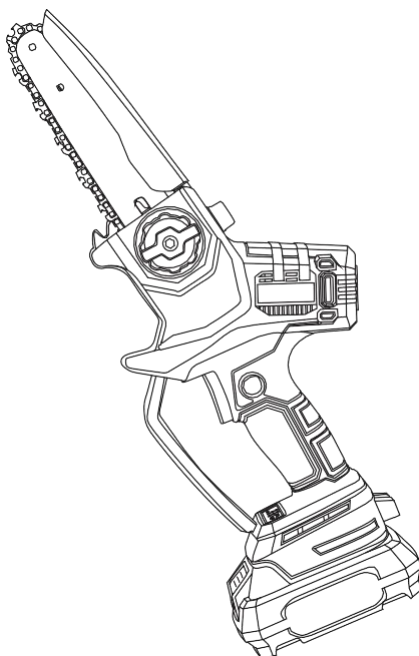


CORDLESS CHAIN SAW PREMIUM

05418022 Art.No 50107

ORIGINAL INSTRUCTION MANUAL



This instruction manual is issued by the manufacturer: WUYI KRAIN TOOLS CO., LTD, Quanshen Road, Xiazhaikou Village, Quanxi Town, Wuyi, CHINA
Importer for Bulgaria: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com

Say carefully open the package, check whether the components are all: electric coarse branch.

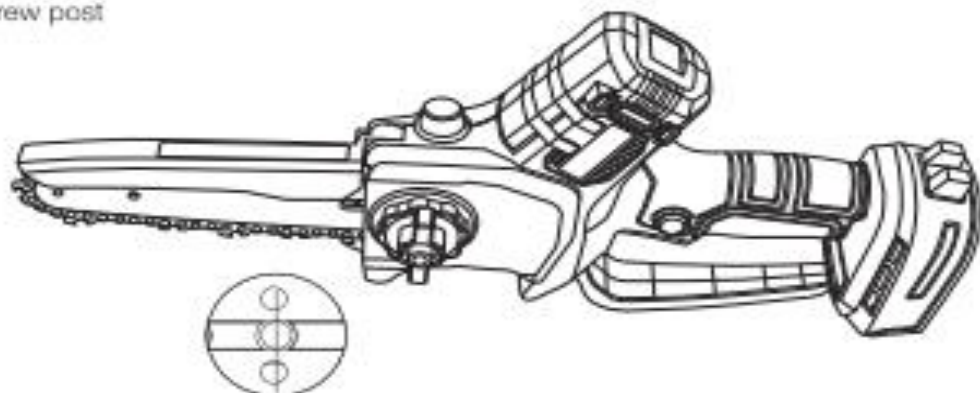
- 1- Electric coarse branch
- 2- Battery
- 3- Charger
- 4- Instruction manual

Specification

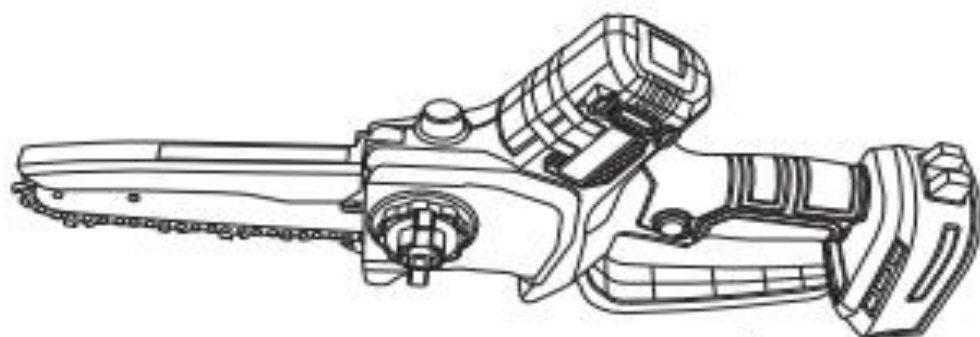
Model		BS8022
supply voltage		18-21V
No Loading Speed:		0-5300 rpm/min
battery	types	LI-Ion
	capacity (Ah)	1.5-4.0
Guide Bar size:		6"or 8"
Motor type		Brushless
Rated Voltage (Charger)		220V-240V
Net weight (uncloding batteries)		1.2kg

Steps for usage

1. Install the guide plate to the host, the guide plate screw hole is flush with the first screw post



2. Install the chain

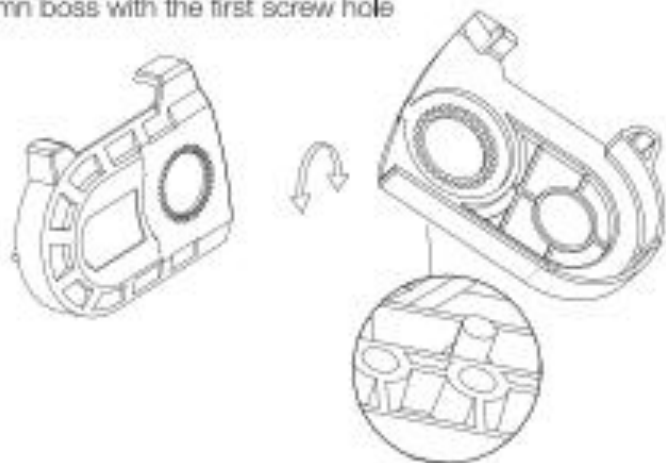


Notice:

How to remove chain, loosen compression button, remove the side cover, after remove the side cover as picture, remove the guide directly.

