must immediately stop using the machine, and maintenance.



| Correct Disposal of this product                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | This marking indicates that this product should not be <u>disposed</u> with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for <u>environmental</u> safe recycling. |

#### Warranty Information

The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year (Germany: 2 years), starting from the date on which the appliance is sold to the end user.

The warranty only covers defects in material or workmanship.

The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service

centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

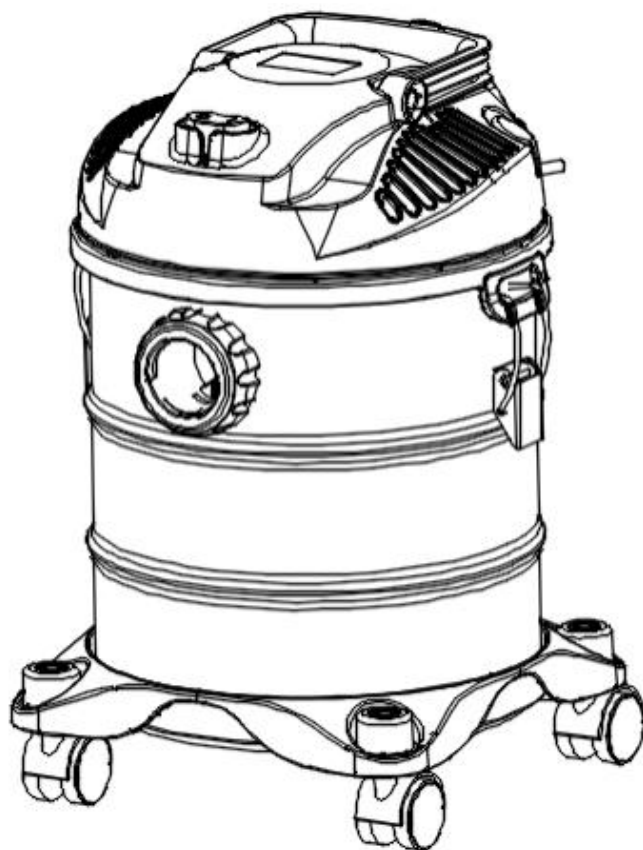
- The warranty will not apply in cases of:
- Normal wear and tear
  - Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
  - Use of force, damage caused by external influences
  - Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
  - Partially or completely dismantled appliances

Product technical parameters

| MODEL         | POWER        | VOLTAGE  | HZ      |
|---------------|--------------|----------|---------|
| 0534RL238-15L | 1200 OR 600W | 220-240V | 50/60Hz |
|               |              |          |         |



**ПРАХОСМУКАЧКА ПЕРЯЩА PREMIUM**  
**0534RL238-15L Art.No 49795**  
**ПРЕВОД НА ОРИГИНАЛНА ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА**



Това ръководство с инструкции се издава от производителя: Zhejiang Roly Technology Co.,Ltd, 366 Huaxia Road, Economic Development Zone, КИТАЙ  
Вносител за България: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, [www.valerii.com](http://www.valerii.com)

**За вашата безопасност**

**Прочетете и разберете това ръководство преди употреба**

**Запазете това ръководство за бъдещи справки**

**IPX4**

**ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ и ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ**

**ВАЖНИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ**

- За вашата безопасност: внимателно прочетете и разберете всички инструкции, този уред отговаря на задължителните разпоредби за безопасност за електрическо оборудване. Неправилната употреба обаче ще навреди на лично и имущество, моля, прочетете внимателно тези инструкции и след това отворете електрическото устройство.

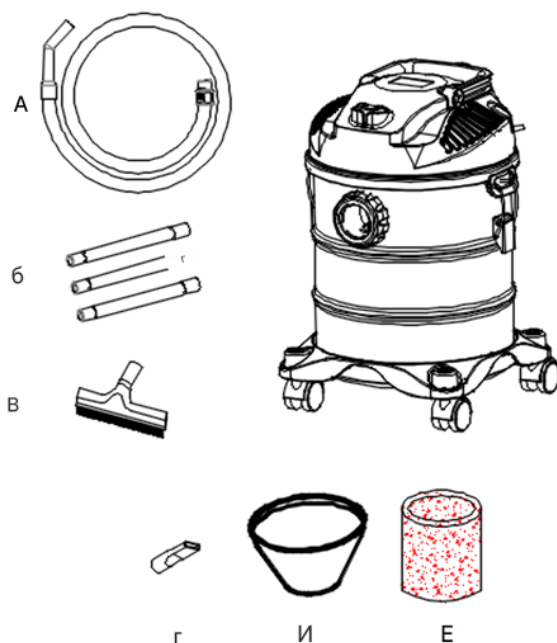
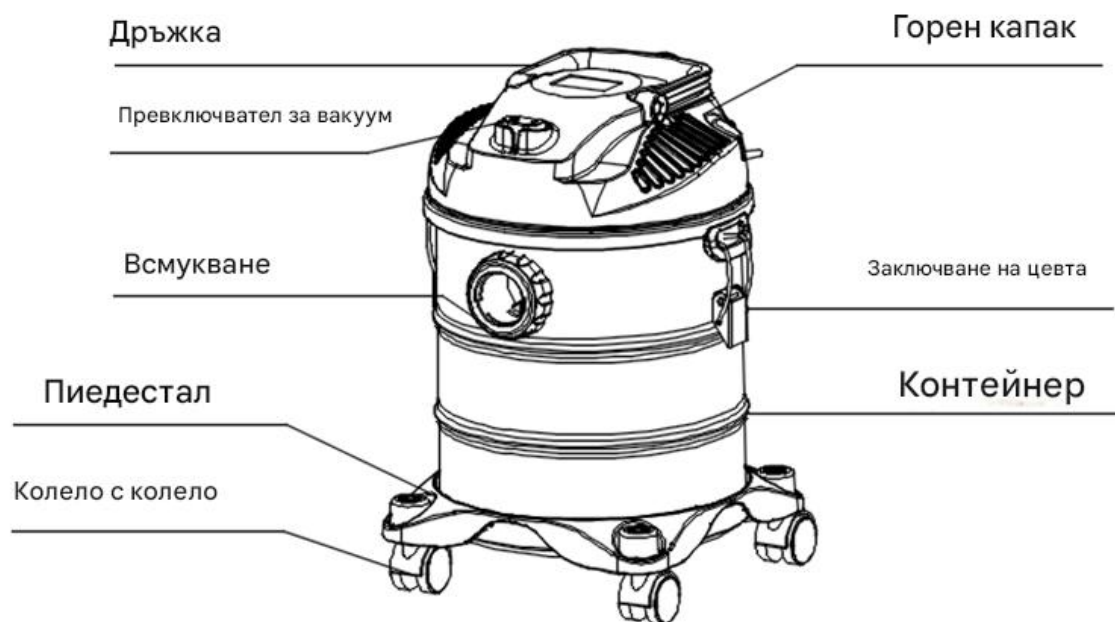
- Когато използвате електрически уреди, трябва да спазвате основни предпазни мерки.

- Не позволявайте други употреби и работа без надзор.
- Проверете дали електрическото напрежение е правилно преди употреба.
- Не използвайте изхода за въздух директно срещу хора или животни, когато използвате този продукт.
- Производителят не носи отговорност за щети, причинени от неправилна употреба или неправилна работа.
- Не вдишвайте запалими, токсични течности, като бензин, масло, киселини или други летливи вещества, за да избегнете опасни опасности.
- Само подходящи професионалисти могат да ремонтират електрическо оборудване. Неправилните ремонти могат да доведат до значителен риск.
- Не съхранявайте уреда директно при високи температури, като горещи печки или радиатори.
- Не използвайте почистващ препарат или препарат, съдържащ разтворител.
- Това устройство не се отнася за деца или такива, които нямат опит с използването на съответните продукти, освен ако не са били наблюдавани или инструктирани да използват оборудването, за да отговорят за тяхната безопасност. Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не играят на устройството.
- Изключвайте уреда, когато го почиствате или изваждате. Преди почистване или обслужване на уреда, извадете щепсела от контакта и извадете щепсела от контакта.
- Неоторизирани части или аксесоари на трети страни може да са опасни и да направят гаранцията невалидна.
- Винаги проверявайте дали поплавъкът е нормален.
- Ако забележите, че течността изтича от вашето оборудване, незабавно го изключете и извадете щепсела.
- Не използвайте уреда във влажна стая.
- Не вдишвайте горещ прах, пепел или остри предмети.
- Не докосвайте зрителя директно, когато духате. Когато дойде времето да издихаш децата. Носете предпазни очила.
- Не обръщайте прахосмукачката, причинявайки повреда на двигателя
- Маркучът не може да се огъва прекалено и да се удължава насила, в противен случай маркучът ще се деформира или повреди.
- Не позволявайте частта на капака да проникне във водата или изплакнете с вода, за да предотвратите навлизането на вода в електронните части. Теч, правилна работа: внимателно избършете повърхността с парцал.
- Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и познания, ако са били под наблюдение или са били инструктирани относно използването на уреда по безопасен начин и разбират свързаните с това опасности. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца без надзор.
- Ако хранящият кабел е повреден, той трябва да бъде заменен от производителя, негов сервизен агент или лица с подобна квалификация, за да