How to install the chain guide plate: first load the chain into the guide plate, and the middle guide tooth just sticks into the guide plate guide slot. Note: the chain blade should be forward. Note: The charging chainsaw has a device to adjust the tensioning of the chain. When installing the guide plate, make sure that the adjusting block gets stuck into the positioning adjusting hole at the end of the guide plate!

3. Turn the knob on the guide plate cover to align the guide plate adjusting screw column boss with the first screw hole



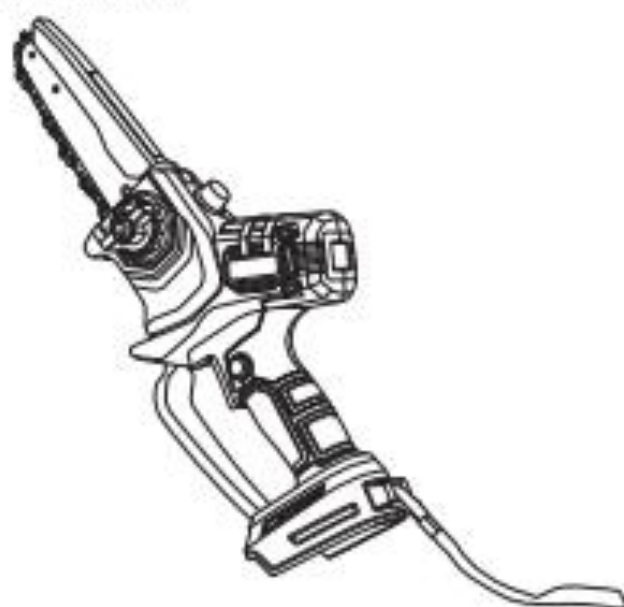
4. Align the convex points of the adjusting screws on the guide plate cover with the guide plate holes to install the guide plate cover



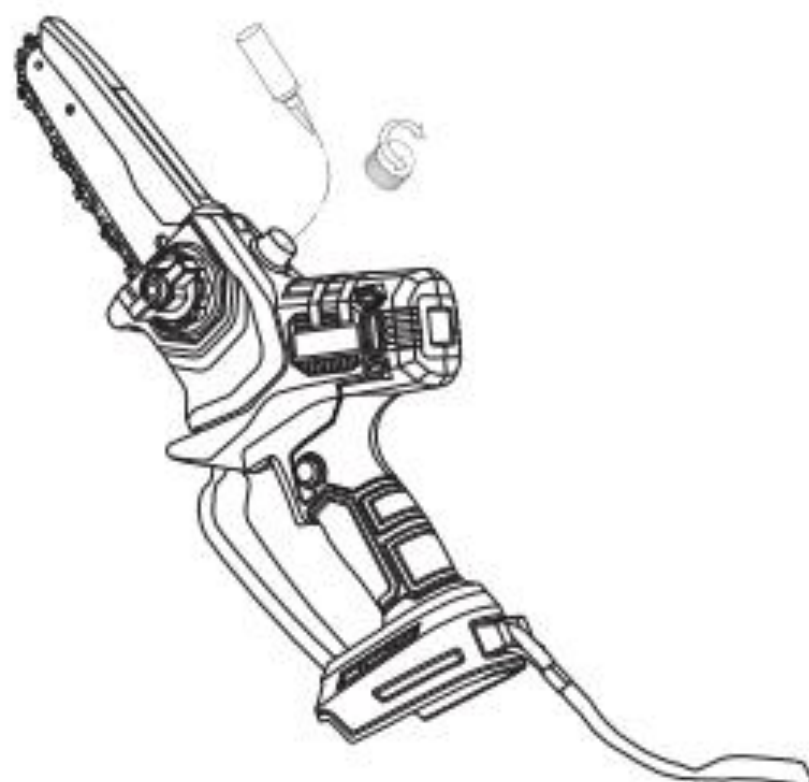
5. Turn the knob on the guide plate cover clockwise, pull the chain down when you turn the knob, and it can rebound quickly when you loosen the chain.



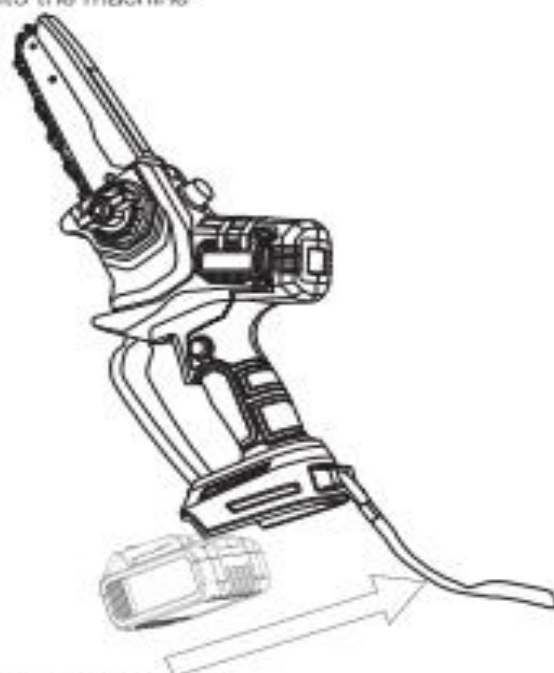
6. Use a socket wrench to tighten the outer hexagonal nut, and then screw the 3x14 screw into the hole of the guide plate cover



7. Unscrew the oiler lid, pour the lubricating oil into the oiler, and tighten the oiler lid (the product does not provide lubricating oil)



8. Pack the battery into the machine



9. Press the switch to start the machine



Charing the battery

1. Do not expose the battery to extreme conditions such as high temperature or shock. 2. Otherwise, it will cause personal injury due to the leakage of the electrolytic solution.
3. Before charging, check that the surface of the battery is clean and dry.
4. Before delivery, the battery of this product is not fully charged. Therefore, before the first use, it must be sufficient electricity.
5. Do not charge the battery for long periods of time, and do not run out of all the power in the soap tank, otherwise it will damage the battery
6. The Essential Security Department does not include failure due to incorrect use
7. If the battery with sufficient electricity is significantly shorter, it must be replaced if the battery is exhausted.
8. The user can only use the battery pack manufactured by the original equipment operated by the customer center.

Always keep in mind applicable safety instructions and protection requirements and environmental information

1. Put the charger in the room between +10 °C and +22 °C , and stops moisture entering
2. Check that the switch is in off position.
3. Connect the charger to the corresponding connector for the battery pack
4. Make sure the power is consistent with the rated values on the charger and adapter
5. When the red light is on the charger, it indicates that the battery is charging, and the green light indicates that the charge is completed • the average charge time is 2 hours.
6. When charging is complete, drive the connector from the power source and then out off the connector and battery connection
7. The battery is used to ensure that it is recharged at least once every three months

Conditions of work

1. Maintain charging temperature 0 °C-45 °C for soap charger and battery pack, discharge temperature -10 °C for battery pack 60 °C

Operating Instructions

Please wear suitable clothing and work gloves when using this parent. Before each use, make sure the belt is running normally, start/off switch and safety switch must be available for normal use. When loosening the start switch, the power must be turned off. If the switch is damaged, stop using the device. Make sure the voltage of the power supply is consistent with the voltage on the nameplate. The risk of injury can be reduced by wearing protective devices and ensuring that the devices are functioning properly.

Confirm the frequency of the operation to ensure that the operation is in the best condition.

In order to save the battery and ensure the best service life of the electric chain saw, don't let the machine overload and cut dry and wet branches with a diameter of more than 130mm.

When cutting the knife edge mode to stop the operation, turn off the power switch and splash down the battery box.

Houston Skills

1. When the device is running, say your other hand is at least 15cm away from the cutting area of the blade, and the hand must not be put into the knife edge.
2. Do not use this equipment to force the bigger branches, otherwise it may make the blade deform and make the pruning stick.
3. In cold or humid weather, to protect the battery pack, put it under waterproof clothing, do not use this equipment in rainy days.
4. We recommend that after daily use, the connection between the pruning number and the battery pack must be cut, and the power switch (B) is closed and put together into the matching tool box.
5. If the user feels the electricity is not enough or the cutting is not smooth enough, check if the electricity is exhausted or the blade is dull.

Cleaning and maintenance

1. Repair functions not mentioned herein shall be performed by the Service Centre. To ensure the safety of use, only the original parts can be used.
2. Repair work functions not mentioned in this specification are performed by the service center. To ensure safe use, only original parts can be used.

3. Please close the equipment before starting the chair repair. Clear the connection between the battery and the plant and store the battery in a safe package.
4. Wear hand care when touching safety blades. This can avoid sharp blade scratching the user. Follow-up cleaning and maintenance must be carried out regularly. This ensures long-term and reliable operation of the equipment.

Clearness

1. Do not spray the equipment with water or break it into the water, otherwise, it may cause electric shock. Keep the ventilator, motor room and equipment handle clean. Use a damp cloth or brush cleaner.
2. Do not use a bay cleaner. Otherwise, it may cause permanent saka failure of the equipment. Please clean the blade carefully after each use.
3. Use oily cloth to wipe the blade and absorb the metal to protect the fog.
4. After 8 hours of continuous operation, please remove the debris such as dust from the front turbulent cover plate of the equipment.

Storage

1. To ensure that the battery is fully charged, avoid setting SS3S in extremely hot or cold Environments.
2. If the equipment will not be used for a long time, please remove the battery before storage.
3. The batteries and chargers must be placed in the instrument box to prevent heat ■ dust and moisture from entering, check if the switch is off
4. Check the switch if close or not.

The battery should be stored in a dry environment under:

1. Short term less than 1 month storage temperature -20℃ -60℃
2. Short-term storage temperature less than 6 months -10℃ ~+35℃
3. Recommended storage temperature (0℃ -30℃) for longer storage time
4. The distance between the battery and the combustible must be kept beyond 1.5m.
5. To ensure the service life of the equipment and prevent its degradation, store it in a fully charged state. When not in use, charge and discharge the battery at least once a month.
6. Do not turn on the power switch when storing.

Guarantee

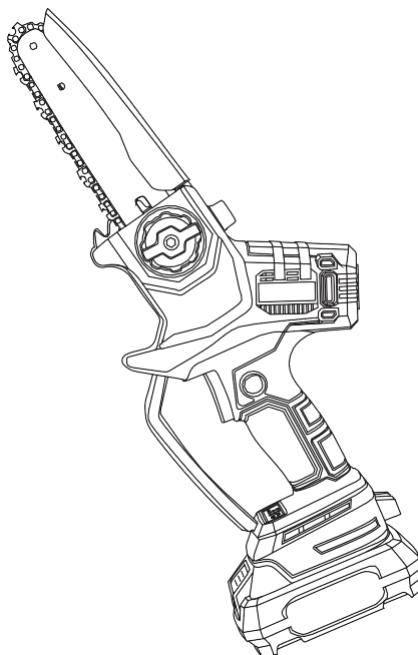
After purchasing our products, our customer service is always active.