се избегне опасност.

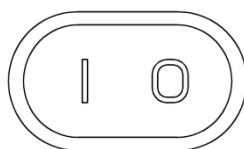
## Включени стандартни аксесоари



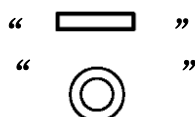
Според различните  
поводи да изберете подходящи  
аксесоари

- |   |       |                            |
|---|-------|----------------------------|
| A | ..... | Монтаж на маркуча          |
| б | ..... | тръба                      |
| в | ..... | Накрайник за мокър сух под |
| г | ..... | Накрайник за цепнатини     |
| и | ..... | Джоб за прах               |
| Е | ..... | Водопоглъщаща гъба         |

## ПРЕВКЛЮЧВАНЕ

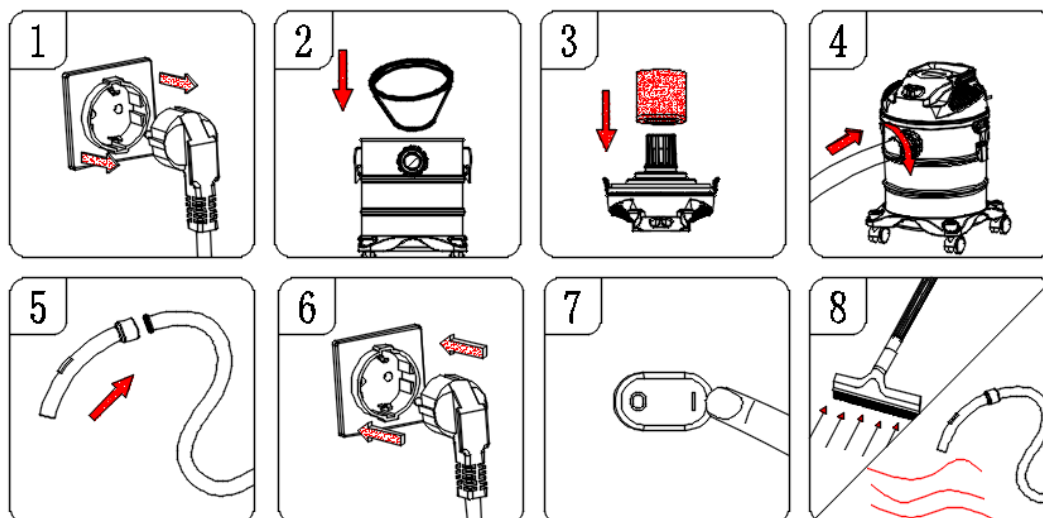


Натиснете  
Натиснете



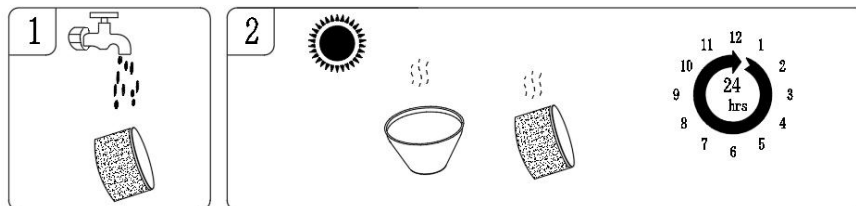
С тартране на засмукване.  
Изключете захранването.