If the product is broken or has problems, please contact us via

АКУМУЛАТОРНА РЕЗАЧКА PREMIUM

05418022 Art.No 50107

ПРЕВОД НА ОРИГИНАЛНА ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА



Това ръководство с инструкции се издава от производителя: WUYI KRAIN TOOLS CO., LTD, Quanshen Road, Xiazhaikou Village, Quanxi Town, Wuyi, КИТАЙ
Вносител за България: "VALERII S & M GROUP" AD, Sofia, №44 "Botevgradsko shose" blvd Tel. :02/ 942 34 00, Fax: +359 2 942 34 40, www.valerii.com

Моля, прочетете внимателно ръководството преди употреба

Внимателно отворете опаковката, проверете дали всички компоненти са там: Акумулаторна резачка

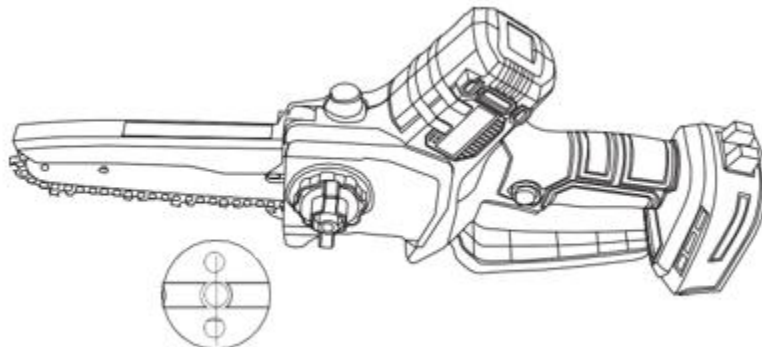
- 1- Акумулаторна резачка
- 2- Батерия
- 3- Зарядно устройство
- 4- Инструкция за употреба

Спецификация

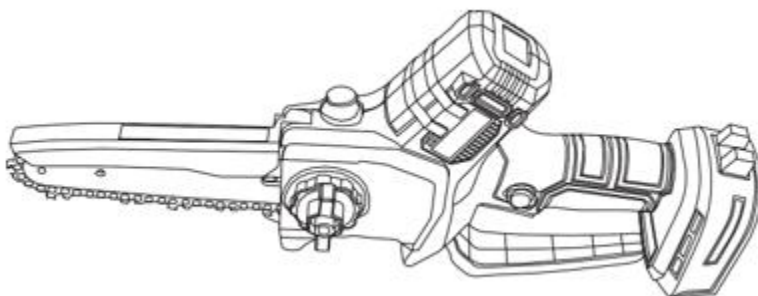
Модел		05418022
захранващо напрежение		18-21V
Скорост без натоварване:		0-5300 rpm/min
батерия	видове	Li-ion
	капацитет (Ah)	1.5—4.0
Размер на направляващата лента :		6"или 8"
Тип двигател		Безчетков
Номинално напрежение (зарядно устройство)		220V-240V
Нетно тегло (включително батериите)		1.2kg

Стъпки за използване

1. Инсталирайте направляващата плоча към хоста, отворът за винт на водещата плоча е изравнен с първия винтов стълб



2. Инсталирайте веригата

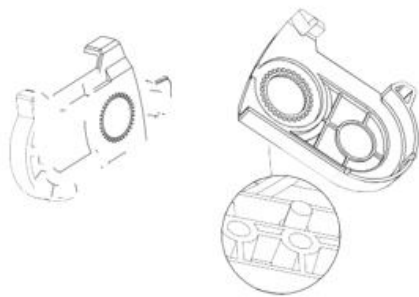


Забележка:

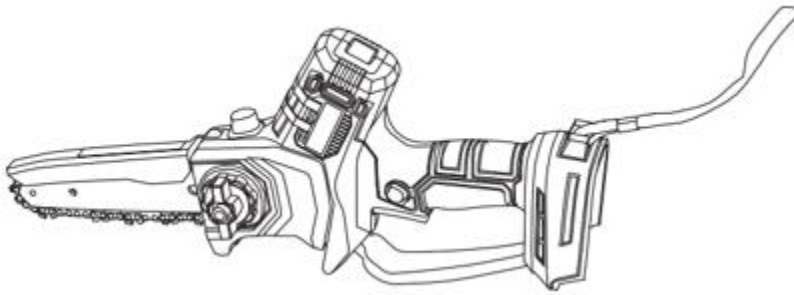
Как да премахнете веригата, разхлабете бутона за компресия, отстранете страничния капак, след като премахнете страничния капак като снимката, отстранете водача директно.

Как да инсталирате направляващата плоча на веригата: първо заредете веригата във водещата плоча и средният водещ зъб просто се забива в слота за водач на водещата плоча. Забележка: острието на веригата трябва да е напред. Забележка: Зареждащият верижен трион има устройство за регулиране на опъването на веригата. Когато монтирате водещата плоча, уверете се, че регулиращият блок се забива в отвора за регулиране на позиционирането в края на водещата плоча!