### Засмукване на течности



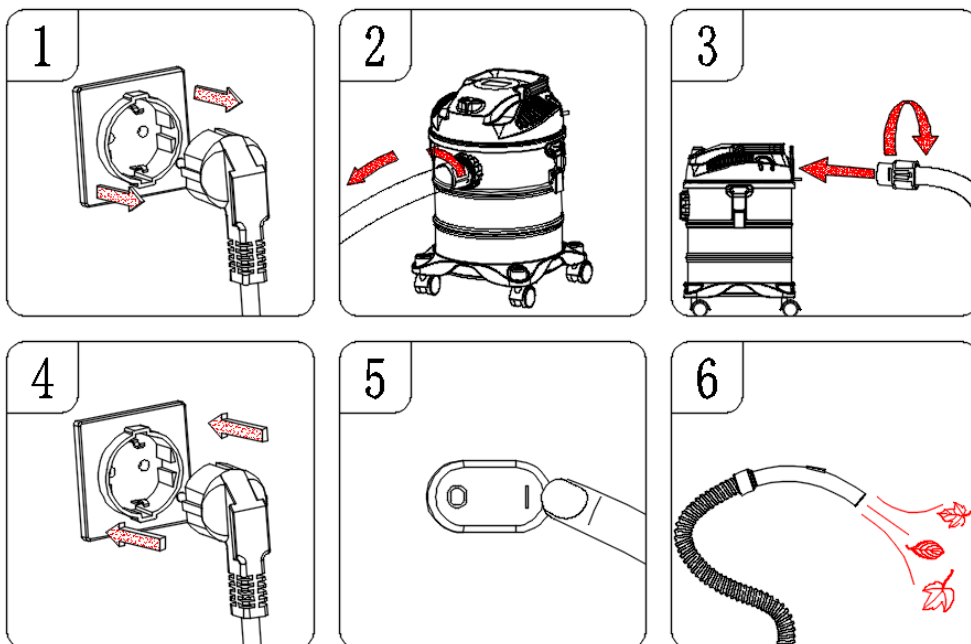
1. Уверете се, че захранващият кабел е изключен от захранването. (Фиг. 1)
2. Инсталирайте плътно торбичката за прах, когато почиствате с прахосмукачка. (Фиг. 2)
3. Поставете филтърната гъба върху долния капак в синьо, за да сте сигурни, че цялата кошница на долния капак е покрита. (Фиг. 3)
4. Поставете горния капак върху кофата за прах и заключете плътно двата варела. Подравнете порта на маркуча със смукателния порт, завъртете надясно и затегнете. (Фиг. 4)
5. Поставете дръжката с маркуча. Фиксирайте дръжката и закопчалката. (Фигура 5)
6. Уверете се, че захранването е включено. (Фиг. 6)
7. Натиснете бутона за стартов превключвател. (Фигура 7)
8. Започнете вакуумиране или абсорбиране на вода. (Фиг. 8)

## Почистване на филтъра



1. Филтърът с гъба за почистване може да се измие директно с чешмяна вода. (Фигура 1.)
2. След като филтърът с гъба е почистен, моля, изсушете го за 24 часа преди употреба. (Фигура 2)

## Работа на вентилатора



1. Уверете се, че захранващият кабел е изключен от захранването. (Фиг. 1)
2. Развийте вмъкнатия маркуч от смукателния порт със завъртане наляво. (Фигура 2)
3. Поставете главната канюла на маркуча в изхода за въздух в задната част на главата и я затегнете с дясно завъртане. (Фигура 3)
4. Поставете захранващия кабел. (Фигура 4)
5. Стартирайте превключвателя за вакуум. (Фиг. 5)
6. Натиснете бутона за вакуум, задръжте маркуча, оставете изходния отвор да се насочи към листата и така нататък. (Фигура 6)

## Поддръжка

- ① След почистване на бъчвите, филтрите и свързаните аксесоари, проверете дали има течове. След всяка употреба почиствайте филтъра и не използвайте

винаги мокър филтър.