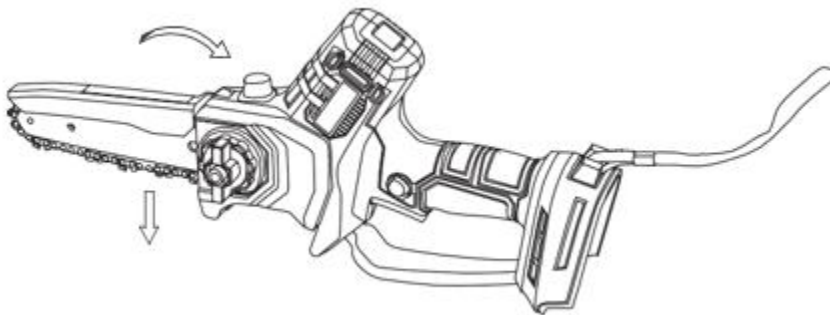
3. Завъртете копчето на капака на водещата плоча, за да подравните издатината на регулиращия винт на колоната на водещата плоча с първата винтова ролка



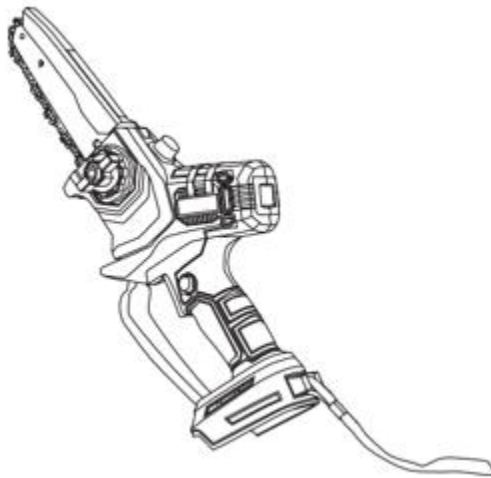
4. Подравнете изпъкналите точки на регулиращите винтове на капака на направляващата плоча с водещите отвори, за да монтирате uide капака



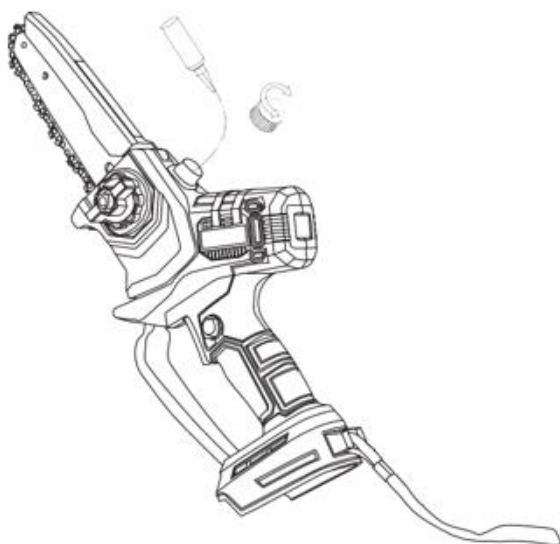
5. Завъртете копчето на капака на направляващата плоча по посока на часовниковата стрелка, издърпайте веригата надолу, когато завъртите копчето, и тя може бързо да отскочи, когато разхлабите веригата.



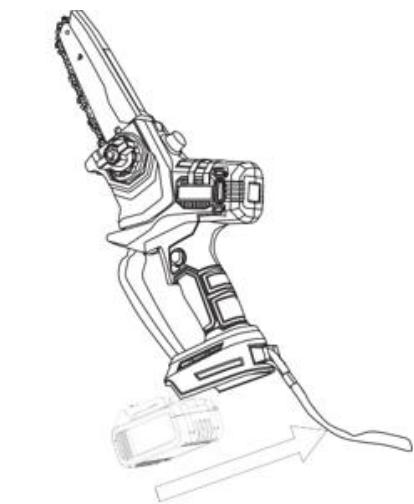
6. Използвайте гаечен ключ, за да затегнете външната шестоъгълна гайка и след това завийте винта 3x14 в отвора на капака на водещата плоча



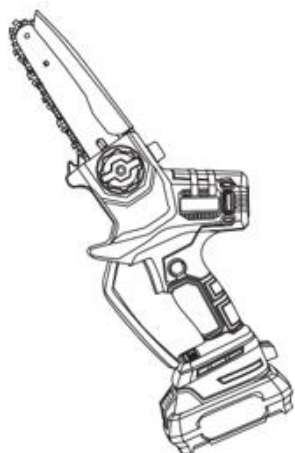
7. Развийте капака за масло, налейте смазочното масло в резервоара и затегнете капака на резервоара за масло (продуктът не се предлага със смазочно масло)



8. Поставете батерията в машината



9. Натиснете превключвателя, за да стартирате машината



Зареждане на батерията

1. Не излагайте батерията на екстремни условия като висока температура или удар.
2. В противен случай това ще причини нараняване поради изтичане на електролитен разтвор.
3. Преди зареждане проверете дали повърхността на батерията е чиста и суха.
4. Преди доставката батерията на този продукт не е напълно заредена. Следователно, преди първата употреба, трябва да има достатъчно електричество.
5. Не зареждайте батерията за дълги периоди от време и не изчерпвайте цялата мощност в резервоара за сапун, в противен случай това ще повреди батерията
6. Основният отдел за сигурност не включва повреда поради неправилна употреба
7. Ако батерията с достатъчно електричество е значително по-къса, тя трябва да се смени, ако батерията е изтощена.
8. Потребителят може да използва само батерията, произведена от оригиналното оборудване, управлявано от центъра за клиенти.