- ② Проверете щепсела, ако е повреден, поставете щепсела.
- ③ Проверете дали има нещо запушалка във входящия въздух, ако има такава, почистете.
- ④ внимателно поставете машината, не бийте.
- ⑤ поддържайте машината суха.
- ⑥ ако филтърът е покрит с прах, измийте със студена вода, ако е необходимо, може също да използвате почистване с неутрален детергент. Не използвайте корозивни предмети за почистване. Не поставяйте цялата глава директно във водата за почистване.
- ⑦ Не оставяйте машината да работи дълго време, всяко работно време е най-добре след 2 часа, в противен случай ще намали живота на машината.
- ⑧ след дълго време филтърът ще бъде покрит с прах, засмукването ще бъде отслабено. За да избегнете отслабването на засмукването, винаги почиствайте филтъра.
- ⑨ ако има необичайни вибрации, шум или миризма, трябва незабавно да спрете да използвате машината и поддръжката.



| Правилно изхвърляне на този продукт                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Тази маркировка показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с други битови отпадъци в целия ЕС. За да предотвратите възможно увреждане на околната среда или човешкото здраве от неконтролирано изхвърляне на отпадъци, рециклирайте го отговорно, за да насърчите устойчивото повторно използване на материални ресурси. За да върнете вашето използвано устройство, моля, използвайте системите за връщане и събиране или се свържете с търговеца, от който е закупен продуктът. Те могат да вземат този продукт за безопасно за околната среда рециклиране. |

## Гаранционна информация

Производителят предоставя гаранция в съответствие със законодателството на страната на пребиваване на клиента, с минимум 1 година (Германия: 2 години), считано от датата, на която уредът е продаден на крайния потребител.

Гаранцията покрива само дефекти в материала или изработката.

Гаранционните ремонти могат да се извършват само от оторизиран сервиз. При предявяване на рекламация по гаранцията трябва да се представи оригиналната сметка за покупка (с дата на закупуване).

Гаранцията няма да важи в случаите на:

- Нормално износване

- Неправилна употреба, напр. претоварване на уреда, използване на неodobрени принадлежности
- Използване на сила, щети, причинени от външни въздействия
- Повреда, причинена от неспазване на ръководството за употреба, напр. свързване към неподходящо захранване или неспазване на инструкциите за монтаж
- Частично или напълно демонтирани уреди

#### Технически параметри на продукта

| Модел         | Мощност      | Напрежение | Херци   |
|---------------|--------------|------------|---------|
| 0534RL238-15L | 1200 OR 600W | 220-240V   | 50/60Hz |
|               |              |            |         |

**EC DECLARATION OF CONFORMITY**

**Manufacturer:** Zhejiang Roly Technology Co.,Ltd

**Address:** 366 Huaxia Road, Economic Development Zone, CHINA

**P r o d u c t :** VACUUM CLEANER WASHING PREMIUM

**Model:** 0534RL238-15L Art.No 49795      1200W      15L

The manufacturer declares that the product (s) conforms with the noted:

**STANDARDS:**

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN 62233:2008

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019+A14:2019+A15:2021+A16:2023

EN IEC 60335-2-2:2023+A11:2023

**According to:**

Directive 2006/42/EC;

Directive 2014/35/EC

Directive 2014/30/EC

By changes in the construction, supplying, breaking the rules and the mounting conditions, using and changes in the product function, which are done without coordinating with us, the present declaration becomes invalid.

STAMPLE.....SIGNATURE.....

China

28.02.2025

**ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ**

**Производител:** Zhejiang Roly Technology Co., Ltd

**Адрес:** 366 Huaxia Road, Economic Development Zone, КИТАЙ

**П р о д у к т :** ПРАХОСМУКАЧКА ПЕРЯЩА PREMIUM

**Модел:** 0534RL238-15L Art.No 49795 1200W 15L

Производителят декларира, че продуктът (продуктите) отговаря на записаните:

**С т а н д а р т и:**

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN 62233:2008

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A2:2019+A14:2019+A15:2021+A16:2023

EN IEC 60335-2-2:2023+A11:2023

**Съгласно с:**

Директива 2006/42/ЕС

Директива 2014/35/ЕС

Директива 2014/30/ЕС

При промени в конструкцията, комплектацията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Подпис..... Печат.....

Китай

28.02.2025



**ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ**  
СОФИЯ  
02 / 942 34 71; 02 / 942 34 69  
кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46

**СЕРВИЗИ В СТРАНАТА**  
С. ТРУД / ПЛОВДИВ  
0876 482 376; 0886 863 109  
с. Труд, ул. Строевско шосе 3

**ВАРНА**  
бул. Атанас Москов 13  
052 / 55 38 00; 0888 803 327

**Складови бази:** София, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46  
Плевен, ул. Вит 15  
Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3  
Варна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

Тел.: 02 / 942 34 00  
Тел.: 064 / 800 231  
Тел.: 032 / 953 666  
Тел.: 052 / 553 800

Резервни частни на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите авторизирани сервизи, към които може да се обърнете за съдействие.



Гаранционен срок: .....  
Дата на продажба: .....  
Модел: .....  
Сериен №: .....  
Подпис и печат на продавача: .....  
Подпис на купувача: .....

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Гаранционни срокове:

- Електроинструменти и бензинови машини закупени от юридически лица ..... 12 месеца
- Електроинструменти и бензинови машини закупени от физически лица 24 или 36 месеца
- Акмулаторни батерии към окомплектовката на машини ..... 6 месеца
- Замяна на машините, високочестотни инструменти, промишлени акумулаторни винтоверти и пневматични инструменти ..... 12 месеца

Информирате се за авторизирани сервизи от продавача на уреда. Телефон на продавача: .....

и много други!



За поръчка на резервни части:

## ГАРАНЦИОННА КАРТА

### Гаранционни условия

Търговската гаранция е валидна при представяне на гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на машината и задължително фискален бон или копие от фактурата. Гаранционната карта трябва да съдържа модел, сериен номер, име, подтик и печат на търговския продавател машината, подтик от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката.

Гаранцията е валидна в рамките на указания в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупката. При продажба на лизинг, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обслужването се извършва само в посочените в гаранционната карта авторизирани сервизи срещу нейното предоставяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период, поради човешка грешка в процеса на изработката на изработени материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно, след като уредът е доставен в упълномощения сервиз.

В случай на нужда от замяна на част, взети и детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се вземат от сервизния работник за отчетност.

Желателно е издването да се достави в упълномощения сервиз в оригиналната опаковка, в противен случай сервиза не носи отговорност за козметичните повреди, настъпващи по време на престоя на уреда в сервиза.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза. Вносителят не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последици за губи вследствие на дефект на стоката и престоа в сервиза.

При погрешен единичен дефект, за уреда се изготвя експертна оценка от авторизирани сервизи. При възникване на сторни ситуации между клиент и сервиз на територията на Р. България се поддържа протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Становището на експерта е окончателно. Винаги е страна възстановява причинените щети нов уред, заплаща разходите за експертиза, всички разходи за доставяне на уреда до и от сервиза.

### ВНИМАНИЕ! Подправени, неправилни или непълно попълнени гаранционни карти са НЕВАЛИДНИ

Ремонтът се извършва за сметка на купувача когато:

1. Купувачът не предоставя: оригинална гаранционна карта с касов бон или копие на фактурата доказващи закупуването на уреда на територията на Р. България и инструкции за експлоатация.

2. Не са попълнени всички данни в гаранционната карта.

3. Несъответствие между датите и гаранционната карта и тези от етикета на уреда и при липса или повреден етикет.

4. Не са спазени инструкциите за експлоатация, описани в уълването.

5. Когато се установят нарушения във външното състояние на уреда:

5.1. Отварянето му от клиента или от неупълномощен сервиз по карбюта и да е повод, което се счита за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт, води до отпадане на гаранцията.

5.2. Външни увреждания по корпуса причинени от удар, натиск, държавна или химическа разваляща среда и висока температура.

5.3. Претърсване или помяна на ел. кабел и механична повреда на щетсела.

5.4. Случени, замислени или извършени в следствие на удар или извън режимно натоварване на външни части.

5.5. Силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационните отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уреда.

5.6. Ръжда, неприкрити за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижа за правилно съхранение и експлоатация.

5.7. Повреди от несносен прах.

5.8. Повреди, причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответствали консумативи и пропорции на горивни смеси.

6. Когато се установят външни дефекти на уреда:

6.1. Повреда причинена от претоварване или нарушена вентилация.

6.2. Повреда изразяваща се в пробив или в следствие на стопване на изолация.

6.3. Изгаряне в следствие на прекомерна употреба.

6.4. Външни увреждания, причинени от удар, натиск или извън режимно натоварване.

7. Изчерпан мотел ресурс (когато е посочен такъв в уълването) не се счита за фабричен дефект.