Винаги имайте предвид приложимите инструкции за безопасност и изискванията за защита и информацията за околната среда

1. Поставете зарядното в стаята между +10 C и +22 C, и спира навлизането на влага
2. Проверете дали превключвателят е в изключено положение.
3. Свържете зарядното устройство към съответния конектор за батерията
4. Уверете се, че мощността съответства на номиналните стойности на зарядното устройство и адаптера
5. Когато червената светлина свети на зарядното устройство, това показва, че батерията се зарежда, а зелената светлина показва, че зареждането е приключило • средното време за зареждане е 2 часа.
6. Когато зареждането приключи, извадете конектора от източника на захранване и след това прекъснете връзката на конектора и батерията
7. Батерията се използва, за да се гарантира, че се зарежда поне веднъж на всеки три месеца

Условия на работа

1. Поддържайте температура на зареждане 0 C -45 C за зарядно устройство и батерия, температура на разреждане -10 C за батерия 60 C

Инструкция за работа

Моля, носете подходящо облекло и работни ръкавици, когато използвате тази резачка. Преди всяка употреба се уверете, че ремъкът работи нормално, превключвателят за стартиране/изключване и предпазният превключвател трябва да са налични за нормална употреба. Когато разхлабите стартовия ключ, захранването трябва да бъде изключено. Ако превключвателят е повреден, спрете да използвате устройството. Уверете се, че напрежението на захранването съответства на напрежението на табелката с данни. Рискът от нараняване може да бъде намален, като носите предпазни средства и се уверите, че устройствата функционират правилно.

Потвърдете честотата на операцията, за да сте сигурни, че операцията е в най-добро състояние.

За да запазите батерията и да осигурите най-добрия експлоатационен живот на електрическия верижен трион, не позволявайте машината да се претоварва и да режете сухи и мокри клони с диаметър над 130 mm.

Когато режете в режим на ръба на ножа, за да спрете операцията, изключете превключвателя на захранването и пръснете кутията на батерията

Хюстънски умения

1. Когато устройството работи, кажете, че другата ви ръка е поне на 15 cm от зоната на рязане на острието и ръката не трябва да се поставя в острието на ножа.
2. Не използвайте това оборудване, за да натискате по-големите клони, в противен случай ножът може да се деформира и резитбата да стане клечка.
3. При студено или влажно време, за да защитите батерията, поставете я под водоустойчиво облекло, не използвайте това оборудване в дъждовни дни
4. Препоръчваме след ежедневна употреба връзката между брояча за резитба и батерията да се прекъсне, а превключвателят на захранването (8) да се затвори и да се постави заедно в подходящата кутия с инструменти
5. Ако потребителят почувства, че електричеството не е достатъчно или рязането не е достатъчно гладко, проверете дали електричеството е изчерпано или острието е тъпо.

Почистване и поддръжка

1. Ремонтните функции, които не са споменати тук, се извършват от Сервизния център. За да се гарантира безопасността на употребата, могат да се използват само оригиналните части.
2. Ремонтните дейности, които не са споменати в тази спецификация, се извършват от сервизния център. За да се гарантира безопасна употреба, могат да се използват само оригинални части
3. Моля, затворете оборудването, преди да започнете ремонта на стола. Разчистете връзката между батерията и растението и съхранявайте батерията в безопасна опаковка.
4. Носете средства за грижа за ръцете, когато докосвате предпазните остриета. Това може да избегне надраскване на потребителя с остро острие. Последващо почистване и поддръжка трябва да се извършват редовно. Това гарантира дългосрочна и надеждна работа на оборудването

Почистване

1. Не пръскайте оборудването с вода и не го потапяйте във водата, в противен случай това може да причини токов удар. Поддържайте вентилатора, двигателното отделение и дръжката на оборудването чисти. Използвайте влажна кърпа или препарат за почистване на четки.
2. Не използвайте препарат за почистване. В противен случай това може да причини постоянна повреда на оборудването. Моля, почиствайте внимателно острието след всяка употреба.
3. Използвайте намаслена кърпа, за да избършете острието и да попиете метала, за да го предпазите.
4. След 8 часа непрекъсната работа, моля, отстранете остатъците като прах от предния турбулентен капак на оборудването.

Съхранение

1. За да сте сигурни, че батерията е напълно заредена, избягвайте да настройвате SS3S в изключително гореща или студена среда.
2. Ако оборудването няма да се използва дълго време, моля, извадете батерията преди съхранение.
3. Батериите и зарядните устройства трябва да се поставят в кутията с инструменти, за да се предотврати навлизането на топлина ■ прах и влага, проверете дали ключът е изключен
4. Проверете превключвателя дали е затворен или не.

Батерията трябва да се съхранява в суха среда при:

1. Краткосрочно по-малко от 1 месец температура на съхранение -20 C -60 C
2. Краткосрочна температура на съхранение по-малко от 6 месеца -10 C +35 C
3. Препоръчителна температура на съхранение (0 % -30 %) за по-дълго време на съхранение
4. Разстоянието между батерията и запалимия материал трябва да бъде над 1,5 m.
5. За да осигурите експлоатационния живот на оборудването и да предотвратите неговото влошаване, съхранявайте го в напълно заредено състояние. Когато не се използва, зареждайте и разреждайте батерията поне веднъж месечно.
6. Не включвайте превключвателя на захранването, когато съхранявате.

Гаранция

След закупуване на нашите продукти нашето обслужване на клиенти е винаги активно. Ако продуктът е счупен или има проблеми, моля, свържете се с нас чрез

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer: WUYI KRAIN TOOLS CO.,LTD.

Address: Quanshen Road, Xiazhaikou Village, Quanxi Town, Wuyi, CHINA

P r o d u c t: BATTERY CHAINSAW PREMIUM

Model: 05418022 **Art.No** 50107 **21V** **1.5Ah** **200mm**

The manufacturer declares that the product (s) conforms with the noted:

STANDARDS:

EN ISO 12100:2010

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN IEC 63000:20

According to:

Directive 2006/42/EC;

Directive 2014/35/EC

Directive 2014/30/EC

Directive 2011/65/EC

By changes in the construction, supplying, breaking the rules and the mounting conditions, using and changes in the product function, which are done without coordinating with us, the present declaration becomes invalid.

STAMPLE.....SIGNATURE.....

Wuyi

24.02.2025

ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Производител: WUYI KRAIN TOOLS CO., LTD.

Адрес: Quanshen Road, Xiazhaikou Village, Quanxi Town, Wuyi, КИТАЙ

П р о д у к т : РЕЗАЧКА АКУМУЛАТОРНА PREMIUM

Модел: 05418022 Art.No 50107 21V 1.5Ah 200мм

Производителят декларира, че продуктът (продуктите) отговаря на записаните:

С т а н д а р т и:

EN ISO 12100:2010

EN 55014-1:2021

EN 55014-2:2021

EN 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN IEC 63000:20

Съгласно с:

Директива 2006/42/ЕС

Директива 2014/35/ЕС

Директива 2014/30/ЕС

Директива 2011/65/ЕС

При промени в конструкцията, комплектацията, нарушаване на правилата и условията за употреба, използване и промени в предназначението на продукта, извършени без съгласуване с нас, настоящата декларация става невалидна.

Подпис..... Печат.....

Wuyi

24.02.2025



Складови бази: София, кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
Плевен, ул. Вит 15
Пловдив, с. Труд, Строевско шосе № 3
Барна, кв. "Владиславово", бул. "Атанас Москов" № 13

Тел.: 02 / 942 34 00
Тел.: 064 / 800 231
Тел.: 032 / 953 666
Тел.: 052 / 553 800

София 1517,
бул. Ботевградско шосе 44

ВАРНА
бул. Атанас Москов 13
052 / 55 38 00; 0888 803 327

С. ТРУД / ПЛОВДИВ
с. Труд, ул. Строевско шосе 3
0876 482 376; 0886 863 109

ЦЕНТРАЛЕН СЕРВИЗ
СОФИЯ
кв. Военна рампа, бул. Илиянци 46
02 / 942 34 71; 02 / 942 34 69

СЕРВИЗИ В СТРАНАТА

Резервни частни на всички предлагани от нас машини може да закупите от нашите оторизирани сервиси, към които може да се обърнете за съдействие.



Гаранционен срок:
Дата на продажба:
Модел:
Сериен №:
Подпис и печат
на продавача:
Подпис на купувача:
Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.

Гаранционни срокове:
- Електронни компоненти и безизовни машини закупени от юридически лица 12 месеца
- Електронни компоненти и безизовни машини закупени от физически лица 24 или 36 месеца
- Аккумуляторни батерии към окомплектовката на машини 6 месеца
- Зарядни устройства в окомплектовката на машините, високочестотни инструменти, промишлени акумулаторни винтоверти и пневматични инструменти 12 месеца

Информацията се за оторизирани сервиси от продавача на уреда.
Телефон на продавача:

За поръчка на резервни части:

QR code

СЪС СЪВЕТЪ

и много други!

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Гаранционни условия

Търговската гаранция е валидна при предоставяне на гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на машината и задължително фиксиран бонус или копие от фактурата. Гаранционната карта трябва да съдържа модел, серийн номер, име, подпис и печат на търговеца, продава машината, подпис от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката.

Гаранцията е валидна в рамките на изразения в гаранционната карта срок и започва да тече от датата на покупката. При продажбата на машини, гаранционният срок започва да тече от момента на получаване на стоката. В гаранционен срок обхваща само извършване на посочените в гаранционната карта оторизирани сервиси срещу нейното предоставяне в оригинал.

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период, поради човешка грешка в процеса на изработка или некачествени материали или компоненти. Всички такива дефекти се отстраняват безплатно след като уреда се постави в упълномощения сервис.

В случай на нужда от замяна на част, възли и детайли при ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиса и се вземат от сервисния работник за отчетност.

Желателно е, изданието да се достави в упълномощения сервис в оригиналната опаковка, в противен случай сервисът не носи отговорност за козметичните повреди, настъпили по време на престоя и в сервиса.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиса. Воскител и сервисът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефект на стоката и престоя в сервиса.

При потребен единотимен дефект, за уреда се изготвя експертна оценка от оторизирани сервиси. При възникване на спорни ситуации между клиент и сервис на територията на Р България се подписва протокол за съгласие за експертна оценка от независима акредитирана лаборатория. Становището на експерта е окончателно. Винаги е желателно да се предоставя на клиента четим нов уред, запалца разходите за експертиза, всички разходи за доставяне на уреда до и от сервиса.

ВНИМАНИЕ! Подправени, неправилни или непълно попълнени гаранционни карти са невалидни

Ремонтът се извършва за сметка на купувача когато:

1. Купувачът не представя: оригинална гаранционна карта с часов бонус или копие на фактурата доказващи закупуването на уреда на територията на Р България и инструкция за експлоатация.

2. Не са попълнени всички данни в гаранционната карта.

3. Несъответствие между дадените и гаранционната карта и тези от етикета на уреда и при липса или повреден етикет.