8. Когато в гаранционен срок се подметне бързо износване се счита.

При несъответствие на потребителската стока в договора за продажба, потребителят има право да представи рекламация, като поиска от продавача да преведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избора между извършване на ремонт на стоката или замяна с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обективното е непропорционален в сравнение с другия.

Потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се счита да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиза.



На гаранционно обслужване не подлежат всички аксесоари и консумативи, както и такива, които нямат етикет със сериен номер като: кабели, приспособления за носене, предпазители, маркучи, вентили, гъвкави връзки, накрайници, батерии, зарядни устройства, прайдери и адаптери, шини, вериги, шули, стартери, ръкохватки за командване на машината за безинерционни машини, четки, латерци, латоронци, задвижващи ремъци, масло, грес, семерички, бутала, водачи, тампони, винтове, гайки, болтове, механични наравявания вследствие на удари и работа на сухо, стопени електрически предпазители и защити.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

1. Токови удари или неизправност в токовата мрежа, пожар, наводнение, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносител или производител.
2. При ползване на стоката не по предназначение, както и използването на хоби уреди за каквито и да са комерсиални цели ("различни от "домашна употреба"), напр. "Професионални цели, отпадане под наем и др. подобни.
3. При неправилно съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделиято.
4. В случаи на подаване на външни тела и обекти от какъвто и да е характер като: камъчета, пясък, насекоми и др.

подобни.

5. Повреди вследствие сътресения, удар, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортиране.
6. Продължително претоварване, нарушена вентилация, несмазани движещи компоненти, разбити резбови съединения, счупен ел. ключ, счупен или изкривен шпиндел.

7. Повреда на ротор и статор, причинена от претоварване, изразяваща се в запалване на ротора и статора, вследствие на стопанване на изолациите или стопанване на четкодържателите, причинено от прекомерно и продължително претоварване, както и поурода от претоварване, изразяваща се в равномерно оцветяване на колектора.

8. Непазване на придружаващите инструкции за експлоатация.
- Централният сервис си запазва правото в отделни случаи или за отделни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.

Никой търговец няма право по какъвто и да е повод да изменя условията на гаранцията.

Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя по българското законодателство.

**Рекламациите за стоки, закупени след 01.01.2022 се предявяват по реда на Раздел III от Закона за предоставяне на цифрово съхранение и цифрови услуги и за продажба на стоки**

**Чл. 39.**

- (1) Търговската гаранция обхваща този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него рекламна, налична преди или по време на сключване на договора.

- (2) Когато производителят предоставя на потребителя търговска гаранция за трайност на някои стоки за определен период от време, производителят отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за трайност на стоките, по отношение на ремонта или замяната на стоките, съгласно чл. 34. Производителът може да предостави на потребителя по-благоприятни условия в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама. Търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламата за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

- (3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламата за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

**Чл. 40.**

- (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

- (2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита срещу продавача;
  2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;
  3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;
  4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и
  5. условията на търговската гаранция.
- (3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.
- (4) Непазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обхващания характер на търговската гаранция за лицето, предоставило гаранцията, и потребителят може да се ползва на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

Гаранционна карта

| Сервиз                                                                            | Дата на приемане | Дата на предаване | Сервиз                                                                            | Дата на приемане | Дата на предаване | Сервиз                                                                            | Дата на приемане | Дата на предаване |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
|                                                                                   |                  |                   |                                                                                   |                  |                   |                                                                                   |                  |                   |
| Описание на дефекта:                                                              |                  |                   | Описание на дефекта:                                                              |                  |                   | Описание на дефекта:                                                              |                  |                   |
| 1                                                                                 |                  |                   | 2                                                                                 |                  |                   | 3                                                                                 |                  |                   |
| Вид на ремонта:                                                                   |                  |                   | Вид на ремонта:                                                                   |                  |                   | Вид на ремонта:                                                                   |                  |                   |
| <input type="checkbox"/> гаранционен<br><input type="checkbox"/> извънгаранционен |                  |                   | <input type="checkbox"/> гаранционен<br><input type="checkbox"/> извънгаранционен |                  |                   | <input type="checkbox"/> гаранционен<br><input type="checkbox"/> извънгаранционен |                  |                   |