4. Не са спазени инструкциите за експлоатация, описани в уълването.

5. Когато се установят нарушения във външното състояние на уреда:

5.1 Отварянето му от клиента или от неоторизирани сервиси по какъвто и да е повод, което се счита за извършено при липса на протокол за гаранционен ремонт, който да отплати на клиента.

5.2 Външни увреждания по корпуса причинени от удар, натиск, абразивна или химическа разяждаща среда и висока температура.

5.3 Прекъсване или подмяна на ел. кабел и механична повреда на цетсена.

5.4 Сутелни, замислени или извършени в следствие на удар или извън режимно натоварване на външни части.

5.5 Силно замърсяване, включително замърсяване на вентилационните отвори причинено от небрежно отношение и не полагани грижи за уреда.

5.6 Рязка температурна за нов (гаранционен) уред, показваща липса на грижа за правилно съхранение и експлоатация.

5.7 Повреди от наслоен прах.

5.8 Повреди причинени от претоварване в резултат на използване на неподходящи или несъответстващи консумативи и пропорции на горивни смеси.

6. Когато се установят вътрешни дефекти на уреда:

6.1 Повреда причинена от претоварване или нарушена вентилация.

6.2 Повреда изразяваща се в пробива или в спадане на стопане на изолация.

6.3 Изгаряне в следствие на прекомерна употреба.

6.4 Вътрешни увреждания, причинени от удар, натиск или извън режимно натоварване.

7. Изчерпан мотор ресурс (когато е посочен такъв в уълването) не се счита за фабричен дефект.

8. Когато в гаранционен срок се подмени бързо износващи се части.

При несъответствие на потребителската стока в договора за продажба, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между навършване на ремонт на стоката или замяна с нова, осден ако това е необходимо или изборният от него начин за осещение е неопроционален в сравнение с други.

Потребителят може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за развалне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

За Ваше улеснение фирмата предлага резервни части за извън гаранционно обслужване. Запитване може да направите на сайта на сервиса.

На гаранционно обслужване не подлежат всички аксесоари и консумативи, както и такива, които нямат етикет със сериен номер като: кабели, приспособления за носене, предпазители, маручки, вентили, гъвкави връзки, накрайници, батерии, зарядни устройства, пръдавки и адаптери, шии, въртети, шули, стартери, ръкохватки за командване на машината за беззвучни машини, четки, лагерни патроници, задвижващи ремъци, масло, грес, семеринки, бутала, водачи, гапони, винтове, гайки, болтове, механични нараняващи вътрешности на удар и работа на сухо, стопански електрически предпазители и защити.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

1. Какви удари или неизправност в тръбовата мрежа, пожар, наводнение, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, които са извън контрола на вносителя или производителя.
 2. При ползване на стоката не по предназначение, както и използване на хоби уреди за кавито и да са комерсиални цели (Различни от „домашна употреба“), напр. [професионални цели, отпаване под наем и др. подобни.
 3. При неправилно съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделиято.
 4. В случай на подаване на върхули тела и обекти от кавито и да е характер като: камъчета, пясък, насекоми и др. подобни.
 5. Повреди вследствие сътресения, удар, ел. или механично претоварване, получени от небрежно отношение или транспортиране.
 6. Продължително претоварване, нарушена вентилация, несмазан движещи компоненти, разбити резбови съединения, счупен ел. ключ, счупен или изкривен шпиндел.
 7. Повреда на ротор и статор, причинена от претоварване, изразяваща се в запалване на ротора и статора, вследствие на стопаняване на изолациите или стопаняване на четвъртостепените, причинено от прекомерно и продължително претоварване. Както и повреда от претоварване, изразяваща се в равностепенно оцветяване на конектора.
 8. Непоставяне на придружаващите инструкции за експлоатация.
- Централният сервиз си запазва правото в отделни случаи или за отделни класове изделия да избира мястото на ремонт на съответния артикул.
- Никой търговец няма право по какъвто и да е повод да изменя условията на гаранцията.
- Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя по българското законодателство.

Рекламациите за стоки, закупени след 01.01.2022 се предявяват по реда на Раздел III от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки

Чл. 39.

- (1) Търговската гаранция обхваща този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него рекламна, налична преди или по време на сключване на договора.
- (2) Когато производител предоставя на потребителя търговска гаранция за трайност на някои стоки за определен период от време, производителът отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за трайност на стоките, по отношение на рекламната или рекламната на стоките, съгласно чл. 34. Производителът може да предостави на потребителя по-благоприятни условия в заявлението за предоставяне на търговска гаранция за трайност.
- (3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклама, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламната за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

Чл. 40.

- (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.
- (2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:
1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продаваща, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;
 2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;
 3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изключението на търговската гаранция;
 4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция; и
 5. условията на търговската гаранция.
- (3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.
- (4) Неспадането на никой от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обхващания характер на търговската гаранция за лицето, предоставящо гаранцията, и потребителят може да се позове на нея и да претендира за изключване на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

Гаранционна карта

Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване
Описание на дефекта:			Описание на дефекта:			Описание на дефекта:		
1			2			3		
Вид на ремонта:			Вид на ремонта:			Вид на ремонта:		

СЕРВИЗЕН ОТПЪЗЪК

Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване	Сервиз	Дата на приемане	Дата на предаване
Описание на дефекта:			Описание на дефекта:			Описание на дефекта:		
1			2			3		
Вид на ремонта:			Вид на ремонта:			Вид на ремонта:		